

Universidad del sureste

Lic. Medicina Veterinaria y Zootecnia

4to Cuatrimestre Grupo B

Asignatura:

Comportamiento Organizacional

Docente:

M.V.Z: Maria de Lourdez Domínguez Figueroa

Tema:

Importancia de controlar el comportamiento organizacional (Supernota)

Alumno:

Margarita Concepción Martínez Trujillo

Fecha:

Sábado 23 de septiembre del 2023

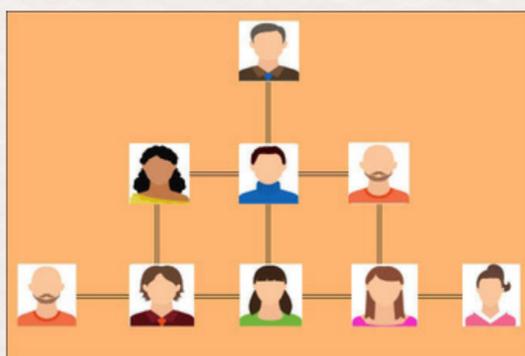
IMPORTANCIA DE CONTROLAR EL COMPORTAMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN



PERSONAS Y GRUPOS

LA FUERZA LABORAL ESTÁ COMPUESTA POR PERSONAS MUY DIVERSAS, CON DISTINTOS NIVELES DE EDUCACIÓN, CULTURA, CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES.

LAS PERSONAS QUE LABORAN EN UNA EMPRESA FORMAN PARTE DEL SISTEMA SOCIAL INTERNO, QUE ESTÁ FORMADO POR INDIVIDUOS Y GRUPOS GRANDES Y PEQUEÑOS. EXISTEN GRUPOS INFORMALES O EXTRAOFICIALES, COMO TAMBIÉN EXISTEN GRUPOS FORMALES Y OFICIALES.



ESTRUCTURA

EN TODA EMPRESA LAS PERSONAS ESTÁN RELACIONADAS EN FORMA ESTRUCTURADA PARA QUE SU TRABAJO PUEDA COORDINARSE EFECTIVAMENTE. LA AUSENCIA DE ESTRUCTURA GENERARÍA CAOS, ADEMÁS DE SERIOS PROBLEMAS DE COOPERACIÓN, NEGOCIACIÓN Y TOMA DE DECISIONES AL INTERIOR DE LA ORGANIZACIÓN.



TECNOLOGÍA

EL PRINCIPAL APOORTE DE LA TECNOLOGÍA ES EL INCREMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES. ASIMISMO INFLUYE EN LAS TAREAS REALIZAN LAS PERSONAS Y AFECTA SIGNIFICATIVAMENTE LAS RELACIONES LABORALES



ENTORNO

TODA EMPRESA FUNCIONA EN UN CONTEXTO DE UN AMBIENTE INTERNO Y OTRO EXTERNO; Y ES PARTE DE UN SISTEMA MÁS EXTENSO QUE INCLUYE MUCHOS OTROS ELEMENTOS COMO EL GOBIERNO, LAS INSTITUCIONES ESTATALES, EL SECTOR PRIVADO, LAS FAMILIAS, ETC.



IMPORTANCIA

- AYUDA A PREDECIR QUÉ HARÁ LA GENTE AL INTERIOR DE LAS EMPRESAS.
- ESTUDIA LA FORMA DE PREDECIR LA CONDUCTA DE LOS INDIVIDUOS Y LOS GRUPOS.
- BUSCA RESULTADOS EFICACES A TRAVÉS DEL ESTUDIO DE LOS INDIVIDUOS, LOS GRUPOS Y LA ESTRUCTURA DE LA EMPRESA.
- POSEE BUENAS HABILIDADES EN EL TRATO CON LA GENTE.
- INCLUYE LA CAPACIDAD DE ENTENDER A LOS EMPLEADOS.



¿PARA QUE SIRVEN LOS VALORES?

SIRVEN DE GUÍA PARA LAS DECISIONES Y CONDUCTAS QUE SE TOMAN DENTRO DE LA EMPRESA. EN ELLOS SE REFLEJA LA FILOSOFÍA, IDENTIDAD COLECTIVA, INDIVIDUAL Y SU CULTURA ORGANIZACIONAL. A SU VEZ, REPRESENTAN EL ENFOQUE Y LOS OBJETIVOS QUE HACEN QUE ESTÉ ACTIVA DENTRO DEL MERCADO.



VALORES

LOS VALORES ORGANIZACIONALES NO SÓLO INFLUYEN EN SITUACIONES DE CLIMA LABORAL SINO QUE TAMBIÉN SON DEFINITIVOS EN ÁMBITOS TAN VARIADOS COMO LA ESTRATEGIAS DE COMPETITIVIDAD, CREACIÓN DE SERVICIOS PARA NUESTROS CLIENTES, RELACIONES DE TRABAJO, PROCESOS DE INNOVACIÓN O DECISIONES DE INVERSIÓN.

OBJETIVO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL

EVALUAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL EN EL TRABAJO. CUENTA CON NUEVE ÍTEMS, ORGANIZADOS EN LAS SIGUIENTES DIMENSIONES DE VALORES: ESTRUCTURA, RESPONSABILIDAD, RECOMPENSA, DESAFÍO, RELACIONES, COOPERACIÓN, ESTÁNDARES, CONFLICTOS, IDENTIDAD.

CLIMA ORGANIZACIONAL

UN BUEN CLIMA ORGANIZACIONAL PERMITE QUE LA EMPRESA RETENGA SU FUERZA LABORAL Y QUE ESTOS SEAN MÁS PRODUCTIVOS Y ESTÉN SATISFECHOS CON SU TRABAJO.

Bibliografía

- <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/para-que-sirve-el-estudio-del-comportamiento-organizacional#:~:text=Importancia%20del%20comportamiento%20organizacional&text=Ayuda%20a%20predecir%20qu%C3%A9%20har%C3%A1,la%20estructura%20de%20la%20empresa.>
- https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://comercioyjusticia.info/opinion/la-importancia-de-los-valores-en-las-organizaciones/%23:~:text%3DLos%2520valores%2520organizacionales%2520no%2520s%25C3%25B3lo,innovaci%25C3%25B3n%2520o%2520decisiones%2520de%2520inversi%25C3%25B3n.&ved=2ahUKEwjJq8Wp_cGBAxVDIUQIHQNVAB8QFnoECBUQBQ&usg=AOvVaw0SlchovWApSCPOxzKU4IMv
- <https://grupoconsultorefe.com/recursos/articulo/la-importancia-de-los-valores-organizacionales#:~:text=Los%20valores%20sirven%20de%20gu%C3%ADa,est%C3%A9%20activa%20dentro%20del%20mercado>
- https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://www.concur.com.mx/blog/article/clima-organizacional-como-medirlo-mx%23:~:text%3DUn%2520buen%2520clima%2520organizacional%2520permite,la%2520productividad%2520de%2520su%2520organizaci%25C3%25B3n.&ved=2ahUKEwjJq8Wp_cGBAxVDIUQIHQNVAB8QFnoECBIQBQ&usg=AOvVaw0lc-51Y3XKvxAusw4vOqEE