



Mi Universidad

Cuadro sinóptico

Nombre del Alumno: Citlali Guadalupe Cruz López

Nombre del tema: La entrevista y Etapas y componentes de la Entrevista

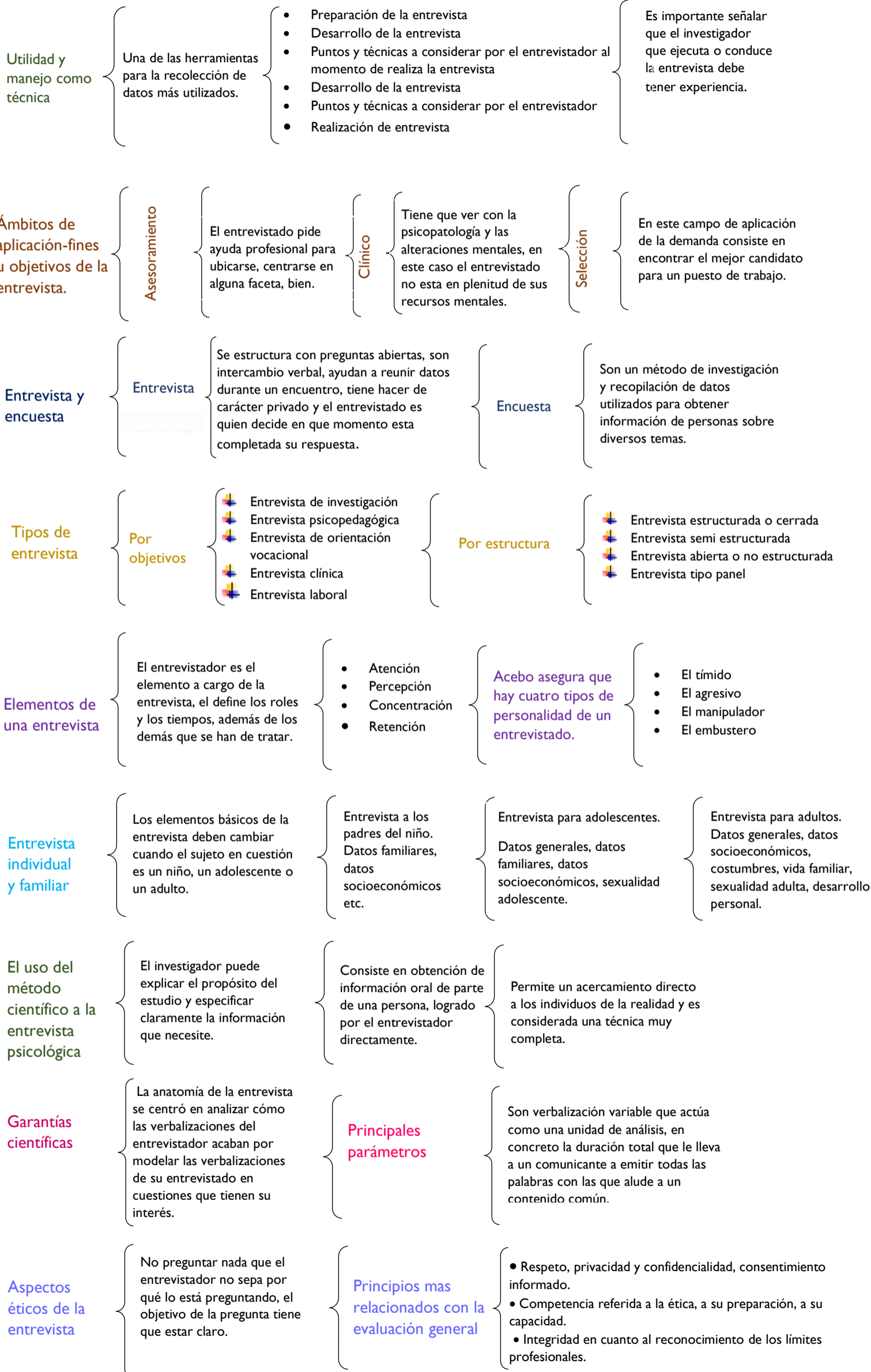
Parcial: Único

Nombre de la Materia: Técnicas de la entrevista

Nombre del profesor: Mónica Lisseth Quevedo Pérez

Nombre de la Licenciatura: Psicología

Cuatrimestre: 4°



El contexto de la entrevista

El contexto o el espacio físico se incluiría dentro de una de las categorías planteadas por Hall.

El uso del espacio físico

El espacio debe ser moderadamente activador para que los clientes se sientan lo suficientemente relajados para explorar sus propios problemas y autor revelarse.

La disposición del mobiliario

Es un elemento más de la comunicación no verbal y, como tal, está transmitiendo también un mensaje del que tenemos que ser conscientes.

Recepción del entrevistado y lenguaje

Recibir al entrevistado en la puerta para saludarlo e invitarle a entrar, así como acompañarlo de nuevo hasta la puerta para despedirlo.

El lenguaje y los modales del entrevistador ayudan a determinar la atmósfera prevaeciente, ambos deben adaptarse a la realidad del entrevistado para evitar choques de incomprensión o de mala comunicación entre ambos.

Registro de la información

Notas escritas

La principal ventaja de este sistema es la inmediatez del registro por parte del entrevistador, que puede ir anotando, con sus propios códigos, la información resumida que considera relevante.

Ordenadores personales estos implican un mayor distanciamiento con respecto al cliente. Y por último grabaciones audiovisuales este es un mayor coste económico y de recursos temporales.

Duración de la entrevista

Es importante que el entrevistado haya fijado una duración determinada con antelación que comunicará al entrevistado.

Manejo del tiempo

La administración del tiempo viene determinada en parte por la percepción personal del tiempo e incluye multitud de dimensiones que afectan a la interacción de la entrevista.

Actitudes básicas del entrevistador

- Ética profesional
- Confidencialidad
- Relaciones duales
- Derivaciones

Valores sociales, todas las personas establecemos nuestro propio sistema de valores al desarrollar nuestras actitudes y demostrar preferencias por diferentes aspectos de la vida, por lo que nos gusta y deseamos.

Objetividad emocional Se requiere un manejo adecuado de esa emocionalidad para ajustarse a los objetivos de la entrevista y obtener el Rapport necesario, ya que tanto una implicación excesiva como una frialdad manifiesta dificultan la capacidad de juicio.

El inicio formal de la entrevista

Objetivo de la fase inicial

- Establecer la base del Rapport
- Reducir la incertidumbre
- Sondar y establecer expectativas

Duración de la fase inicial

La duración de esta fase es muy breve, apenas serán necesarios ocho o diez minutos para alcanzar los objetivos, aunque variará algo en función del ámbito de la entrevista. Así, en entrevistas de selección hará falta menos tiempo, y más en entrevistas de evaluación psicológica.

Rapport

Consiste en crear una atmosfera cálida y de aceptación, de tal forma que el entrevistado se sienta cómodo, tranquilo, comprendido y a salvo y se comunique de manera abierta sin temor a ser juzgado o criticado.

Aragón

Dice que el Rapport se facilita con algunas actitudes del entrevistador, entre ellas menciona mantener un contacto visual apropiado, una postura relajada, natural y centrada en el entrevistado; un lenguaje espontáneo, amistoso y con un tono cálido y expresivo; aceptación incondicional y empática.

Cima

Fase de desarrollo o cima constituye el núcleo de la entrevista esta es la etapa mas larga y profunda en cada entrevista.

Es importante que el entrevistador vaya haciendo una valoración del ritmo de la entrevista teniendo en cuenta la cantidad de información que queda por recabar y el tiempo del que se dispone.

Cierre

Esta fase es casi tan importante como la de inicio, su objetivo fundamental consiste en consolidar los logros alcanzados durante las etapas de cima y cierre.

El fin de la entrevista se concluye con la despedida formal lo que se pretende es atar los cabos que hayan podido quedar sueltos, insistiendo siempre en los aspectos potenciadores de la comprensión del individuo

Referencias

Universidad del Sureste (UDS), 2023, ANTOLOGÍA TÉCNICAS DE LA ENTREVISTA

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LPS/be5219e696b7db2b13a43b88bf32fef-LC-LPS406-TECNICAS%20DE%20LA%20ENTREVISTA.pdf>