



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

TAPACHULA CHIAPAS

MAESTRO:

MARIA DE LOURDES
DOMÍNGUEZ

MATERIA:

COMPORTAMIENTO
ORGANIZACIONAL

PROYECTO:

ESTRÉS Y CONFLICTO
LABORAL

ALUMNA:

ALONDRA CABRERA
CRUZ

ESTRES CONFLICTO LABORAL



ESTRES

Conjunto de reacciones físicas y mentales que la persona sufre cuando se ve sometida a diversos factores externos que superan su capacidad para enfrentarse a ello, Es aquel que se produce debido a la excesiva presión que tiene lugar en el entorno de trabajo.



CAUSAS

Excesiva responsabilidad en el trabajo. Demasiada carga de trabajo. Relaciones humanas problemáticas. Condiciones laborales insatisfactorias.



CONSECUENCIAS

Reducción de productividad Descenso en la calidad de vida
Problemas de salud física y/o mental (enfermedades) Trastornos de depresión y ansiedad
Problemas familiares
Riesgos de alcoholismo y otras adicciones



PREVENCION

comienza en el proceso de diseño de la misma organización. La estructura y la cultura presente en la empresa desde su nacimiento, son piezas clave para el control del estrés laboral.



CONFLICTO

Un conflicto laboral se puede entender como una disputa entre miembros de una organización a causa de diferencias de opinión, percepción o problemas de relación.



CAUSAS

segun los implicados
Intrapersonales: Tienen su origen en el conflicto de un empleado consigo mismo. Esto puede ser, por ejemplo, porque está inconforme con las tareas que se le han delegado.
Interpersonales: Aquellos que se dan entre dos o más personas, por ejemplo, por rivalidades.
segun la causa que provoque el conflicto
De relación: Cuando existe una falta de entendimiento entre los compañeros de trabajo.
De información: Cuando no se comunica de manera adecuada, por ejemplo, los objetivos que deben lograr los empleados.



CLAVES PARA SOLUCIONAR

1. Acepta el problema y anima a encontrar una solución.
2. Busca una solución inmediata y eficaz.
3. Habla con cada una de las partes involucradas en el conflicto.
4. Evita promover los ataques personales o desaprobaciones.
5. Escucha con atención lo que todos tienen que decir.



REFERENCIAS

- Antología
- diapositivas de la clase