



**COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL  
MATERIA**

**4°B  
CUATRIMESTRE**

**M.V.Z DOMINGUEZ FIGUEROA MARIA DE LOURDES  
MÉDICO**

**IMPORTANCIA DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL  
TEMA**

**ANGEL ARMANDO HERNÁNDEZ GÓMEZ  
ALUMNO**

**LIC. MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA  
LICENCIATURA**

# IMPORTANCIA DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

## COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

El Comportamiento Organizacional estudia el comportamiento de las personas dentro de una organización estudio de lo que hacen las personas y de cómo su comportamiento afecta el desempeño de esta.



## CULTURA ORGANIZACIONAL

cultura organizacional son aquellas normas y valores por los que se rige una empresa.



## CLIMA ORGANIZACIONAL

conjunto de propiedades medibles del entorno laboral que son percibidas de forma directa e indirecta por los empleados, y que afectan su motivación y comportamiento.



## IMPORTANCIA DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL



El comportamiento organizacional es de gran importancia ya que permite comprender las actitudes y orientar el desempeño del factor humano dentro de una empresa, de la misma forma, la cultura organizacional contribuye a fomentar buenas relaciones laborales entre los miembros de una organización dentro de un clima organizacional agradable.

## DISEÑO ORGANIZACIONAL

es el proceso de elegir una estructura de tareas, responsabilidades y relaciones de autoridad dentro de las organizaciones.

## VENTAJAS

### PARA LA EMPRESA

- mejora el servicio al cliente
- brindar una experiencia del cliente excepcional
- mejora la gestión general del negocio
- crecimiento a corto plazo
- optimización de los flujos de trabajo
- una planta de empleados mas comprometidos

### PARA LOS EMPLEADOS

- mayor claridad en los procesos
- aumento de la responsabilidad hacia la empresa
- simplifica los canales de comunicación
- facilita el proceso de aprendizaje y adaptación para los nuevos trabajadores o ante la introducción de un nuevo servicio o procedimiento



**Cultura organizacional | Qué es y cómo definirla con éxito**

La cultura organizacional de una compañía determina la personalidad de la empresa. Pero, ¿qué elementos

<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n2/2218-3620-rus-10-02-89.pdf>

<https://www.concur.com.mx/blog/articulo/clima-organizacional-como-medirlo-mx#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20el%20clima%20organizacional,afectan%20su%20motivaci%C3%B3n%20y%20comportamiento.>