

Nombre de alumno: Jesus Esquivel Jimenez Saragos

Nombre del profesor: Mtro Luis Miguel Sanchez Hernandez

Nombre del trabajo: Cuadro sinoptico

Materia: Comportamiento Organizacional

Grado: 4°

Grupo: Medicina Veterinaria y Zootecnia

```
1. División de Trabajo:
                                                                                                                                                                                                                                                                                                 Entre más se especialice al empleado, mejor
                                                                                                                                                                                                                                                                                                  será su eficiencia.
                                                                                                                                                                                                                                                                                         Los gerentes tienen que dar órdenes, no
                                                                                                                                                                                                                                                                   2. Autoridad:
                                                                                                                                                                                                                                                                                         siempre conseguirán la obediencia, si no
                                                                                                                                                                                                                                                                                          tienen autoridad personal (liderazgo)
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           Portar el uniforme correctamente
                                                                                                                                                                                                                                                                                         Los integrantes de una organización tienen
                                                                                                                                                                                                                                                                   3. Disciplina:
                                                                                                                                                                                                                                                                                        que respetar las reglas y convenios que
                                                                                                                                                                                                                                                                                         rigen en la empresa
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           Colores de prendas autorizados
                                                                                                                                                                                                                                                                                                   Las operaciones que tienen un mismo
                                                                                                                                                                                                                                                                                                    objetivo y seguir un plan
                                                                                                                                                                                                                                                                   4. Unidad de Dirección:
                                                                                                                                                                                                                                                                                                    Debe existir para esto un plan coordinado,
                                                                                                                                                                                                                                                                                                   aprobado y autorizado por los gerentes
                                                                                                                                                                                                                                                                                                    involucrados.
                                                                                                                                                                                                                                                                                                Las instrucciones sobre una operación
                                                                                                                                                                                                                                                                   5. Unidad de Mando:
                                                                                                                                                                                                                                                                                                particular son recibidas solamente de una
                                                                                                                                                                                                                                                                                                persona.
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      El empleado debe tener una preocupación
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      primaria por la organización
                                                                                                                                                                                                                                                                   6. Subordinación de interés individual al
                                                                                                                                                                                                                                                                   bien común:
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      Mientras mejor trabajes para tu
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     departamento, contribuyes a su mejor
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      productividad, y a la productividad de la
                                                                                                                                                                                                                                                                                             La compensación por el trabajo debe ser
                                                                                                                                                          Es la organización basada en una división del
                                                                                                                                                                                                                                                                   7. Remuneración:
                                                                                                                                                                                                                                                                                             equitativa para los empleados como para los Para trabajos iguales, salarios iguales
                                                                                                                                                           trabajo racional, en la diferenciación e
                                                                                                                                                                                                                14 principios de administración y para la
                                                                                                                                                           integración de los participantes de acuerdo
                                                                                                                                                                                                                administración en cualquier empresa
                                                                                                                                                            con algún criterio establecido por aquellos
                                                                                                                                                            que manejan el proceso decisorio
                                                                                                                                                                                                                                                                                              Los gerentes les corresponde la
                                                                                                                                                                                                                                                                                              responsabilidad final pero los empleados
                                                                                                                                                                                                                                                                   8. Centralización:
                                                                                                                                                                                                                                                                                               deben tener autoridad suficiente para
                                                                                                                                                                                                                                                                                              ejecutar adecuadamente su trabajo.
                                                                                                                                                                                                                                                                                               La línea de autoridad en una organización
                                                                                                                                                                                                                                                                                               pasa en orden de rangos desde la alta
                                                                                                                                                                                                                                                                   9. Cadena escalar:
                                                                                                                                                                                                                                                                                               gerencia hasta los niveles más bajos de la
                                                                                                                                                                                                                                                                                              empresa
                                                                                                                                                                                                                                                                                      Cada individuo debe ocupar el cargo más
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    Aplica para todos los niveles de la empresa.
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               Si un empleado faltó tres veces en el mes
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                Es acreedor a una sanción igual a tres días
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    No deben hacerse excepciones, pues se
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     pierde la equidad,
                                                                                                        Trata casi exclusivamente con la estructura
                                                                                                                                                                                                                                                                                                        Para un eficiente funcionamiento en la
                                                                                                                                                                                                                                                                   12. Estabilidad del personal:
                                                                                                                                                                                                                                                                                                        organización, la baja rotación del personal es
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              Si un empleado tiene una idea de cómo Debe expresarlo mediante una propuesta a Para que lo impulse, si es viable
                                                                                                                                                                                                                                                                   13. Iniciativa:
                                                                                                                                                                                                                                                                                        expresar y llevar a cabo sus ideas, aun
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               aumentar la productividad o mejorar
                                                                                                                                                                                                                                                                                         cuando a veces se cometan errores
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 Deben trabajar unidos y apoyarse cuando
                                                                                                                                                                                                                                                                                                 Promover el espíritu de equipo dará a la
                                                                                                                                                                                                                                                                   14. Espíritu de equipo:
                                                                                                                                                                                                                                                                                                  organización un sentido de unidad
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  sea necesario
                                                                                                                                                                                                                                                                                             Se basa fundamentalmente en la
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                Muchas empresas usan premios, despensas,
                                                                                                                                                                                                                                                                                             organización formal o la estructura de la
                                                                                                                                                                                                                                                                  La Teoría Clásica
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                remuneraciones, entre otras, para motivar a
                                                                                                                                                                                                                                                                                             organización sin darle mayor importancia al
                                                                                                                                                                                                                                                                                            factor humano
                                                                                                                                                                                                              Descripción de cargos
                                                                                                                                                            Aprobada por la dirección y comunicada a
                                                                                                                                                                                                              Organigramas
                                                                                                                                                            todos a través de manuales de organización
                                                                                                                                                                                                             Reglas y procedimientos
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            Sustituir la improvisación por la ciencia.
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            mediante la planeación del método.
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         Seleccionar los trabajadores con potencial y
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      2. Principio de la preparación/planeación:
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        capacitarlos en las áreas que se van a
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        desempeñar.
                                                                                                                                                                             La gerencia dedico un esfuerzo extra para
                                                                                                                                                                                                                                La escuela de la administración científica fue
                                                                                                                                                                                                                                                                                     Es considerado el padre de la administración
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           Cuatro principios, nuevas
                                                                                                                                                                            una mayor eficiencia en la perfección de las
                                                                                                                                                                                                                                iniciada por Frederick W. Taylor (1856-1915)
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           responsabilidades de la gerencia:
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       Supervisar el trabajo para cerciorarse que se
                                                                                                                                                                                                                                                                                     científica
                                                                                                                                                                             técnicas de trabajo y la creación de normas
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      3. Principio del control:
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      ejecute de acuerdo con las normas. Llevar
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       control adecuado del desempeño laboral.
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          Distribuir las responsabilidades, estudiar
                                                                                                                          La transformación y crecimiento en las
                                                                     2.2. Teoría de la administración
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           científicamente las responsabilidades,
                                                                                                                          organizaciones, aunados a la elevación de
                                                                      científica
                                                                                                                          los costos y de mano de obra
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      4. Principio de la ejecución:
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          descomponiéndolas en operaciones las
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          cuales deben analizarse en relación directa
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          con las máquinas.
                                                                                                                                                                             Con la finalidad de aumentar la
                                                                                                                                                                             productividad dentro de la organización
                                                                                                                                                                                                                                                                          Entre más integrado socialmente esté el
                                                                                                                                                                                                                        1. El nivel de producción es resultante de la
                                                                                                                                                                                                                                                                          individuo, mejor será la disposición por
                                                                                                                                                                                                                        integración social:
                                                                                                                                                                                                                                                                          producir
                                                                                                                                                                                                                                                                  Los trabajadores no actúan o reaccionan
                                                                                                                                                                                                                       2. El comportamiento social de los
                                                                                                                                                                                                                                                                  aisladamente como individuos, sino como
                                                                                                                                                                                                                        trabajadores:
                                                                                                                                                                                                                                                                  miembros de grupos.
                                                                                                                                                                                                                                                                       El trabajador no puede producir más o
                                                                                                                                                                                                                                                                        menos de la norma socialmente
                                                                                                                                                                                                                                                                       determinada, ya que pierden el afecto y
                                                                                                                                                                                                                       3. Las recompensas y sanciones sociales:
                                                                                                                                                                                                                                                                         respeto de los demás, por lo tanto, deben
                                                                                                                                                                                                                                                                        producir lo que se les pide
                                                                                                                     Desarrollada por Elton Mayo y sus
                                                                                                                     colaboradores en una serie de estudios
                                                                                                                                                                       Conclusiones a las que se llegaron en la
                                                                                                                                                                                                                                                        Los investigadores se enfocaron en el
                                                                                                                     llevados a cabo en la planta de Hawthorne
                                                                                                                                                                       investigación son las siguientes:
                                                                                                                                                                                                                       4. Los grupos informales:
                                                                                                                                                                                                                                                        comportamiento social de los empleados, así
                                                                                                                     de la Electric Company, entre 1927 y 1932
                                                                                                                                                                                                                                                        como sus creencias, actitudes y expectativas.
                                                                                                                                                                                                                                                          Cada individuo es un mundo diferente e
                                                                                                                                                                                                                       5. Las relaciones humanas:
                                                                                                                                                                                                                                                          incide en el comportamiento de otras
                                                                                                                                                                                                                                                                     Mayo encontró que los trabajos simples y
                                                                     2.3. Teoría de las relaciones
                                                                                                                                                                                                                                                                      repetitivos tienden a ser monótonos,
                                                                                                                                                                                                                       6. Importancia del contenido del cargo:
                                                                      humanas
                                                                                                                                                                                                                                                                      afectando negativamente las actitudes del
                                                                                                                                                                                                                                                                      trabajador y reduciendo su eficacia.
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 Se convierten en una faceta especial para
                                                                                                                                                                                                                                                                         Los elementos no planeados del
                                                                                                                                                                                                                       7. El énfasis en los aspectos emocionales:
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 casi todas las grandes figuras de la teoría de
                                                                                                                                                                                                                                                                         comportamiento humano
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 las relaciones humanas
                                                                                                                     No existe una relación directa entre la
                                                                                                                     eficacia y cada condición de trabajo
                                                                                                                                                                                                                                                                                                         Se ve cómo y por qué la gente dentro de las
                                                                                                                                                                                                                                                                                                        organizaciones realiza sus tareas individuales
                                                                                                                                                                                  Es un conjunto de elementos
                                                                     2.4. Teoría de los sistemas

La administración tiene que basarse fundamentalmente en los sistemas

El sistema
                                                                                                                                                                                   Es un conjunto de elementos interrelacionados entre sí que constituyen un todo organizado dende el resultado es administradores describan
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 Deben reflejar todo el ciclo de (insumo-
                                                                                                                                                                                 todo organizado, donde el resultado es
mayor que la suma de sus partes
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           Todas las organizaciones adquieren recursos del entorno externo

Dos de las principales conclusiones

Los criterios de efectividad
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  proceso-producción,) no sólo la producción
                                                                                                                                                                                                                                                                                                          Se relacionan las transacciones de las
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   organización y su entorno externo
                                                                                                                                                                                                                                                                                                         organizaciones con otras organizaciones e
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            Ofrecen los bienes y servicios
                                                                                                                                                                                                                                              Aquel que se concibe en interrelación directa
                                                                                                                                                                                                                     Sistema abierto:
                                                                                                                                                                                                                                                   Recibe materias del ambiente y necesita
                                                                                                                    Desarrollaron un modelo de organización
más extenso y complejo por medio de la
aplicación de la teoría de sistemas y la teoría
                                                                                                                                                                                                                    Importación (entrada):
                                                                                                                                                                                                                                                   abastecimientos de otras. Ninguna estructura
                                                                     2.5. Modelo de Katz y Kahn
                                                                                                                                                                         Consideran a las organizaciones
                                                                                                                                                                                                                                                          Los sistemas abiertos transforman la energía disponible

La organización procesa y transforma disponible

Consiste en ciclos repetitivos de insumos en productos.

Consiste en ciclos repetitivos de importación- transformación-exportación

Da importancia a los factores estructurales, funcionales, sociales y psicológicos dentro de las empresas
                                                                                                                                                                                                                                                  Los sistemas abiertos exportan ciertos productos hacia el medio ambiente.
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       Está relacionada con el tipo de proceso
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       productivo, así como, con el producto, bien
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         Todo el equipo tecnológico de la empresa, así como las técnicas y métodos de trabajo
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         que se utilizan
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          La dependencia entre las diferentes unidades organizacionales influirá en el proceso de toma de decisiones.
                                                                                                                                                                                                                                                                Una empresa se debe depender de factores tales como: tecnología, tamaño y ambiente
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    2. Tamaño de la organización: la estructura se hace más formal y compleja
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          La estabilidad del medio ambiente influye en
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           el tipo de estructura
                                                                                                                      Hace énfasis en que no hay nada absoluto en las organizaciones Todo es relativo y siempre depende de algún factor
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          Es el proceso mediante el cual un individuo o
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          una de las subpartes de la organización se
                                                                                                                                                                                                                                                                Para Hodgetts y Altman La comunicación organizacional
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          ponen en contacto con otro individuo o
                                                                                                                                                                                                                                                                                                             Es un proceso a través del cual se logra el
entendimiento entre dos o más personas, de
tal forma que la organización requiere de la
                                                                                                                                                                                                                              Ventajas y desventajas
                                                                                                                                                                                                                                                                                                              comunicación para poder administrarse
                                                                                                                                                                                                                                                                 La comunicación organizacional es una
                                                                                                                                                                                                                                                                 herramienta, y es mediante esta que las
                                                                                                                                                                                                                                                                  organizaciones pueden realizar procesos
                                                                                                                                                                                                                                                                  organizacionales.
                                                                                                                                                                                                                                                                                                       Se encuentran las necesidades vitales
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     Salud, alimentación, abrigo y sexo
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                Como protección a las amenazas del
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                entorno, la búsqueda de estabilidad o el
                                                                                                                                                                                                                                                                                                       Las necesidades de estabilidad
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                aseguramiento de la satisfacción de las
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                necesidades vitales cuando este
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                incapacitado para trabajar
                                                                                                                                                                                                                                                   Esta teoría se fundamenta en la idea de que
                                                                                                                                                                                                                                                   las actitudes y los comportamientos son
                                                                                                                                                                                             2.7.1. Teoría de la motivación de McGregor
                                                                                                                                                                                                                                                   motivados por las necesidades de Cada ser
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     Son el reconocimiento, la aceptación, el
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     amor, la amistad y el afecto que el ser
                                                                                                                                                                                                                                                                                                        Necesidades sociales
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      humano encuentra en los distintos grupos a
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     los cuales pertenece
Teorías, leyes y modelos
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    Son las relacionadas consigo mismo, como
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   auto confianza, autoconocimiento o
                                                                                                                                                                                                                                                                                                   Necesidad del ego
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  autoestima y las relacionadas con la
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   reputación social, como posición social o
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   respeto de los demás
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             Las primarias que corrigen deficiencias
                                                                                                                                                                                                                                                                                    Se dedicó al estudio de las personas sanas,
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         Construyó su teoría reconociendo que todo
                                                                                                                                                                                             2.7.2. Teoría de la auto actualización Abraham H. Maslow (1908-1970)
                                                                                                                                                                                                                                                                                    examinó la alegría, el entusiasmo, el amor y
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        ser humano tiene dos tipos de necesidades
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           Las secundarias que persiguen el nivel más alto de existencia del ser humano
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            El amor, el odio, la alegría, la tristeza, el sentido de vida, la responsabilidad, el orgullo
                                                                                                                                                                                                                                                                            comportamiento humano que añade a los
                                                                                                                                                                                                                                                                            factores psicológicos observables,
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             y el miedo, entre otras
                                                                                                                                                                                                                                                                             experiencias humanas únicas
                                                                                                                                                                                                                                           Conocida también como bifactorial o de Fue propuesta por Frederick Herzberg,
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      Impulso por sobresalir, obtener un éxito
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     rotundo, dominar tareas complejas, superar a
                                                                                                                                                                                                                                                                                                       1. Necesidad de logro
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     los demás y luchar por el triunfo
                                                                                                                                                                                                                                                  McClelland afirma que las personas con alta
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      Hacer que otros se comporten de una
                                                                                                                                                                                              2.7.5. Teoría de las necesidades de logro,
                                                                                                                                                                                                                                                  necesidad de logro son con frecuencia
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      manera que no lo hubieran hecho por sí
                                                                                                                                                                                                                                                                                                       2. Necesidad de poder
                                                                                                                                                                                              de afiliación y de poder
                                                                                                                                                                                                                                                  emprendedoras
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       mismos; influir o controlar a otras personas.
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          Tener relaciones interpersonales amistosas y
                                                                                                                                                                                                                                                                                                      3. Necesidad de afiliación
                                                                                                                                                                                                                                         El comportamiento de los seres humanos no
                                                                                                                                           No ven las experiencias de la vida como la
                                                                                                                                           causa básica de nuestras actitudes, para ellos las causas hay que buscarlas en las
                                                                                                                                                                                              2.7.6. Teoría de campo de Lewin
                                                                                                                                                                                                                                         depende ni del pasado, ni del futuro sino del
                                                                                                                                                                                                                                         espacio psicológico real y actual
                                                                                                                                           necesidades de cada individuo
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          Consiste en la probabilidad percibida por el
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  1. Relación esfuerzo-desempeño
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          individuo de que desarrollar cierta cantidad
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          de esfuerzo le conducirá al desempeño.
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              Grado en el que el individuo cree que el
                                                                                                                                                                                                                                                                             Establece que la motivación depende de las
                                                                                                                                                                                                                                                                             expectativas de los individuos en relación
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  2. Relación desempeño-recompensa
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              desempeño, de manera particular, le llevará
                                                                                                                                                                                                                                       Propuesta por Víctor Vroom
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                Se identifican de la siguiente manera:
                                                                                                                                                                                                                                                                             con su capacidad para desempeñar tareas y
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               a la obtención del resultado que se desea.
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           Grado en que las recompensas
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           organizacionales satisfacen las metas o
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  3. Relación recompensas-metas
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          necesidades personales de alguien, y el
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  profesionales
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          atractivo de esas recompensas potenciales
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          para el individuo.
                                                                                                                                                                                                                                                                                                1. Los objetivos fijados por la organización a
                                                                                                                                                                                                                                                                                                cada trabajador, en cuanto a su grado de
                                                                                                                                                                                                                                                                                                 claridad, de especificidad y de interés que
                                                                                                                                                                                                                                                                                                 despierta en el empleado,
                                                                                                                                                                                                                                                                                                2. Las características que presenta la
                                                                                                                                                                                                                                                                                                organización en relación a la tecnología, su
                                                                                                                                                                                                                                                                                                estructura, el liderazgo y el clima de trabajo
                                                                                                                                                                                                                                               Para Edwin Locke está determinado por
                                                                                                                                                                                                                                                cuatro factores:
                                                                                                                                                                                                                                                                                                 3. La personalidad del empleado en cuanto a
                                                                                                                                                                                                                                                                                                sus valores, sus intereses y objetivos
                                                                                                                                                                                                                                                                                                personales, el grado de escolaridad, la edad
                                                                                                                                                                                                                                                                                                y su estabilidad emocional
                                                                                                                                                                                                                                                                                                4. El nivel de certeza que percibe el
                                                                                                                                                                                                                                                                                                empleado en cuanto a la obtención de
                                                                                                                                                                                                                                                                                                recompensas si cumple con los objetivos
                                                                                                                                                                                                                                                                                                asignados por la organización
                                                                                                                                                                                                                                                 Busca explicar las causas del
                                                                                                                                                                                                                                                comportamiento de las personas en función
                                                                                                                                                                                              2.7.9. La teoría de las atribuciones de F.
                                                                                                                                                                                                                                                de dos factores: las características
                                                                                                                                                                                                                                                personales de la persona y las circunstancias
                                                                                                                                                                                                                                                del ambiente
                                                                                                                   Freud propone tres divisiones de la
                                                                                                                   conciencia humana: consciente,
                                                                                                                   preconsciente e inconsciente
                                                                                                                                                                                                                                                                                             Es una estructura base para los otros dos
                                                                                                                                                                                                                                                                                              componentes y opera el principio de placer
                                                                                                                                                                                                                                                                                              que funciona para incrementar el placer y
                                                                                                                                                                                                                                                                                             evitar el dolor
                                                                                                                                                                                                                                                                                             Ayuda al individuo a relacionarse con el
                                                                                                                                                                                                                                                                                             mundo exterior de manera racional e
                                                                                                                                                                                                                           Freud identificó tres estructuras básicas
                                                                                                                                                                       2.8.1. La escuela psicoanalítica Freudiana
                                                                                                                                                                                                                                                                                            inteligente, desarrollando sus capacidades
                                                                                                                                                                                                                           de la personalidad:
                                                                                                                                                                                                                                                                                            de percepción, reconocimiento, juicio y
                                                                                                                                                                                                                                                                                            memoria
                                                                     2.8. Teorías psicoanalíticas
                                                                                                                                                                                                                                                                                                  Consta de la conciencia y es el lado moral
                                                                                                                                                                                                                                                                                                  de la personalidad. Su propósito no es la
                                                                                                                                                                                                                                                                              El super yo
                                                                                                                                                                                                                                                                                                  mera posposición de las exigencias del ello
                                                                                                                                                                                                                                                                                                  de búsqueda de placer, como lo hace el yo
                                                                                                                                                                                                                                                                  1. Confianza frente a desconfianza (del
                                                                                                                                                                                                                                                                  nacimiento a 1 año de edad).
                                                                                                                                                                                                                                                                  2. Autonomía frente a vergüenza y duda (1
                                                                                                                                                                                                                                                                  año a 3 años)
                                                                                                                                                                                                                                                                  3. Iniciativa frente a culpa (3 a 6 años)
                                                                                                                   La teoría psicoanalítica le da mayor
                                                                                                                   importancia al inconsciente que representa
                                                                                                                                                                                                                                                                  4. Laboriosidad frente a inferioridad (6 a 12
                                                                                                                   la fuerza impulsora de todas las conductas
                                                                                                                                                                                                                  E. Erikson profundiza en las etapas del
                                                                                                                                                                       2.8.2. Teoría de Erikson sobre el
                                                                                                                                                                                                                  desarrollo y da mayor importancia al yo
                                                                                                                                                                       desarrollo psicosocial
                                                                                                                                                                                                                                                                  5. Identidad frente a difusión del ego (12 a 18
                                                                                                                                                                                                                  sobre el ello
                                                                                                                                                                                                                                                                  6. Intimidad frente a aislamiento (18 a 40
                                                                                                                                                                                                                                                                  7. Generatividad frente a estancamiento (40
                                                                                                                                                                                                                                                                  a 65 años)
                                                                                                                                                                                                                                                                  8. Integridad frente a desesperación (65
                                                                                                                                                                                                                                                                  años en adelante)
                                                                                                                                                                                                                                      El comportamiento humano es el resultado
                                                                                                                                                                                                                                      de la definición del conflicto primario entre
                                                                                                                                                                       2.8.3. La escuela Kleniana
                                                                                                                                                                                                          Para Melaine Klein
                                                                                                                                                                                                                                      las buenas y las malas experiencias
                                                                                                                                                                                                                                      tempranas entre el niño y el pecho de su
                                                                                                                                                                                                                                      madre o su sustituto
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                Está basada principalmente en un
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                reforzamiento, que puede ser positivo o
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                negativo
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           El primer científico que habló de
                                                                                                                                                                                                                                                                       2.9.1. La teoría del condicionamiento Clásico
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           condicionamiento fue Iván Pavlov, en el siglo
                                                                                                                                                                                                                                                                       de 1. Pavlov
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           XX
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                Decide tener cierto comportamiento ante
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                una situación dependiendo de lo que quiera
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                conseguir o evitar
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       Argumenta que se debe generar (reforzar)
                                                                                                                                                                                                                                                                       2.9.2. La teoría del condicionamiento
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      que las consecuencias de cierta conducta
                                                                                                                                                                                                                                                                       operante de E. Thorndike y B. F. Skinner
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       sean agradables
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      Realizó un experimento con ratas para
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      concluir que un individuo aprende de sus
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      experiencias
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       H.C. Blodgett en 1929
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      Pero su aprendizaje no lo demuestra
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      mientras no encuentre una motivación para
                                                                                                                                                                                                                                                                       2.9.3. Teoría del aprendizaje latente de
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     Las contingencias del reforzamiento
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      podemos explicar y predecir la conducta
                                                                                                                                                                                                                                                                       Blodgett
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         Estudió las reacciones estímulo-respuesta en
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         el aprendizaje en las ratas, concluyendo que
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       Edward Tolman recogió las experiencias
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          entre el estímulo y la respuesta se desarrolla
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       de Blodgett
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         un proceso en el cerebro que le permite
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         aceptar o rechazar estímulos
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   1) Percibir el comportamiento del modelo en
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   una situación específica
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   2) Recordar el comportamiento del modelo
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     Se fundamenta en la idea de que los seres
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   cuando se presente una situación similar
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        Bandura identificó cuatro pasos
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     humanos imitamos conductas y
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     comportamientos
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   3) Estar motivado para actuar igual al
                                                                                                                                                                  Utilizaron el método científico para estudiar
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   recuerdo
                                                                                                                 10hn B Watson (1878- 1958) Y luego B. F.
                                                                                                                                                                 el comportamiento con animales como una
                                                                     2.9. Teorías conductistas
                                                                                                                                                                                                                     Dentro de esta categoría se encuentra:
                                                                                                                                                                                                                                                                       2.9.4. La teoría del aprendizaje social
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   Albert Bandura ha desarrollado esta teoría
                                                                                                                 Skinner (1904-1990)
                                                                                                                                                                  forma de aprender más sobre los seres
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  4) Convertir en acción el recuerdo
                                                                                                                                                                  humanos
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     Observando o mirando a otras personas
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                Introdujeron programas tales como el
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            Los conflictos en la vida laboral llamaron la
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             Conflictos entre la vida personal y el
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                cuidado de los niños en el lugar de trabajo,
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             atención de los directivos en la década de
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                días de campo en el verano, horario flexible,
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                compartir salarios
                                                                                                                                                                                                                                                                       2.10. Administración de la diversidad en las
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         David Morris y su padre, Saul, comenzaron
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         en 1981 la empresa Habitat International
                                                                                                                                                                                                                                                                       organizaciones
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           Los participantes aprenden a valorar las
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       La capacitación es el elemento central de la
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           diferencias individuales, a aumentar su
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             Capacitación para la diversidad
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       mayor parte de programas para la diversidad
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           comprensión cultural y a confrontar los
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           prejuicios.
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                Robbins (2009) establece un modelo básico
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                de comportamiento organizacional que llama
                                                                                                                                                                                                                                                                       2.11. Modelo básico del comportamiento
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       Un modelo es la representación gráfica de
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         Sirve para organizar y comunicar de forma
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            Modelo de comportamiento
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       una realidad
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         clara los elementos que involucran un todo
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            organizacional según Stephen P. Robbins
                                                                                                                                                                                                                                                                       organizacional
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                Etapa II, identifica variables dependientes
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                (factor clave que explica o predice, y que se
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                ve afectado por algún otro factor
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               La cual alimenta las premisas de valor que
                                                                                                                                                                                                                                                                                                      El sistema se basa en la filosofía
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               representan la visión de ciertas metas y
                                                                                                                                                                                                                                                                                                      organizacional
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               actividades deseadas
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        Identifica de qué se trata el negocio, los
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        nichos de mercado que desea cubrir, el tipo
                                                                                                                                                                                                                                                                                                     La misión
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        de consumidores meta y las razones de su
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        existencia
                                                                                                                                                                                                                                                                       Elementos del sistema
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        Señalan los objetivos para alcanzar esa
                                                                                                                                                                                                                                                                                                      Las metas
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          Los valores, la visión, la misión y las metas
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          existen en una jerarquía de creciente
                                                                                                                                                                                                                                                                                                      La filosofía
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          especificidad, siendo la filosofía la más
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          general y las metas, las más específicas.
```

en el comportamiento

organizacional

Para un mejor desempeño en el trabajo,

Presented with **xmind**

BIBLIOGRAFÍA

UDS. 2023. Antología comportamiento organizacional.UNIDAD II. Teorías, leyes y modelos en el comportamiento organizacional. Pp. 39-70. Comitán de Domínguez, Chiapas.