



COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL MATERIA

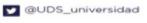
4°B CUATRIMESTRE

M.V.Z DOMINGUEZ FIGUEROA MARIA DE LOURDES MÉDICO

IMPORTANCIA DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL TEMA

ANGEL ARMANDO HERNÁNDEZ GÓMEZ ALUMNO

LIC. MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA LICENCIATURA



www.uds.mx

Mi Universidad

Tel. 01 800 837 86 68

IMPORTANCIA DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

Comportamiento Organizacional estudia comportamiento de las personas dentro de una organización estudio de lo que hacen las personas y de cómo su comportamiento afecta el desempeño de esta.



CULTURA ORGANIZACIONAL

cultura organizacional son aquellas normas y valores por los que se rige una empresa.

CLIMA ORGANIZACIONAL

conjunto de propiedades medibles del entorno laboral que son percibidas de forma directa e indirecta por los empleados, y que afectan su motivación y comportamiento.







IMPORTANCIA DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

El comportamiento organizacional es de gran importancia ya que permite comprender las actitudes y orientar el desempeño del factor humano dentro de una empresa, de la misma forma, la cultura organizacional contribuye a fomentar buenas relaciones laborales entre los miembros de una organización dentro de un clima organizacional agradable.



DISEÑO ORGANIZACIONAL

es el proceso de elegir una estructura de tareas, responsabilidades y relaciones de autoridad dentro de las organizaciones.

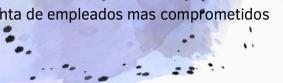
VENTAJAS

PARA LA EMPRESA

- mejora el servicio al cliente
- brindar una experiencia del cliente excepcional
- mejora la gestión general del negocio
- crecimiento a corto plazo
- optimización de los flujos de trabajo.
- una planta de empleados mas comprometidos

PARA LOS EMPLEADOS

- mayor claridad en los procesos
- aumento de la responsabilidad hacia empresa
- simplifica los canales de comunicación
- facilita el proceso de aprendizaje y adaptación para los nuevos trabajadores o ante la introducción de nuevo servicio procedimiento





http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n2/2218-3620-rus-10-02-89.pdf

https://www.concur.com.mx/blog/article/clima-organizacional-como-medirlo-mx#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20el%20clima%20organizacional,afectan%20su%20motivaci%C3%B3n%20y%20comportamiento.