



**Mi Universidad**

## **Mapa Conceptual**

*Nombre de la Alumna:* Wendy Nalley Castellanos López

*Nombre del tema:* La intervención social

*Parcial:* I

*Nombre de la Materia:* Metodología de trabajo social

*Nombre del profesor:* Lic. Viridiana López Sánchez

*Nombre de la Licenciatura:* Trabajo Social y Gestión comunitaria

*Cuatrimestre:* 4to

*Pichucalco, CHIS. A 25 de septiembre del 2023.*

# LA INTERVENCION SOCIAL

Consiste en

En operar cambios en una situación social que afecta a una persona o grupo, es decir, sobre un asunto o problema social que es preciso resolver.

Se realiza

De manera formal u organizada, intentando responder a las necesidades sociales que son aquellos bienes que permiten a las personas desarrollarse íntegramente y mejorar su calidad de vida.

Se define como

Una actividad justificada y organizada que actúa sobre el funcionamiento de una estructura social, intentando responder a necesidades sociales

Elementos claves que definen la intervención

**Objeto:** es aquello de lo que nos vamos a ocupar, intervenimos con el individuo y con el entorno.

**Agentes y actores:** quienes están implicados: profesionales destinatarios, entorno organizativo, entorno social, voluntarios, responsabilidad, sujeto-agente actor.

**Objetivos:** se sitúan en el ámbito del bienestar, de la calidad de la autonomía de los individuos, de la calidad de vida.

**Contexto:** la intervención social va a depender de: los valores sociales, estructura social, cultura, coyuntura, sistema de protección social.

**Método:** hay diferentes cuestiones críticas: efectividad, participación, importancia del proceso, calidad-calidez.

**Fundamentos:** es aquello que justifica y sirve de base a la intervención social.

# CARACTERISTICAS DE LA INTERVENCION SOCIAL.

Complejidad

Interviene en asuntos muy diversos teniendo en cuenta distintos aspectos y situaciones interrelacionadas entre sí.

Se apoya de:

- La comprensión de la individualidad de las personas
- Del análisis de los recursos disponibles.
- La relación de comprensión entre usuario y profesional.

Configuración axiológica

La intervención social es una construcción social que refleja los valores, principios, ideas de la sociedad.

Incertidumbre

Influyen mucho en los factores internos que pueden alterar (obstaculizar) los procesos de cambio.

Polémica

Existen diversas alternativas para observar, explicar y actuar en un mismo caso.

Principios

- Respeto a los usuarios
- Se establece una relación de apoyo con los usuarios.
- Intención de mejorar ña situación del usuario.
- Facilitar la participación de todos los recursos disponibles.

Para que sea eficaz

Se deben fijar diferentes elementos como el plan de intervención, los objetivos, la finalidad, etc.

tiene que ser:

Confiable para la protección de datos de los usuarios ya que estos facilitan la información privada que debe ser tratada como confidencial.

# TIPOS DE INTERVENCION SOCIAL

Directa

Actúa de forma personalizada con el usuario o persona afectada.

Se divide en 2 modalidades:

-Micro: sobre personas o grupo.

-Macro: sobre entornos comunitarios.

Indirecta

La intervención social no es una acción improvisada, sino que es intencionada y justificada, requiere de una preparación previa.

Acciones indirectas

**Gestión:** comprende acciones de administración, organización y funcionamiento de un programa.

**Investigación:** se basa en la aplicación de métodos y técnicas científicas al estudio de la realidad y de la intervención.

**Supervisión:** permite reflexionar, explicar y valorar la actuación realizada.

Fuentes básicas

-Primaria: se accede a ellas de manera directa, sin intermediación.

-Secundaria: información que ya está elaborada y se puede consultar.

# NIVELES DE INTERVENCIÓN SOCIAL

Micro

Los trabajadores sociales se centran a ayudar las personas a resolver problemas de naturaleza social que afecta a sus vidas. Una de las actuaciones más habituales consiste acercar los recursos disponibles para la mejora de la calidad de vida.

Intervención social de grupo

Puede situarse en la intervención micro o macro, consiste en conseguir la restauración de las relaciones sociales a un nivel óptimo, desarrollar la provisión de recursos para facilitar la relación con el medio y prevenir los problemas relacionados con la relación de la persona con su entorno social.

Macro

Su propósito es operar cambios en el espacio social, comunitario, representando por un barrio, población, comarca, etc. Se destacan las intervenciones de organización y promoción de la comunidad.

Intervención social comunitaria

Es un proceso que se realiza para la consecución de bienestar social de la población, concienciación y resolución de los problemas que afectan a la comunidad.