



**Mi Universidad**

## **Mapa Conceptual**

*Nombre del Alumno: Samuel Gómez Arias*

*Nombre del tema: UNIDAD III Y UNIDAD IV*

*Parcial: Único*

*Nombre de la Materia: Técnicas de la entrevista*

*Nombre del profesor: Mónica Liseth Quevedo Pérez*

*Nombre de la Licenciatura: Psicología General*

*Cuatrimestre: 4°*

# UNIDAD III.- ELEMENTOS PSICOLÓGICOS PRESENTES DURANTE LA ENTREVISTA.

**Examen de la situación actual del sujeto:** Se trata del ambiente material, social, familiar y profesional, en el cual se mueve.

Se halla

En función directa del problema que se trata.

Es

Preferible dejar que el sujeto exponga libremente su situación actual, adoptando una actitud no directiva y luego tratar de obtener las precisiones

Desarrollo Personal

Incluye actividades que impulsan el desarrollo de las habilidades personales, hábitos y forma de pensar adecuadas como medio para intentar mejorar la calidad de vida, y contribuir a la realización de sueños y aspiraciones.

La anamnesis

Implica recolectar datos, hechos del pasado del paciente contados por él mismo, para recuperar los datos sintomáticos significativos y formar el diagnóstico psicopatológico lo más nítido posible en cuanto a su evolución idiopática.

Se pueden presentar varios tipos de silencio:

- Paranoide, depresivo, confusional, fóbico, de insight, etc.

El silencio

Cuando comunicamos:

Solo el 7% es comunicación verbal, El 93% proviene de la comunicación no verbal (55% lenguaje corporal y 38% voz)

Estrategias

- Técnica del eco
- Preguntas abiertas
- Devolver la pregunta
- Preguntas facilitadoras

- Genera ansiedad, tanto en el entrevistador como en el entrevistado.
- Puede ser útil cuando es moderada, perturba el proceso si supera el límite tolerable.

Es

Recomendable dejar hablar, demostrar interés y evitar distracciones.

- Repetición
- Contradicción
- Sustitución
- Complementación
- Acentuación
- Regulación

La RAE

Define «comunicación» como «transmisión de señales mediante un código común al emisor y al receptor», y «comunicar» como «descubrir, manifestar o hacer saber a alguien algo

- Emisor
- Receptor
- Mensaje
- Código
- Canal
- Contexto
- Ruido
- Filtro
- Retroalimentación

Lenguajes

El lenguaje verbal, más concretamente el habla, es la herramienta principal sobre la que pivota la comunicación.

El lenguaje no verbal, aquella que trasciende la palabra hablada o escrita, afecta más al cómo se dice que a lo que se dice.

# UNIDAD III.- ELEMENTOS PSICOLÓGICOS PRESENTES DURANTE LA ENTREVISTA.



## La Resistencia

Conducta de oposición de un individuo frente a otro individuo, grupo, o cambio en su forma de vida.

- El sujeto calla
- El sujeto no siente deseos de hablar
- Evitar temas
- Rigideces

## Mecanismos de Defensa:

- Represión
- Regresión
- Desplazamiento
- Racionalización
- Negación
- Proyección
- Sublimación
- Identificación
- Formación reactiva
- Fantasía

El término catarsis proviene del griego antiguo y significa purificación.

A finales del siglo XIX, tanto Freud como uno de sus colaboradores, Breuer, se percataron que cuando algunos de sus pacientes hablaban acerca de sus problemas y acompañaban estas expresiones con acciones emocionales intensas como el llanto o los gritos, experimentaban una sensación de alivio en sus preocupaciones. A la búsqueda intencional de estos fenómenos en la psicoterapia se le denominó método catártico.

## La Transferencia

Proceso psicológico a través del cual una persona inconscientemente transfiere y reactiva, en sus relaciones interpersonales y sociales nuevas, sus antiguos sentimientos, afectos, expectativas o deseos infantiles reprimidos o no resueltos

## Contratransferencia

Conjunto de actitudes, sentimientos y pensamientos que experimenta el terapeuta en relación con el paciente.

Cuando la represión es defectuosa, se empiezan a usar con exceso otros mecanismos de defensa, y esto da origen inicialmente a la ansiedad y, posteriormente a los trastornos de ansiedad o a los trastornos del estado de ánimo.

Las personas generalmente actúan de acuerdo con sus necesidades y, para lograr un fin, hablando específicamente de un profesional, es necesario que éste regule sus acciones a partir de su objeto de estudio y ciñéndose a lo que a su disciplina se refiere.

- Las transferencias positivas: Son los sentimientos amistosos y afectuosos hacia el entrevistador o terapeuta.
- Las transferencias negativas: sentimientos hostiles y de enojo.

En su raíz etimológica la palabra ética, del ethika, proviene de echos, que significa comportamiento o costumbre y se conoce como el conjunto de principios o pautas de la conducta humana.

El entrevistador controla la entrevista, pero el entrevistado es quien la dirige.

# UNIDAD IV.-LA ENTREVISTA PSICOLÓGICA Y SUS CAMPOS DE APLICACIÓN

## Área educativa

El psicólogo de la educación, es el profesional de la psicología cuyo objetivo de trabajo es la reflexión e intervención sobre el comportamiento humano, en situaciones educativas, mediante el desarrollo de las capacidades de las personas, grupos e instituciones.

El área fundamental en que se usa la entrevista es la orientación educativa

## Entrevista laboral

Una de las funciones más representativas del psicólogo es la de selección y evaluación de personal.

En este ámbito entran en juego valores de la cultura organizacional propia, la responsabilidad social corporativa y aspectos éticos y legales.

## Ámbitos

El ámbito en el que se enmarca la entrevista de selección es el proceso global más amplio de la estrategia de recursos humanos de cualquier organización, que desarrolla la función de selección de personal para incorporar a los empleados necesarios.

Estudia la psicología dentro de un grupo, y el efecto del grupo en la psicología del individuo.

## Objetivo

El objetivo principal de la entrevista es conseguir información para poder comprender las perspectivas que tienen las personas entrevistadas acerca de sus vidas y/o creencias, a través de un diálogo dirigido por el investigador.

## Etapas

1. Elaboración de perfiles de puestos y de requisitos.
2. Técnicas de selección (entrevistas, pruebas de conocimientos, tests psicométricos, técnicas de simulación, tests de personalidad).
3. Informe de selección.
4. Toma de decisiones de selección.
5. Integración.

- Entrevista de selección virtual
- Assessment Center (centro de evaluación)

En el caso de que exista experiencia profesional, no es necesario detenerse exhaustivamente en el apartado de formación, ya que los datos de la experiencia laboral pueden aportar indicadores más fiables de éxito en el nuevo puesto.

# UNIDAD IV.-LA ENTREVISTA PSICOLÓGICA Y SUS CAMPOS DE APLICACIÓN

La técnica de investigación de campo se divide en dos clases:

- a) La observación o la exploración del terreno, que consiste en contacto directo con el objeto de estudio.
- b) La entrevista, (la encuesta) que consiste en el acopio de testimonios, orales o escritos, de personas vivas.

La entrevista de campo es aquella que permite al investigador hacer un estudio en un entorno natural para comprenderlo mejor. El contexto es fundamental.

## Entrevista clínica

Cualquier forma de psicoterapia va unida inextricablemente a la comunicación fluida y adecuada entre paciente y terapeuta. La entrevista es el medio imprescindible para establecer y mantener la relación psicoterapéutica.

La evaluación psicológica se ha concluido cuando la información obtenida se ha organizado, sintetizado e integrado. La integración de un informe es una parte fundamental del proceso de evaluación, ya que su función es transmitir de manera clara y concisa la información obtenida, los hallazgos, impresiones clínicas (cuando sea aplicable) y las recomendaciones específicas.

1. Datos sobre el alumno en su contexto familiar
2. Grado de aceptación y utilización de adecuaciones de acceso para las necesidades educativas especiales.
3. Datos sobre el entorno social que favorecen o dificultan el desarrollo del alumno.

- Ficha de identificación.
- Objetivos del reporte psicológico.
- Descripción del paciente, observaciones y comentarios.
- Antecedentes personales.
- Resultados e interpretación de las técnicas empleadas

- Capacidad de insight.
- Mecanismos de defensa.
- Áreas libres de conflicto.

- Impresión diagnóstica.
- Sugerencias de tratamiento.
- Pronóstico.
- Firma.

1. Datos personales
2. Profesionales que han intervenido.
3. Motivo de la valoración.
4. Procedimiento de valoración.
5. Historia personal del sujeto.
6. Aspectos socio-familiares.
7. Resultados e interpretación de las pruebas.
8. Síntesis diagnóstica.
9. Modalidad educativa recomendada.
10. Orientaciones.

Para realizar una entrevista Clínica, es necesario conocer no sólo las técnicas de la entrevista, sino también el modelo terapéutico en que se sustenta el tratamiento a aplicar, así como la naturaleza de los problemas, trastornos, enfermedades o disfunciones a los que va dirigida la intervención o el tratamiento.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS:

- + Perpiñá, C. (2012). Manual de la Entrevista Psicológica (1ra. Ed.). Madrid: Pirámide.
- + Nahuom C. (1961) Entrevista Psicológica (1ra. Ed.) Buenos Aires: Kapelusz S. A.
- + Colin, M, Galindo H, y Saucedo, C. Introducción a la Entrevista Psicológica (1ra. Ed.) México: Trillas
- + Morrison, J. (2015) Entrevista Psicológica (1ra. Ed. Español) (Jesús Cisneros Herrera, Trad). México: Manual Moderno S.A de C.V. (Obra original publicada en 2014).