



## MI UNIVERSIDAD

**Alumna:** viviana Guadalupe cruz Hernández

**Materia:** Dirección y liderazgo

**Licenciatura:** Medicina Veterinaria y zootecnia

**Nombre del Docente:** María De Lourdes Domínguez Figueroa

**Actividad:** super nota; competitividad y liderazgo

**Fecha:**02/12/2023



# COMPETITIVIDAD Y LIDERAZGO

---

## concepto y relación con liderazgo

es un proceso de lograr y mantener una posición destacada, en la industria de cobertura de mercado, volumen de negocios y calidad del servicio al cliente. van encaminadas a liderazgo ya que entiende capacidades y cualidades del comportamiento de cada uno.

---

Acciones clave que el líder lleva a la práctica



- Acciones simbólicas

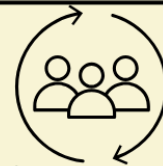
modela comportamientos sin imposición. Reconoce logros y genera confianza

- Acciones sustantivas

cambia políticas y practicas operativas disfuncionales, promueve valores y diseña ambiente laboral.

---

3 variables que determinan la competitividad



1. practicas de negocio efectivas.

2. desempeño y productividad de los empleados

3. satisfacción y lealtad de los clientes

**BIBLIOGRAFIA:**

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LMV/0648c55c17fa62a25d34b8e3d77d154b-LC-LMV706%20DIRECCION%20Y%20LIDERAZGO.pdf>

