

The main logo for Universidad del Sureste (UDS) is centered on the page. It consists of the letters 'UDS' in a large, bold, dark blue font. To the left of the letters is a stylized graphic of three curved lines, resembling a sun or a fan. Below the 'UDS' text, the words 'Mi Universidad' are written in a smaller, dark blue font.

Nombre del Alumno: **EMA RUBI LOPEZ GOMEZ**

Nombre del tema: **UNIDAD III Y IV**

Parcial: **IER.**

Nombre de la Materia: **TECNICAS DE LA ENTREVISTA**

Nombre del profesor: **MONICA LISSETH QUEVEDO PEREZ**

Nombre de la Licenciatura: **PSICOLOGIA**

Cuatrimestre: **4TO**

Mapa conceptual

Elementos psicológicos presentes durante la entrevista

3.1 examen de la situación actual

Halla en función directa del problema que se trata.

Trata:
Ambientes en los que se mueve el sujeto

Para:
Determinar su comportamiento

3.5 la utilidad y usos de palabras

No es importante lo que decimos, si no lo que decimos

La:
Voz, palabra y cuerpo conectados entre si

Ayuda:
Para un buen rapport

3.7 la comunicación verbal

Expresada:
A través de palabras. Aplicada al caso de la entrevista

Aporta:
Datos, ideas, describir sentimientos, argumentar razones, acuerdos y desacuerdos.

3.13 ansiedad

Surge:
De situaciones en que el sujeto no puede manejar la tensión.

Tipos:
1- Moral 2- neurótica
3- objetiva

3.2 fase indagatoria

EI:
Psicólogo puede destacar las características principales de la personalidad del sujeto.

3.3 historia del desarrollo personal

Desarrollo:
Impulsa las habilidades para una calidad de vida mejor

Anamnesis:
Recolectar hechos del pasado del paciente dichos por él.

3.4 utilidad y uso en el manejo de silencios

EI:

Silencio genera ansiedad	Parte importante de la terapia	Forma de comunicación
--------------------------	--------------------------------	-----------------------

3.6 la comunicación humana

Comunicar: Intercambio de pensamientos	Entre: Emisor y al receptor	Con: Lenguaje natural
--	---------------------------------------	---------------------------------

También:
Construcción del significado.

3.8 la comunicación no verbal

Es:
Más espontánea y más difícil de controlar conscientemente,

EI: Lenguaje corporal y gestos

Componentes:
-expresión facial
-postura corporal
-ojos

3.10 transferencia

Procesos:
A través del cual una persona inconscientemente transfiere y reactiva, en sus relaciones interpersonales

3.11 contratransferencia

Conjunto:
De actitudes, sentimientos y pensamientos que experimenta el terapeuta en relación con el paciente

3.12 mecanismos de defensa

Ayuda:
Resolver problemas, aliviar la angustia

Tipos:

-represión	-fantasía
-regresión	
-desplazamiento	
-racionalización	
-negación	
-proyección	
-sublimación	
-identificación	
-formación reactiva	

3.9 resistencia

Significa:
Oponerse a algo que produzca un cambio en su vida. Se encuentra en procesos inconscientes

Es:
Necesario que todo entrevistador se capacite en enfrentarlas.

3.14 catarsis

Definido:
Despliegue de emociones

Liberación o eliminación de los recuerdos que alteran la mente o el equilibrio nervioso.

3.15 ética profesional en la entrevista

Valorar:
Confidencialidad y guardar el secreto profesional

No:
Mezclar la vida personal con los pacientes

La entrevista psicológica y sus campos de aplicación

4.1 la entrevista en el área educativa

¿Qué es?
Psicología educativa
 Intervención del comportamiento humano, en situaciones educativas

Nos proporciona
Dirigida:
 A la resolución de un problema

Los:
 -obtener datos de la conducta de los niños o adolescentes
 -información del aprendizaje
 -corregir hábitos y actitudes
 -orientación vocacional

4.2 ámbitos de actuación y usuarios

Ámbitos:
 Orientación educativa
 Escuelas para padres
 Investigación educativa.
 Asesoría clínica-educativa

Usuarios:
 Profesores
 Tutores y orientadores
 Por parte del alumno, él mismo y sus padres o tutores legales.

4.3 la entrevista laboral

Trabaja:
 Actividades que tienen que ver con aspectos de la organización

La:
 Entrevista de selección
 Ssessment

Obtener:
 ● Información para valorar a la persona al puesto.
 ● dar buena imagen a la organización.

4.4 ámbitos de actuación y usuarios

Los:

Ámbitos:
 Recursos humanos/ empresas

Usuarios:
 Psicólogos especializados en dicho ámbito.

4.9 informe de la entrevista individual

Include:
 Información sobre el entrevistado, así como problemas o preocupaciones que haya expresado durante la entrevista

4.10 informe de la entrevista familiar

Información:
 Acerca de la familia:
 -relaciones entre los miembros
 --roles y responsabilidades dentro del grupo
 -problemas o conflictos

Ambas proporcionan una visión general de la situación y las necesidades de las personas o familias entrevistadas.

4.5 experiencia profesional

Aporta:
 Indicadores más fiables de éxito en el nuevo puesto.

Como:
 ● Juicios de sus empleos anteriores.
 ● Motivos por los cuales ha cambiado de empleo

4.7 la entrevista de campo

Permite:
 Hacer un estudio en un entorno natural para comprenderlo mejor.

Modelo:
 Entrevista:
 -línea
 -remotas

4.11 integración de los datos en el expediente psicológico

Requiere:
 Análisis concienzudo y cuidadoso de los datos obtenidos durante el proceso de entrevista.

Etapas:
 ● recopilar información
 ● organizar información
 ● Análisis de la información
 ● elaboración de conclusiones
 ● formulaciones de planes de intervención

Apartado:
 1. datos personales
 2. profesionales que han intervenido
 3. motivo de valoración
 4. procedimientos de valoración
 5. historia personal
 6. aspecto socio-familiares
 7. resultados e interpretación
 8. síntesis diagnóstica
 9. modalidad educativa
 10. orientaciones

4.6 la entrevista social

Objetivo:
 Conseguir información para comprender las perspectivas de las personas entrevistadas.

Como:
 -datos de identificación
 -anotación sobre su vida
 Actitudes o problemas

Semi-estructurada **No estructurada**

Individuales **Grupales**

4.8 la entrevista clínica

Mantiene:
 La relación psicoterapéutica

Entrevista terapéutica

Facilita la resolución de las dificultades psicológicas del paciente mediante un cierto tipo de interacción personal

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS:

Universidad del sureste (UDS) 2023, antología “técnicas de la entrevista” pag: 72-146 Pichucalco, Chiapas