



# Mi Universidad

## Mapa conceptual

*Nombre del Alumno: Norma Alicia Hernández Gómez*

*Nombre del tema: Proceso administrativo como punto de partida de la dirección, el liderazgo y sus generalidades*

*Parcial: 1er parcial*

*Nombre de la Materia: Dirección y liderazgo*

*Nombre del profesor: Lic. Beatriz Adriana Mendez Gonzalez*

*Nombre de la Licenciatura: Trabajo Social*

*Cuatrimestre: 7mo Cuatrimestre*

# PROCESO ADMINISTRATIVO COMO PUNTO DE PARTIDA DE LA DIRECCIÓN.

El proceso administrativo se compone de una serie de etapas que nos ayudarán a conseguir los objetivos propuestos.

Planificar

Organizar

Controlar

Dirigir

Generalidades

Es aquel elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de todo lo planeado por medio de la autoridad del administrador.

Para

**Koontz y O'Donnell** es "la función ejecutiva de guiar y vigilar a los subordinados".

**Burt K. Scanlan** Consiste en coordinar el esfuerzo común de los subordinados, para alcanzar las metas de la organización.

**Leonard J. Kazmie** La guía y supervisión de los esfuerzos de los subordinados, para alcanzar las metas de la organización.

Principios De Dirección

En la actualidad

Se reconocen cinco principios básicos que permiten llevar adelante el desempeño de una organización:

La coordinación de interés

La impersonalidad del mando

La supervisión directa

La vía jerárquica.

La resolución de conflictos

Etapas de Dirección

Se pueden definir como:

Liderazgo

Motivación

Equipo

Comunicación

Se define como un conjunto de relaciones interpersonales en evolución continua, donde el líder de un grupo de colaboradores busca guiar sus esfuerzos y motivarlos, para que sus actitudes y aptitudes estén enfocadas al logro de los objetivos de la organización

Importancia de Dirección.

Exige un alto nivel de liderazgo de quienes dirigen la empresa, requiere el establecimiento de un sistema de comunicación que permita a los colaboradores trabajar en equipo, al coordinar todos sus esfuerzos y contribuir eficazmente al cumplimiento de los objetivos de la organización.

Dado lo anterior

Dirección estratégica

Es el

Campo que estudia relaciones existentes entre la estrategia empresarial, la gestión de los recursos humanos y la estructura.

Según Miller

Engloba aquellas decisiones y acciones que conciernen a la dirección de los empleados a todos los niveles de la unidad de negocios y que están relacionadas con el análisis, selección y ejecución de estrategias.

Dirección de proyectos

Es la persona responsable de coordinar el proyecto para que se cumpla el resultado esperado. Las habilidades generales del DP están relacionadas con la administración.

Tales como:

- contabilidad,
- finanzas,
- ventas,
- marketing,
- investigación,
- desarrollo,
- producción,
- distribución,
- planificación estratégica

Retos actuales

5 retos actuales de un directivo

Incertidumbre

Globalización

Digitalización

Competitividad

# EL LIDERAZGO Y SUS GENERALIDADES

