



Mi Universidad

SUPER NOTA

Nombre del Alumno: Dana Paola Meza Jiménez.

Nombre del tema: Necesidad de pertenencia y conflicto

Parcial: Primer.

Nombre de la Materia: Comportamiento social

Nombre del profesor: Mónica Lisset Quevedo Pérez

Nombre de la Licenciatura: Psicología General.

Cuatrimestre: Cuarto

UNIDAD III. Necesidad de pertenencia.



Imagen 1: pirámide de Maslow

Obtenido de: <https://comunicasanamente.wordpress.com/niveles-de-la-piramide-de-maslow/>

Necesidad de Pertenencia

- Se concentran en los aspectos sociales donde casi todo el mundo concede valor a las relaciones interpersonales y de interacción social.
- Dentro de las necesidades de amor y de pertenencia se encuentran muchas necesidades orientadas de manera social: la necesidades de una relación íntima con otra persona, la necesidad de ser aceptado como miembro de un grupo organizado, la necesidad de un ambiente familiar, la necesidad de vivir en un vecindario familiar la necesidad de participar en una acción de grupo trabajando para el bien común con otros.
- Las condiciones de la vida moderna, en la cual el individualismo y la falta de interacción son un patrón de vida, no permiten la expresión de estas necesidades.

Imagen 2: necesidad de pertenencia

Obtenido de: <https://es.slideshare.net/PalomaEstraDa/necesidad-de-pertenencia>

Conducción de la amistad y la atracción.



- La proximidad conduce a una exposición e interacción repetidas, lo que nos permite descubrir semejanzas y sentir el agrado que tenemos el uno por el otro.

Imagen 3: representación de la amistad y atracción

Obtenido de: https://issuu.com/dinorazuniga/docs/atraccion_e_intimidad/s/25183306

El atractivo

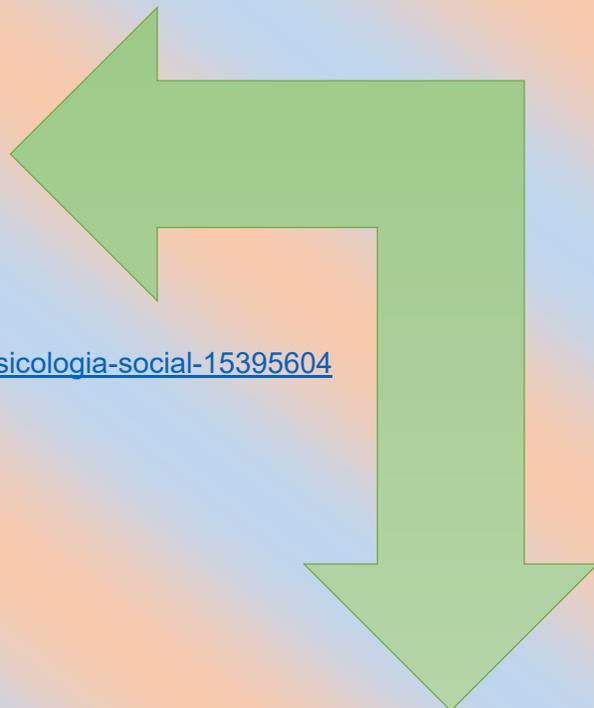
Atractivo Físico

- Tiene una influencia en las conclusiones a las que llegamos sobre el carácter de una persona. A las personas atractivas solemos darles más crédito. Suponemos que son más interesantes, felices, amables, sensibles, morales y exitosas que las personas que no percibimos como atractivas.



Imagen 4: El atractivo definición

Obtenido de: <https://es.slideshare.net/sandragaby17/psicologia-social-15395604>



1/5

No debe de confundirse con algo meramente físico. El atractivo personal es algo que tiene que ver con una energía, con un magnetismo, con una irradiación que algunas personas transmiten, y que en cambio, otras, por mucha belleza física que tengan no se manifiesta.

WWW.AUREAESPAL.COM

2/5

El atractivo personal tiene que ver con nuestro carácter, con nuestro nivel de madurez, con aquello que hemos desarrollado en nuestro interior y que cuando conseguimos desarrollarla y manifestarla se irradia a través del atractivo personal.

WWW.AUREAESPAL.COM

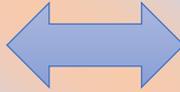


Imagen 5: atracción personal

imagen 6: atracción personal

Obtenido de: <https://www.facebook.com/1486793594703372/posts/3389800787735967/>

AMOR

EL AMOR ES EL
VÍNCULO DE
AFECTO QUE
NACE DE LA
VALORACIÓN
DEL OTRO E
INSPIRA EL
DESEO DE SU BIEN.

Imagen 7: definición de amor

Obtenido de: <https://www.significados.com/amor/>

Amor pasional, sociable o de compañía.

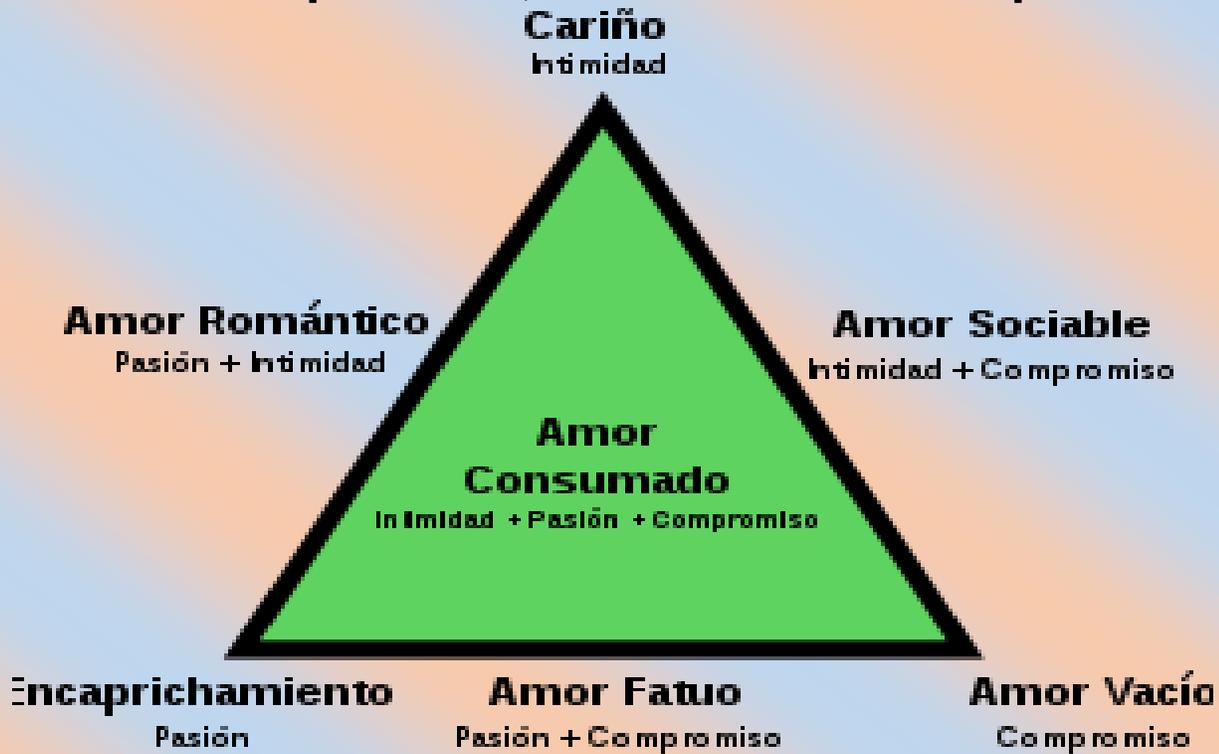
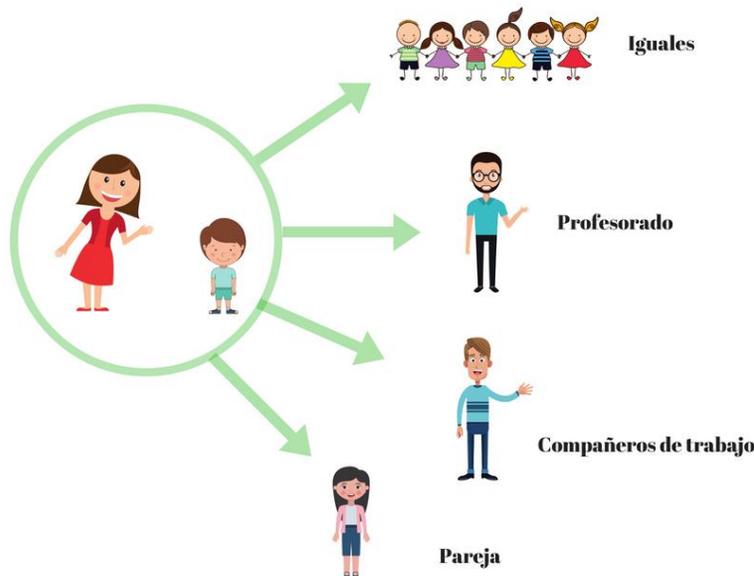


Imagen 8: teoría triangular del amor

Obtenido de: https://es.wikipedia.org/wiki/Teoría_triangular_del_amor

El apego

El apego se construye en la familia y actúa como patrón de funcionamiento para otras relaciones sociales



EDUforics

Imagen 9: el apego

Obtenido de: <https://annafores.wordpress.com/2019/01/16/el-apego-en-el-aula-pautas-para-comprenderlo-y-comenzar-a-modificarlo/>

¿QUÉ ES EL APEGO?



El **apego** es un vínculo emocional profundo y afectivo que se desarrolla entre un individuo y una figura significativa, como un cuidador, durante las primeras etapas de la vida.

Es una necesidad básica para el desarrollo emocional y social saludable.

El **apego** brinda seguridad, protección y consuelo, permitiendo que el individuo se sienta seguro y confiado en su entorno.

La calidad del **apego** establecido en la infancia puede influir en las relaciones interpersonales y la capacidad de regular las emociones en la vida adulta.

Glosario de términos educativos de © www.proferecursos.com | Material con derechos de autor



Imagen 10: definición de apego

Obtenido de: <https://www.proferecursos.com/que-es-el-apego/>

Equidad

¿Qué es la equidad?

Equidad significa el uso de la imparcialidad para conocer el derecho de cada uno, utilizando la equivalencia para ser iguales, y proviene del latín "equita". La equidad adapta la regla para un caso concreto con el fin de hacerlo más justo.



Imagen 11: definición equidad

Obtenido de: <https://brainly.lat/tarea/67322793>

Equidad percibida y satisfacción

Teoría de Equidad

La teoría de la equidad es aplicable a toda situación en la que se produce un intercambio. No solo en el ámbito laboral. Cuando dos personas intercambian algo, existe la posibilidad de que una, o ambas, sientan que el intercambio fue injusto.



Imagen 12: teoría de la equidad

Obtenido de: https://www.youtube.com/watch?v=f_pK_8

Confidencia

la confidencia puede aparecer en cualquier ámbito y nivel de relación, entre los amigos íntimos resulta ser sumamente frecuente dado que uno a los amigos que más confianza les tiene les cuenta sus cuestiones más íntimas y personales.



Imagen 13: definición

Obtenido de: <https://prezi.com/up076nb-goen/confidencia-en-la-comunicacion-informal/>

EL INTERNET COMO CREADOR DE INTIMIDAD O AISLAMIENTO



“las redes sociales pueden crear falsas expectativas sobre las relaciones con las personas, el abuso de la tecnología a veces genera desconfianza y presión”

imagen 14: intimidad o aislamiento

Obtenido de: <https://www.bienestarcolsanitas.com/articulo/famosos-hijos-pierden-derecho-intimidad?page=91>

Divorcio

1.-¿Qué es el divorcio?

Ruptura del vínculo conyugal, pronunciado por tribunales, a solicitud de uno de los esposos disolución del vínculo matrimonial que deja a los cónyuges en la posibilidad de contraer otro matrimonio.

Imagen 15: definición

Obtenido de: <https://es.slideshare.net/jcgodinez/presentacion-el-divorcio>

Divorcio con hijos

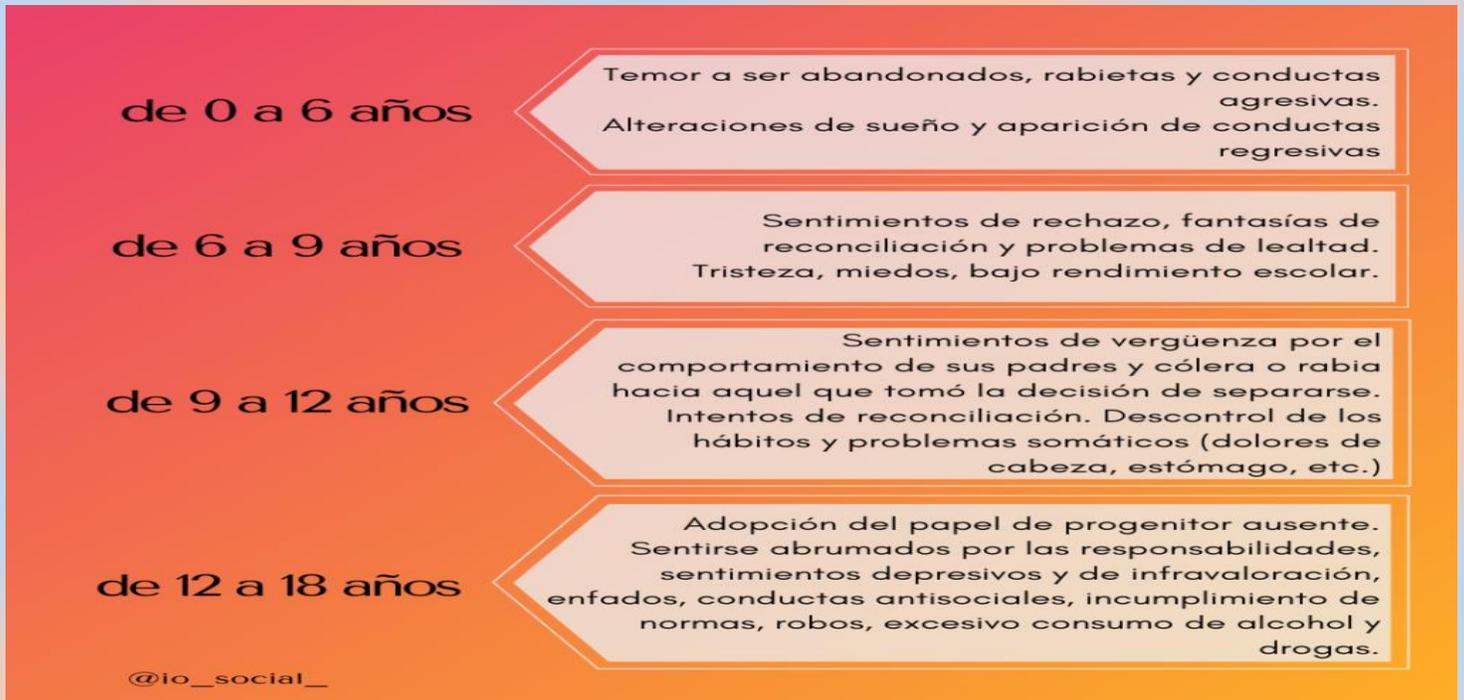


Imagen 16: impacto emocional dependiendo la edad

Obtenido de: <https://www.io-social.es/consecuencias-divorcio-en-hijos/>

Causas

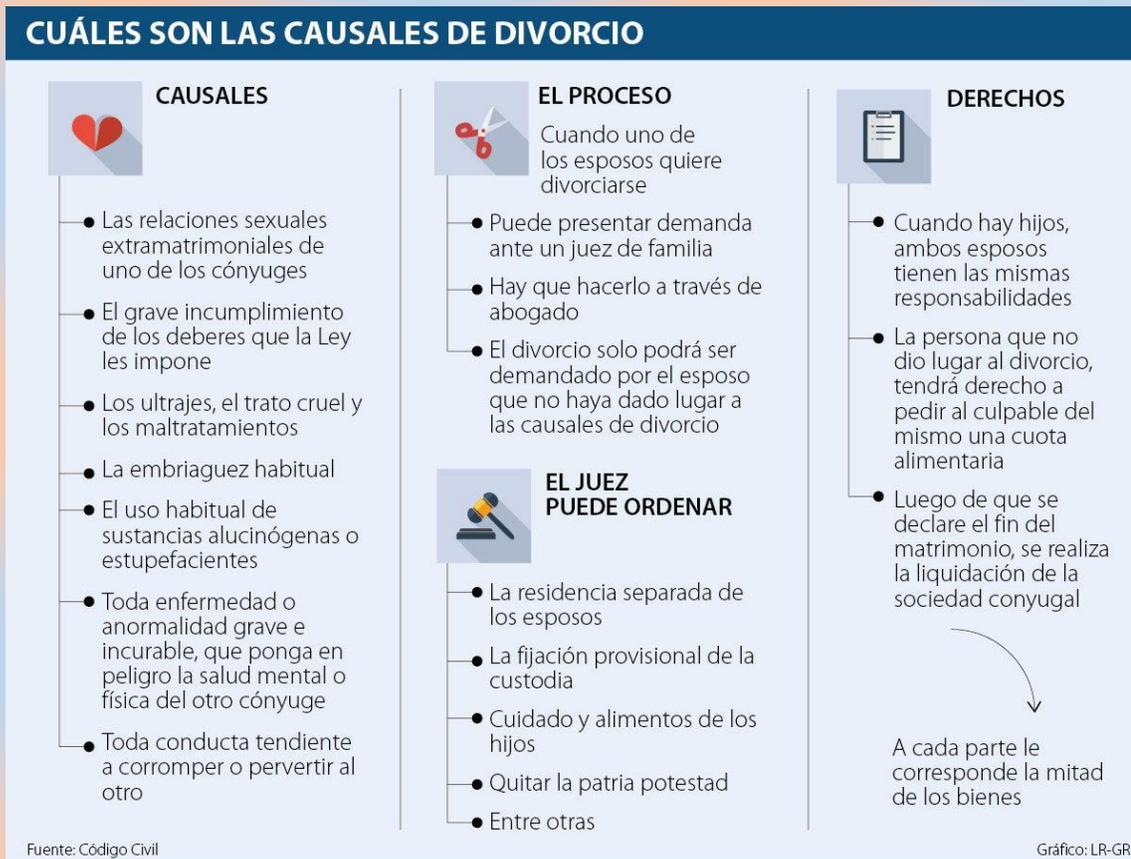


Imagen 17: causas del divorcio

Obtenido de: <https://www.asuntoslegales.com.co/actualidad/alcoholismo-y-consumo-de-drogas-unas-de-las-causas-para-pedir-el-divorcio-2540655>

Proceso de desapego

EL DESAPEGO
no es falta de interés,
sino la capacidad de
TOMAR DISTANCIA
de las circunstancias
y no comprometerse
EMOCIONALMENTE
con ellas.

- David Fischman

Imagen 18: desapego

Obtenido de: <https://www.tumblr.com/>

LEYES DEL DESAPEGO

1

SER RESPONSABLE DE SÍ MISMO



2

VIVIR EL PRESENTE
Y ASUMIR LA REALIDAD

3

FOMENTAR LA LIBERTAD
Y PERMITIR SER LIBRES
A LOS DEMÁS

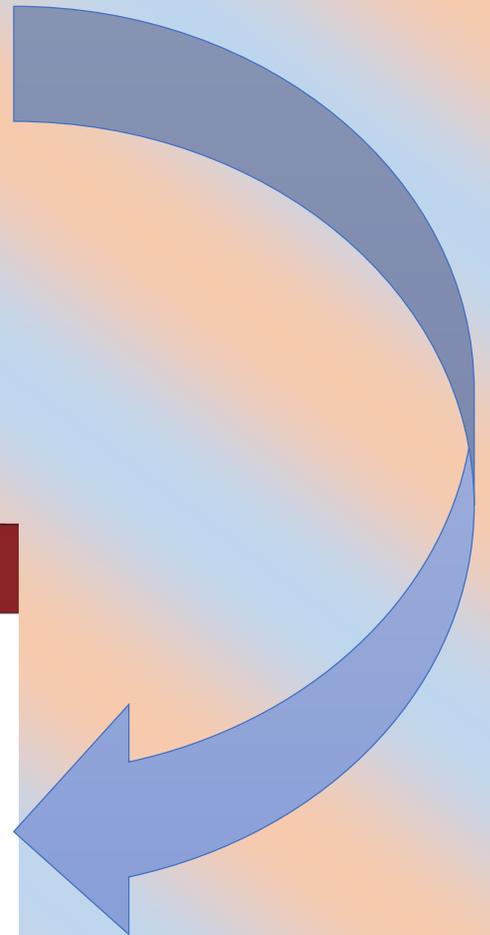
4

ASUMIR QUE LA PÉRDIDA VA A
PRODUCIR TARDE O TEMPRANO

Psicología-Online 

Imagen 19: leyes de desapego

Obtenido de: <https://www.psicologia-online.com/>



Ayudar

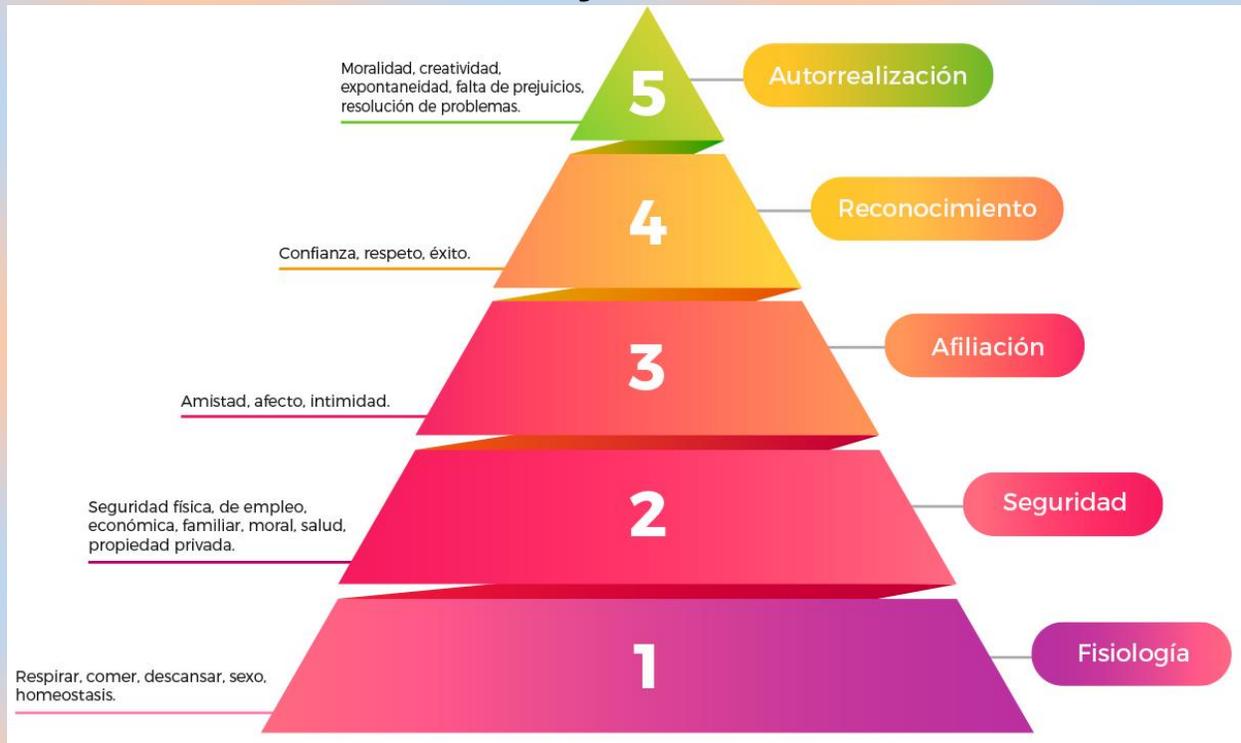


Imagen 20: circunstancias que impulsan a ayudar
 Obtenido de: <https://www.meer.com/es/66967-dejarse-ayudar>

TOP 10 VALORES UNIVERSALES

| | | |
|---|--|---|
|  | <h3>EMPATIA</h3> <p>Capacidad que tiene una persona para ponerse en el lugar de otra y entender mejor sus acciones, comportamientos y pensamientos</p> |  |
| <h3>GRATITUD</h3> <p>Sentimiento de valoración y estima de un bien recibido, espiritual o material, el cual se expresa en el deseo voluntario de correspondencia.</p> | <h3>OPTIMISMO</h3> <p>Ayuda a enfrentar las dificultades con buen ánimo y perseverancia, descubrimiento lo positivo en cada momento.</p> |  |
| <h3>BONDAD</h3> <p>Tiene como característica promover mediante acciones, actos de "bondad" hacia los que les rodean, se es benevolente y se ayuda al necesitado.</p> | <h3>SOLIDARIDAD</h3> <p>Se caracteriza por la colaboración mutua entre los individuos, lo que permite lograr la superación de diferentes situaciones, en su mayoría negativas.</p> |  |
| <h3>TOLERANCIA</h3> <p>Es saber escuchar e intercambiar opiniones. Entender que todas las personas somos individuos únicos y con rasgos propios que a veces no nos agradan.</p> | <h3>RESPECTO</h3> <p>Valorar a quienes te rodean por ser las personas que son, es sinónimo de justicia y tolerancia. El respeto también implica el cuidado espiritual y de salud propia.</p> |  |
| <h3>SUPERACIÓN</h3> <p>Quienes tienen la superación como valor intentan mejorarse a sí mismos en diferentes aspectos de la vida, incluyendo la capacidad de ser coherentes con sus propios valores. La superación está asociada al aprendizaje.</p> | <h3>PACIENCIA</h3> <p>La actitud que lleva al ser humano a poder soportar contratiempos y dificultades para conseguir algún bien</p> |  |
| <h3>AMOR</h3> <p>Es la fuerza que nos impulsa para hacer las cosas bien, ya que hace muy clara la diferencia entre el bien y el mal. En esa medida, se relaciona con la ética y la moral, pues nos induce a actuar bien</p> |  | |

Imagen 21: valores y rasgos

Obtenido de: <https://www.studocu.com/co/document/servicio-nacional-de-aprendizaje/etica/top-10-valores-personales-y-universales/24948308>

Incremento del altruismo



Imagen 22: importancia

Obtenido de: <https://prezi.com/-yjlgl5efu-w/conducta-altruista/>

CADA VEZ MÁS, LAS INVESTIGACIONES SUGIEREN QUE PRACTICAR EL ALTRUISMO MEJORA NUESTRO BIENESTAR

| | | | | | |
|--|---|---|--|--|--|
| <p>Nos hace felices</p> <p>Dar a otros hace que las personas se sientan más felices que gastando dinero en sí mismas.</p> | <p>Mejora la salud</p> <p>Las personas voluntarias experimentan menos dolores, mejor salud física y menos depresión.</p> | <p>Es bueno para la vida amorosa</p> <p>La amabilidad es el único requisito universal para una pareja en todas las culturas. Los altruistas tienen más sexo.</p> | <p>Combate las adicciones</p> <p>Los adictos que ayudan a los demás, aun en pequeñas cosas, mejoran sus posibilidades de estar sobrios y evitar recaídas.</p> | <p>Fomenta el vínculo social</p> <p>Cuando ayudamos a los otros, ellos se sienten más cerca de nosotros, y nosotros más cerca de ellos.</p> | <p>Es contagioso</p> <p>Cuando damos, estimulamos el efecto dominó de la generosidad.</p> |
|--|---|---|--|--|--|

Fuente: Greater Good Magazine, Berkeley University

Imagen 23: como mejorar el altruismo

Obtenido de: <https://www.palig.com/es/blog/dr-palig/2019/11/altruismo-o-el-heroismo-cotidiano-de-ayudar-al-otro>

REFERENCIA

- Imagen 1: <https://comunicasanamente.wordpress.com/niveles-de-la-piramide-de-maslow/>
- Imagen 2: <https://es.slideshare.net/PalomaEstraDa/necesidad-de-pertenencia>
- Imagen 3: https://issuu.com/dinorazuniga/docs/atraccion_e_intimidad/s/25183306
- Imagen 4: <https://es.slideshare.net/sandragaby17/psicologia-social-15395604>
- Imagen 5: <https://www.facebook.com/1486793594703372/posts/3389800787735967/>
- Imagen 6: <https://www.facebook.com/1486793594703372/posts/3389800787735967/>
- Imagen 7: <https://www.significados.com/amor/>
- Imagen 8: https://es.wikipedia.org/wiki/Teor%C3%ADa_triangular_del_amor
- Imagen 9: <https://annafores.wordpress.com/2019/01/16/el-apego-en-el-aula-pautas-para-comprenderlo-y-comenzar-a-modificarlo/>
- Imagen 10: <https://www.proferecursos.com/que-es-el-apego/>
- Imagen 11: <https://brainly.lat/tarea/67322793>
- Imagen 12: https://www.youtube.com/watch?v=f_pK_8
- Imagen 13: <https://prezi.com/up076nb-qoen/confidencia-en-la-comunicacion-informal/>
- Imagen 14: <https://www.bienestarcolsanitas.com/articulo/famosos-hijos-pierden-derecho-intimidad?page=91>
- Imagen 15: <https://es.slideshare.net/jcgodinez/presentacion-el-divorcio>
- Imagen 16: <https://www.io-social.es/consecuencias-divorcio-en-hijos/>
- Imagen 17: <https://www.asuntoslegales.com.co/actualidad/alcoholismo-y-consumo-de-drogas-unas-de-las-causas-para-pedir-el-divorcio-2540655>
- Imagen 18: <https://www.tumblr.com/>
- Imagen 19: <https://www.psicologia-online.com/>
- Imagen 20: <https://www.meer.com/es/66967-dejarse-ayudar>
- Imagen 21: <https://www.studocu.com/co/document/servicio-nacional-de-aprendizaje/etica/top-10-valores-personales-y-universales/24948308>
- Imagen 22: <https://prezi.com/-yjlgl5efu-w/conducta-altruista/>
- Imagen 23: <https://www.paliq.com/es/blog/dr-paliq/2019/11/altruismo-o-el-heroismo-cotidiano-de-ayudar-al-otro>

UNIDAD IV. Conflicto

DEFINICION DE CONFLICTO

Este término se refiere al proceso en el que una de las partes percibe que la otra se opone o afecta negativamente sus intereses, en este concepto además se debe incluir interdependencia e interacción. Esta definición es lo suficientemente flexible como para implicar conflictos desde sus formas más leves hasta los actos de violencia mas abiertos.



Imagen 1: definición de conflicto

Obtenido de: <https://slideplayer.es/slide/1790053/>

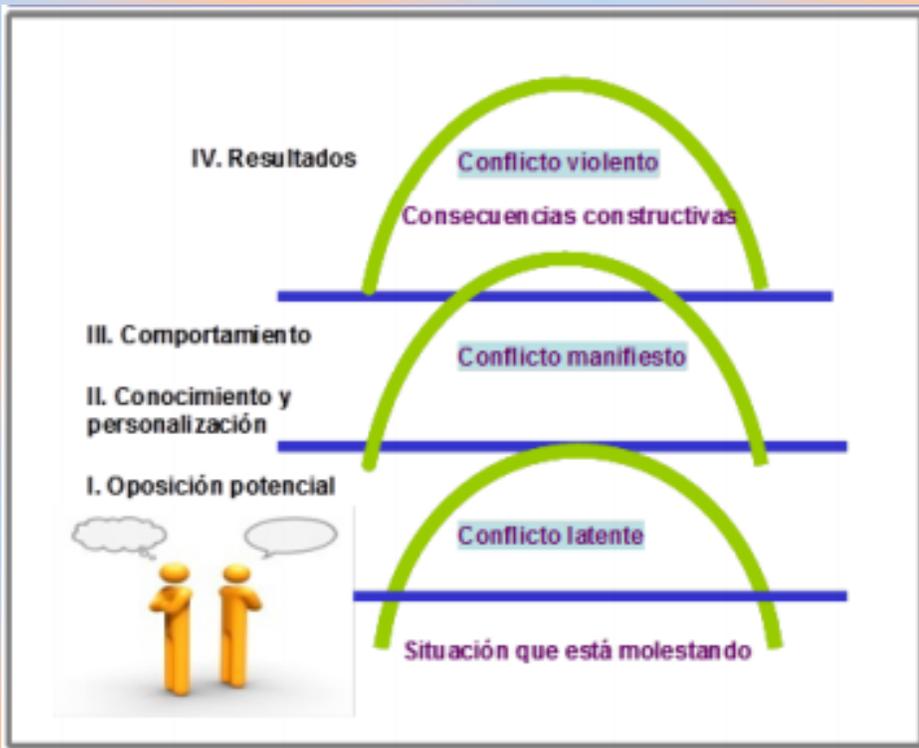
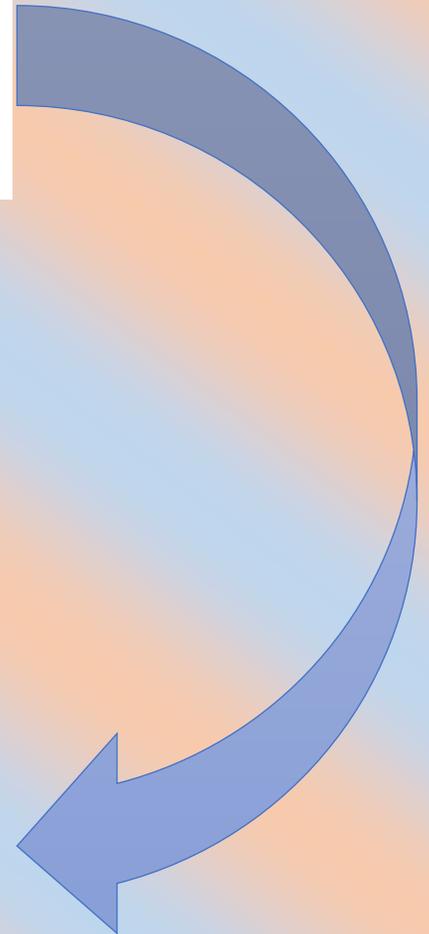


Imagen 2: proceso del conflicto

Obtenido de: <https://www.ceupe.com/blog/proceso-del-conflicto.html>



LA TRAGEDIA DE LOS COMUNES

- En la tragedia de los comunes (o dilema del prisionero) de G. Hardin la persecución de intereses individuales no viene acompañada del beneficio colectivo (un ejemplo es el juego de la pesca)

| | 6 horas | 8 horas |
|---------|---------|----------|
| 6 horas | 1, 1 | 0, 1.5 |
| 8 horas | 1.5, 0 | 0.5, 0.5 |

- Equilibrio en estrategias dominantes (8 h., 8h.); la sobre-explotación del recurso perjudica a ambos jugadores; también es Nash pero ahora Pareto-inferior → trampa social
- Intervención gubernamental vs derechos de propiedad; problemas por información asimétrica y dificultades de verificación ante los tribunales

imagen 3: bienes comunes

obtenido de: <https://juegosgerencialesumg.weebly.com/blog/juego-la-tragedia-de-los-comunes>

Tragedia de los comunes y el enfoque estático:

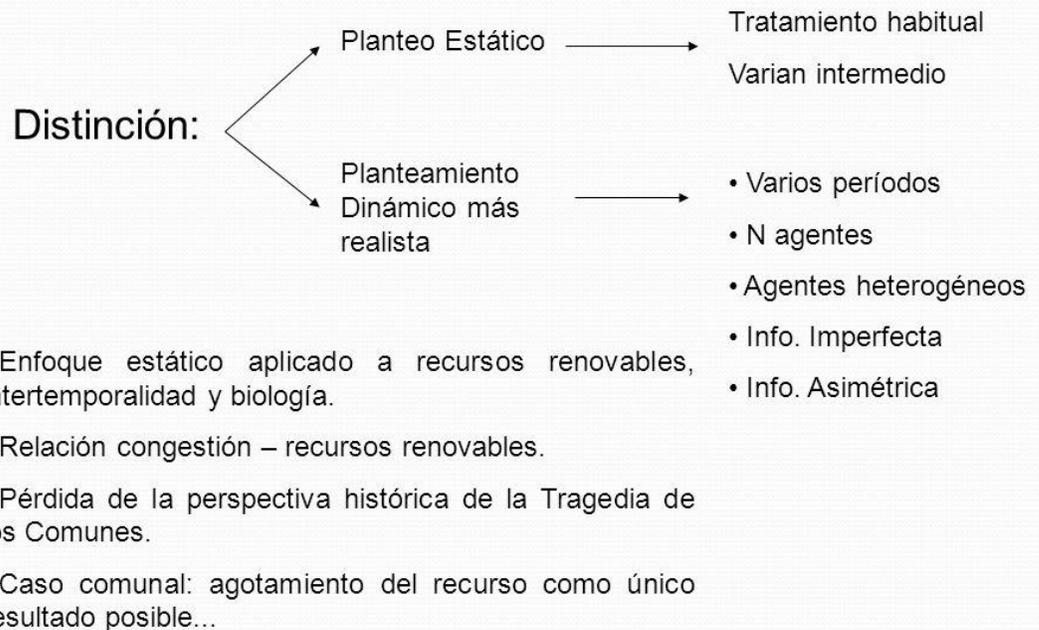


Imagen 4: en busca de la no tragedia común
Obtenido de: <https://slideplayer.es/slide/26453/>

COMPETENCIA

Definición de competencia:

- Una competencia es la capacidad para responder a las exigencias individuales o sociales para realizar una actividad.
- Cada competencia reposa sobre una combinación de habilidades prácticas y cognitivas interrelacionadas, conocimientos, motivación, valores actitudes, emociones y otros elementos sociales y comportamentales que pueden ser movilizados conjuntamente para actuar de manera eficaz. (OCDE)

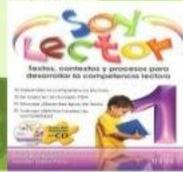


Imagen 5: definición de competencia

Obtenido de: <https://lapotestad.blogspot.com/2016/07/la-competencia.html>

¿POR QUÉ SON IMPORTANTES LAS COMPETENCIAS?



Ilustración 1: Spencer & Spencer, Competencias en el Trabajo

Imagen 6: importancia de la competencia

Obtenido de: <https://www.recursohumano.cl/post/2019/01/31/competencia-en-el-trabajo-spencer-spencer>

INJUSTICIA PERCIBIDA

“LA INJUSTICIA PERCIBIDA”

SURGE CUANDO “LAS PERSONAS SE SIENTEN TRATADAS DE FORMA INJUSTA, PUES PIENSAN QUE LAS RECOMPENSAS NO GUARDAN RELACIÓN CON LA CONTRIBUCIÓN DE ELLOS”

Imagen 7: definición

Obtenido de: <https://slideplayer.es/slide/4092574/>

PERCEPCIONES ERRONEAS

• ERRORES DE PERCEPCION:

ERRORES DE PERCEPCION:

El proceso de percepción puede producir errores de juicio o de comprensión. Es importante conocer la fuente de los errores para poder comprender las diferencias en lo que perciben las personas. Los cinco errores principales son: La defensa, los estereotipos, el efecto halo, la proyección, y el manejo de las impresiones.

EXACTITUD DE LA PERCEPCION

¿CUANTA EXACTITUD EXISTE EN LO QUE UNA PERSONA PERCIBE DE OTRAS?

La persona que no juzga correctamente las características, capacidades o comportamientos de un empleado durante la evaluación de desempeño podría presentar una evaluación inexacta del valor que ese empleado tiene y tendrá para la empresa. La mayoría de los gerentes toman una decisión acerca de contratar a una persona dentro de los primeros 10 minutos de una entrevista y dedican el resto de la misma a confirmar sus primeras impresiones

Imagen 8: percepción definición

Obtenido de: <https://es.slideshare.net/cgarciaf32/capitulo-3-28080513>

Influencia del contacto

Definición

- Definimos como influencia social las acciones que un individuo, grupo o institución realizan para conseguir que se produzca un cambio de actitudes en otros individuos.

Imagen 9: definición

Obtenido de: <https://es.slideshare.net/doloresmartinez202202/la-influencia-social>

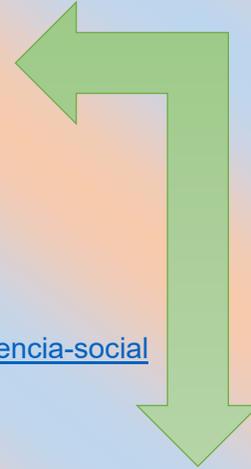


Imagen 10: tipos de influencias

Obtenido de: https://elpais.com/elpais/2016/09/20/laboratorio_de_felicidad/1474359020_147435.html

Cooperación



Imagen 11: características

Obtenido de: <https://prezi.com/3aed7dp3gemo/cooperacion-y-competencia/>

El ganar



Imagen 12: el ganar

Obtenido de: <https://www.danielcolombo.com/teoria-de-nash-el-origen-del-ganar-ganar-por-daniel-colombo/>

¿Qué es la técnica de negociación ganar-ganar?



Es una postura de negociación

HubSpot



Implica un marco de beneficios mutuos y recíprocos entre las partes involucradas



Fue descrita por Stephen Covey, quien la considera como un hábito para la efectividad

Imagen 13: técnica

Obtenido de: <https://blog.hubspot.es/sales/ganar-ganar>

Comunicación

¿Qué es Comunicación?



- La **comunicación** es el proceso mediante el cual se transmite información de una entidad a otra. Tradicionalmente, la comunicación se ha definido como "el intercambio de sentimientos, opiniones, o cualquier otro tipo de información mediante habla, escritura u otro tipo de señales".



Emisor

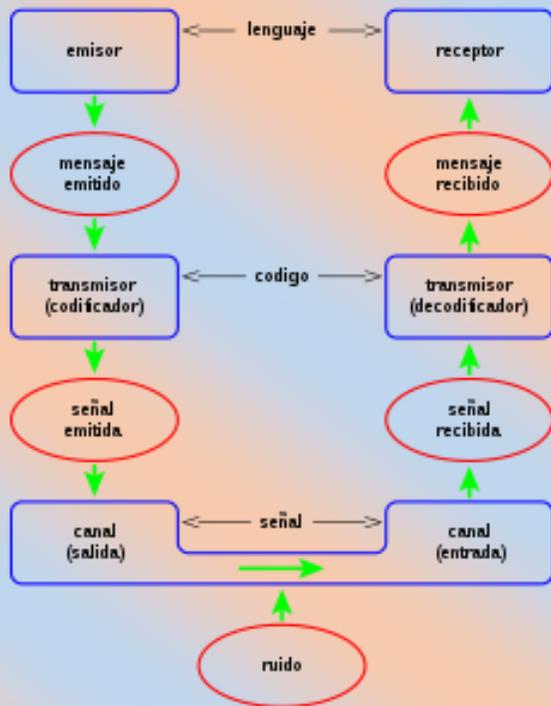
Receptor



Receptor

Imagen 14: definición comunicación

Obtenido de: <https://www.pinterest.es/pin/774971048359690240/>



La forma de interacción entre dos o mas personas

Imagen 15: elementos de comunicación

Obtenido de: <https://es.wikipedia.org/wiki/Comunicaci%C3%B3n>

CONCILIACIÓN Y GRIT



DEFINICIÓN DE CONCILIACIÓN

“La conciliación es un proceso en el que existe una situación de conflicto entre uno o más personas, quien o quienes se someten a la intervención de un tercero imparcial que desarrolla parte activa y quién dirige y orienta, previo conocimiento de la situación de conflicto y por manejo de la comunicación, y propone las fórmulas de arreglo, todo lo anterior con el fin de buscar **el mutuo acuerdo como principio de solución**”.



Imagen 16: conciliación

Obtenido de: <https://www.youtube.com/watch?v=iqWNyrcwcpNU>



Refiriéndose a las personas apasionadas y perseverantes

Imagen 17: Grit ejemplo

Obtenido de: <https://centerhealthyminds.org/>

Derechos Individuales-Colectivos

Empleados Públicos tienen los ss Derechos Individuales que ejercen de forma colectiva (15 y 31):

- ▶ Libertad Sindical (límites LOLS).
- ▶ Negociación Colectiva y Participación en determinación Condiciones de Trabajo.
- ▶ Ejercicio de la Huelga (mantenimiento servicios esenciales).
- ▶ Planteamiento de Conflictos Colectivos de Trabajo, según legislación aplicable.
- ▶ Reunión.
- ▶ Representación.
- ▶ Participación Institucional.

Imagen 18: derechos individuales colectivos
Obtenido de: <https://slideplayer.es/slide/1097837/>

REFERENCIA

Imagen 1: <https://slideplayer.es/slide/1790053/>

Imagen 2: <https://www.ceupe.com/blog/proceso-del-conflicto.html>

Imagen 3: <https://juegosgerencialesumg.weebly.com/blog/juego-la-tragedia-de-los-comunes>

Imagen 4: <https://slideplayer.es/slide/26453/>

Imagen 5: <https://lapotestad.blogspot.com/2016/07/la-competencia.html>

Imagen 6: <https://www.recursohumano.cl/post/2019/01/31/competencia-en-el-trabajo-spencer-spencer>

Imagen 7: <https://slideplayer.es/slide/4092574/>

Imagen 8: <https://es.slideshare.net/cgarciaf32/capitulo-3-28080513>

Imagen 9: <https://es.slideshare.net/doloresmartinez202202/la-influencia-social>

Imagen 10:

[https://elpais.com/elpais/2016/09/20/laboratorio de felicidad/1474359020_147435.htm](https://elpais.com/elpais/2016/09/20/laboratorio-de-felicidad/1474359020_147435.htm)
!

Imagen 11: <https://prezi.com/3aed7dp3gemo/cooperacion-y-competencia/>

Imagen 12: <https://www.danielcolombo.com/teoria-de-nash-el-origen-del-ganar-ganar-por-daniel-colombo/>

Imagen 13: <https://blog.hubspot.es/sales/ganar-ganar>

Imagen 14: <https://www.pinterest.es/pin/774971048359690240/>

Imagen 15: <https://es.wikipedia.org/wiki/Comunicaci%C3%B3n>

Imagen 16: <https://www.youtube.com/watch?v=iqWNYrwcpNU>

Imagen 17: <https://centerhealthyminds.org/>

Imagen 18: <https://slideplayer.es/slide/1097837/>