EUDS Mi Universidad

Cuadro sinóptico

Nombre del Alumno: Citlali Guadalupe Cruz López

Nombre del tema: La entrevista y Etapas y componentes de la Entrevista

Parcial: Único

Nombre de la Materia: Técnicas de la entrevista

Nombre del profesor: Mónica Lisseth Quevedo Pérez

Nombre de la Licenciatura: Psicología

Cuatrimestre: 4°



Utilidad y manejo como técnica

Una de las herramientas para la recolección de datos más utilizados.

- Preparación de la entrevista
- Desarrollo de la entrevista
- Puntos y técnicas a considerar por el entrevistador al momento de realiza la entrevista
- Desarrollo de la entrevista
- Puntos y técnicas a considerar por el entrevistador
- Realización de entrevista

Es importante señalar que el investigador que ejecuta o conduce la entrevista debe tener experiencia.

Ámbitos de aplicación-fines u objetivos de la entrevista.

Asesoramiento

El entrevistado pide ayuda profesional para ubicarse, centrarse en alguna faceta, bien.

Tiene que ver con la psicopatología y las alteraciones mentales, en este caso el entrevistado no esta en plenitud de sus recursos mentales.

Selección

En este campo de aplicación de la demanda consiste en encontrar el mejor candidato para un puesto de trabajo.

Entrevista y encuesta

Entrevista

Se estructura con preguntas abiertas, son intercambio verbal, ayudan a reunir datos durante un encuentro, tiene hacer de carácter privado y el entrevistado es quien decide en que momento esta completada su respuesta.

Encuesta

Son un método de investigación y recopilación de datos utilizados para obtener información de personas sobre diversos temas.

Tipos de entrevista

Entrevista de investigación Entrevista psicopedagógica Entrevista de orientación vocacional

Por estructura

Entrevista estructurada o cerrada Entrevista semi estructurada

Entrevista abierta o no estructurada Entrevista tipo panel

objetivos

Entrevista clínica Entrevista laboral

Elementos de una entrevista El entrevistador es el elemento a cargo de la entrevista, el define los roles y los tiempos, además de los demás que se han de tratar.

- Atención
- Percepción
- Concentración

Acebo asegura que hay cuatro tipos de personalidad de un entrevistado.

- El tímido
- El agresivo
- El manipulador El embustero

Retención

Entrevista individual y familiar

Los elementos básicos de la entrevista deben cambiar cuando el sujeto en cuestión es un niño, un adolescente o un adulto.

Entrevista a los padres del niño. Datos familiares datos socioeconómicos etc.

Entrevista para adolescentes.

Datos generales, datos familiares, datos socioeconómicos, sexualidad adolescente.

Entrevista para adultos. Datos generales, datos socioeconómicos. costumbres, vida familiar, sexualidad adulta, desarrollo personal.

El uso del método científico a la entrevista psicológica

El investigador puede explicar el propósito del estudio y especificar claramente la información que necesite.

Consiste en obtención de información oral de parte de una persona, logrado por el entrevistador directamente.

Permite un acercamiento directo a los individuos de la realidad y es considerada una técnica muy completa.

Garantías científicas

La anatomía de la entrevista se centró en analizar cómo las verbalizaciones del entrevistador acaban por modelar las verbalizaciones de su entrevistado en cuestiones que tienen su interés.

Principales parámetros Son verbalización variable que actúa como una unidad de análisis, en concreto la duración total que le lleva a un comunicante a emitir todas las palabras con las que alude a un contenido común.

Aspectos éticos de la entrevista

No preguntar nada que el entrevistador no sepa por qué lo está preguntando, el objetivo de la pregunta tiene que estar claro.

Principios mas relacionados con la evaluación general

• Respeto, privacidad y confidencialidad, consentimiento informado.

Competencia referida a la ética, a su preparación, a su capacidad.

• Integridad en cuanto al reconocimiento de los límites profesionales.



El contexto de la entrevista

El contexto o el espacio físico se incluiría dentro de una de las categorías planteadas por Hall. El uso del espacio físico

El espacio debe ser moderadamente activador para que los clientes se sientan lo suficientemente relajados para explorar sus propios problemas y autor revelarse.

La disposición del mobiliario Es un elemento más de la comunicación no verbal y, como tal, está transmitiendo también un mensaje del que tenemos que ser conscientes.

Recepción del entrevistado y lenguaje

Recibir al entrevistado en la puerta para saludarlo e invitarle a entrar, así como acompañarlo de nuevo hasta la puerta para despedirlo.

El lenguaje y los modales del entrevistador ayudan a determinar la atmósfera prevaleciente, ambos deben adaptarse a la realidad del entrevistado para evitar choques de incomprensión o de mala comunicación entre ambos.

Registro de la información

Notas escritas

La principal ventaja de este sistema es la inmediatez del registro por parte del entrevistador, que puede ir anotando, con sus propios códigos, la información resumida que considera relevante.

Ordenadores personales estos implican un mayor distanciamiento con respecto al cliente. Y por último grabaciones audiovisuales este es un mayor coste económico y de recursos temporales.

Duración de la entrevista

Es importante que el entrevistado haya fijado una duración determinada con antelación que comunicará al entrevistado.

Manejo del tiempo La administración del tiempo viene determinada en parte por la percepción personal del tiempo e incluye multitud de dimensiones que afectan a la interacción de la entrevista.

Actitudes básicas del entrevistador

- Ética profesional
- Confidencialidad
- Relaciones duales
- Derivaciones

Valores sociales, todas las personas establecemos nuestro propio sistema de valores al desarrollar nuestras actitudes y demostrar preferencias por diferentes aspectos de la vida, por lo que nos gusta y deseamos.

Objetividad emocional Se requiere un manejo adecuado de esa emocionalidad para ajustarse a los objetivos de la entrevista y obtener el Rapport necesario, ya que tanto una implicación excesiva como una frialdad manifiesta dificultan la capacidad de juicio.

El inicio formal de la entrevista

Objetivo de la fase inicial

- Establecer la base del Rapport
- Reducir la incertidumbre
- Sondear y establecer expectativas

Duración de la fase inicial La duración de esta fase es muy breve, apenas serán necesarios ocho o diez minutos para alcanzar los objetivos, aunque variará algo en función del ámbito de la entrevista. Así, en entrevistas de selección hará falta menos tiempo, y más en entrevistas de evaluación psicológica.

Rapport

Consiste en crear una atmosfera cálida y de aceptación, de tal forma que el entrevistado se sienta cómodo, tranquilo, comprendido y a salvo y se comunique de manera abierta sin temor a ser juzgado o criticado.

Aragón

Dice que el Rapport se facilita con algunas actitudes del entrevistador, entre ellas menciona mantener un contacto visual apropiado, una postura relajada, natural y centrada en el entrevistado; un lenguaje espontáneo, amistoso y con un tono cálido y expresivo; aceptación incondicional y empática.

Cima

Fase de desarrollo o cima constituye el núcleo de la entrevista esta es la etapa mas larga y profunda en cada entrevista. Es importante que el entrevistador vaya haciendo una valoración del ritmo de la entrevista teniendo en cuenta la cantidad de información que queda por recabar y el tiempo del que se dispone.

Cierre

Esta fase es casi tan importante como la de inicio, su objetivo fundamental consiste en consolidar los logros alcanzados durante las etapas de cima y cierre

El fin de la entrevista se concluye con la despedida formal lo que se pretende es atar los cabos que hayan podido quedar sueltos, insistiendo siempre en los aspectos potenciadores de la comprensión del individuo



Referencias

Universidad del Sureste (UDS), 2023, ANTOLOGÍA TECNICAS DE LA ENTREVISTA

 $\frac{https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LPS/be5219e696b7db2b13a43b88}{bf32ffef-LC-LPS406-TECNICAS%20DE%20LA%20ENTREVISTA.pdf}$