



*Nombre del Alumno: Christian López Cruz.*

*Nombre del tema: Unidad III y IV.*

*Parcial: 2do parcial.*

*Nombre de la materia: Técnicas de la entrevista.*

*Nombre del Profesor: Lic. Mónica Lisset Quevedo Pérez.*

*Nombre de la Licenciatura: Lic. en Psicología General.*

*Cuatrimestre: 4to Cuatrimestre.*

# ELEMENTOS PSICOLÓGICOS PRESENTES DURANTE LA ENTREVISTA

## EXÁMEN DE LA SITUACIÓN ACTUAL.

Evaluación de los factores del entorno interno y externo que probablemente tendrán el mayor impacto sobre el futuro de su organización.

## HISTORIA DEL DESARROLLO PERSONAL COMO MARCO DE REFERENCIA.

Incluye actividades que impulsan el desarrollo de las habilidades personales.

## UTILIDAD Y USOS EN EL MANEJO DE SILENCIOS.

### Tipos de silencio

Paranoide, depresivo, confusional, fóbico, de insight, etc.

Ayuda a identificarlos para poder operar de forma adecuada.

## LA UTILIDAD Y USOS DE LAS PALABRAS.

7% Comunicación verbal.  
38% Voz.  
55% Lenguaje corporal.

Nuestras palabras, nuestra voz y nuestro cuerpo han de ser coherentes entre sí, transmitiendo confianza, uniformidad y credibilidad en lo que estamos diciendo en la entrevista.

## RAPPORT.

Para lograrlo, el paciente debe saber que lo comprendes.

## LA COMUNICACIÓN HUMANA Y SUS CARACTERÍSTICAS.

Comunicar significa poner en común, participar, entrar en una relación de intercambio de pensamientos, de emociones; implica una relación bidireccional y recíproca.

## ELEMENTOS Y RED DE COMUNICACIÓN.

Emisor, Receptor, Mensaje, Código, Canal, Contexto, Ruido, Filtros, Retroalimentación.

## LA COMUNICACIÓN VERBAL.

El lenguaje es un código mediante el cual el material cognitivo (conocimiento) que se desea transmitir es codificado por el emisor y la información resultante es descodificada por el receptor.

## LA COMUNICACIÓN NO VERBAL.

Transciende la palabra hablada o escrita.

Afecta más al cómo se dice que a lo que se dice.

Espontánea y más difícil de controlar conscientemente.

## RESISTENCIA.

Comportamiento de resistencia es una conducta de oposición de un individuo frente a otro individuo. (Oposición).

## TRANSFERENCIA.

Designa el proceso psicológico a través del cual una persona inconscientemente transfiere y reactiva, en sus relaciones interpersonales y sociales.

## MECANISMOS DE DEFENSA.

Represión, Regresión, Desplazamiento, Racionalización, Negación, Proyección, Sublimación, Identificación, Formación Reactiva, Fantasía.

## ANSIEDAD.

Concepto originalmente desarrollado por la teoría psicoanalítica, la cual la conocía como angustia.

### Ansiedad objetiva

Surge un miedo a partir del medio, del exterior.

### Ansiedad neurótica

Es un miedo por parte del yo hacia los impulsos que se generan en el ello, y por tanto, no es un miedo definido ni objetivo, ya que el ello es inconsciente.

### Ansiedad Moral

El miedo surge por las demandas del super yo, y es percibido como autodesprecio, culpa, deseos de castigo.

## CONTRATRANSFERENCIA.

Conjunto de actitudes, sentimientos y pensamientos que experimenta el terapeuta en relación con el paciente.

## CATARSIS

Despliegue de emociones, como un acto de explosión emocional asociado con la rememoración de un hecho o la narración de un problema, en el contexto de una entrevista terapéutica.

## ÉTICA PROFESIONAL EN LA ENTREVISTA.

Confidencialidad en la información de la persona entrevistada.

# LA ENTREVISTA PSICOLÓGICA Y SUS CAMPOS DE APLICACIÓN

## LA ENTREVISTA EN EL ÁREA EDUCATIVA.

Es el profesional de la psicología cuyo objetivo de trabajo es la reflexión e intervención sobre el comportamiento humano, en situaciones educativas.

Mediante

desarrollo de las capacidades de las personas, grupos e instituciones.

## ÁMBITOS DE ACTUACIÓN Y USUARIOS.

Orientación educativa y profesional.  
Escuelas para padres.  
Investigación educativa.  
Diagnósticos de intervención educativa escolar.  
Asesoría clínica-educativa (problemas de aprendizaje).  
Análisis y diseño curricular.  
Capacitación docente.

## LA ENTREVISTA LABORAL.

Selección y evaluación del personal

Conversación entre un solicitante de empleo y un representante de un empleador, que evalúa si el solicitante debe ser contratado.

## ÁMBITOS DE ACTUACIÓN Y USUARIOS.

Entran en juego valores de la cultura organizacional propia, la responsabilidad social corporativa y aspectos éticos y legales.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL.

Adquirida a partir de la terminación y aprobación del pensum académico de la respectiva formación profesional,

Los datos de la experiencia laboral pueden aportar indicadores más fiables de éxito en el nuevo puesto.

## LA ENTREVISTA SOCIAL.

El objetivo principal de la entrevista es conseguir información para poder comprender las perspectivas que tienen las personas entrevistadas acerca de sus vidas y/o creencias.

Estudia la psicología dentro de un grupo, y el efecto del grupo en la psicología del individuo.

## LA ENTREVISTA DE CAMPO.

Se divide en dos clases

La observación o la exploración del terreno.

Permite al investigador hacer un estudio en un entorno natural para comprenderlo mejor. El contexto es fundamental.

Es un método más cualitativo de recogida de datos que requiere que el investigador salga al campo

## LA ENTREVISTA CLÍNICA.

Medio que permite obtener datos significativos y aclaratorios para poder llevar a cabo un diagnóstico neuropsicológico o psicológico clínico

Es necesario conocer

Técnicas de la entrevista, modelo terapéutico, naturaleza de los problemas, trastornos, enfermedades o disfunciones.

## INFORME DE LA ENTREVISTA INDIVIDUAL.

La evaluación psicológica se ha concluido cuando la información obtenida se ha organizado, sintetizado e integrado.

Su función es transmitir de manera clara y concisa la información obtenida, los hallazgos, impresiones clínicas

## INFORME DE LA ENTREVISTA INDIVIDUAL Y FAMILIAR.

Contiene una relación bastante exhaustiva de los aspectos que pueden tener interés para la evaluación del contexto familiar.

## INTEGRACIÓN DE LOS DATOS EN EL EXPEDIENTE PSICOLÓGICO.

Requiere el análisis concienzudo y cuidadoso de los datos obtenidos durante el proceso de entrevista.

Requiere de más de una entrevista y de un proceso metodológico prolijo y profesional