



**Universidad del  
sureste**

## **“Teoría de Herzberg”**

Medicina veterinaria y zootecnia  
4to cuatrimestre

### **COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL**

Docente: María José Ramírez Reyes

Alumno: Yuliana Aremy Morales López

10 de Octubre del 2023

## RESUMEN

Esta teoría es también conocida como bifactorial o de motivación e higiene, fue propuesta por Frederick Herzberg, quien entrevistó a cientos de trabajadores tanto sobre los momentos en que se sentían altamente motivados para trabajar como en los que se sentían insatisfechos y desmotivados.

Frederick durante su investigación hizo los siguientes descubrimientos:

- Sus descubrimientos indicaron que las características del trabajo asociadas con la insatisfacción eran muy distintas a las vinculadas con la satisfacción, y que ambos factores influyen en la motivación del trabajo
- Las condiciones que rodean un trabajo, como la calidad de la supervisión, salario, políticas de pago de la empresa, condiciones físicas del trabajo, relaciones con los demás y seguridad en el trabajo corresponden a los factores de higiene.
- Los motivadores son necesidades de alto nivel e incluyen logro, reconocimiento, responsabilidad y oportunidades de crecimiento. Herzberg considera que cuando los motivadores están ausentes los trabajadores son neutrales hacia el trabajo; y si es al contrario, están altamente motivados y satisfechos.
- 

## BIBLIOGRAFIA

Antología uds