

MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

MATERIA: COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL.

MEDICO: MARIA DE LOURDES DOMINGUEZ FIGUEROA.

CUARTO CUATRIMESTRE.

ESTUDIANTE: MENDEZ ABARCA SAYURI YAMILETH.

TEMA: ESTRÉS Y CONFLICTO LABORAL.

ESTRES

¿¿QUE ES EL ESTRÉS LABORAL??



Es aquel que se produce debido a la excesiva presión que tiene lugar en el entorno de trabajo. Generalmente es consecuencia del desequilibrio entre la exigencia laboral (también propia) y la capacidad o recursos disponibles para cumplirla eficientemente.

CAUSAS DEL ESTRÉS LABORAL

- Excesiva responsabilidad en el trabajo.
- Demasiada carga de trabajo.
- Relaciones humanas problemáticas.
- Condiciones laborales insatisfactorias.



EMOCIONALES



CONDUCTUALES.

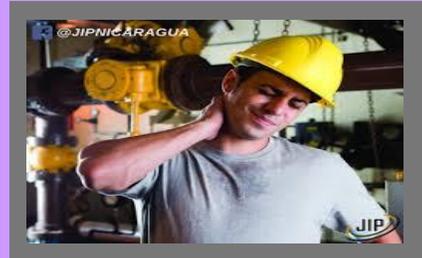


COGNITIVOS.



SINTOMAS

FISIOLOGIA.



CONSECUENCIAS

- Reducción de productividad
- Descenso en la calidad de vida
- Problemas de salud física y/o mental (enfermedades)
- Trastornos de depresión y ansiedad
- Problemas familiares
- Riesgos de alcoholismo y otras adicciones



¿¿QUE ES??



Un conflicto laboral se puede entender como una disputa entre miembros de una organización a causa de diferencias de opinión, percepción o problemas de relación.

CARACTERISTICAS DE LOS CONFLICTOS LABORALES

SON INEVITABLES:

No se puede pretender que jamás existan desacuerdos.

SON NECESARIOS:

Aunque se suelen considerar como un problema, lo cierto es que también son imprescindibles para el crecimiento profesional de cada empleado y de la empresa como entidad.

SON POTENCIALMENTE PELIGROSOS: :

Estos conflictos tienen la cualidad de poder ser beneficiosos o perjudiciales.

ORIGEN: *Se crea un conflicto basado en alguna de las causas anteriormente señaladas.*

ESCALADA: *Si el conflicto no se detecta a tiempo o no se toman las medidas necesarias para atajarlo, lo más probable es que el problema aumente su gravedad y complejidad.*

CRISIS:

El conflicto se ha instalado entre las partes. Se ha llegado a un punto en el que ninguno de los implicados está dispuesto a ceder.

NEGACION: *Se busca suavizar la posición de ambas partes para poder llegar a un acuerdo.*

RESOLUCION: *El conflicto termina con la toma de una decisión por las partes o por una parte mediadora.*

ETAPAS DEL CONFLICTO LABORAL