

## ¿QUE ES?

El comportamiento organizacional es el estudio sistemático de **la conducta de las personas en el contexto de las organizaciones**, pudiendo establecer tres niveles de estudio en función del punto de vista que tomemos.

## NIVELES DE CO

**El primer nivel:** es el individual, donde se analiza el comportamiento de cada persona dentro de la organización, su personalidad, motivaciones y actitudes. Estos factores pueden afectar su productividad y satisfacción laboral.

**El segundo nivel:** es el de grupo, donde se estudia cómo los individuos interactúan y se relacionan entre sí. Las dinámicas de grupo pueden influir en el desempeño de los miembros y la toma de decisiones.

## NIVELES DE CO

**El tercer nivel:** es el de la organización en sí, que se centra en la cultura y los valores institucionales. Esto incluye el liderazgo, la estructura jerárquica y la misión de la empresa. Todo esto puede afectar la motivación y el compromiso de los trabajadores con la organización.

# COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

## CARACTERISTICAS

- Constituir un método transdisciplinario de análisis de las organizaciones, que busca optimizar el tipo de respuesta de la misma ante un estímulo determinado.
- Se maneja en un nivel concreto de solución de problemas (la conducta objetiva, observable y cuantificable), y también en un nivel abstracto (los valores, las predisposiciones, las guías culturales que orientan nuestra conducta).

## CARACTERISTICAS

- Propone el estudio sistemático, estructural, de la conducta humana, en base a una dinámica compleja de estímulos y comportamientos.
- Se propone describir, entender y predecir las dinámicas de comportamiento dentro de una organización determinada.

En resumen, el comportamiento organizacional es un aspecto crucial a considerar para lograr el éxito empresarial. Conociendo los diferentes niveles y cómo afectan a la empresa, se pueden tomar medidas para mejorar el rendimiento y la satisfacción laboral de los trabajadores.