

Introducción

En una sociedad tan cambiante, no se puede actuar con eficiencia sin conocer los principales cambios que están aconteciendo en torno a su actividad y servicios ofrecidos. Es necesario conocer qué espera la sociedad y los grupos de interés de su organización, acerca de un servicio determinado. Por otro lado, conocer las expectativas, satisfacción de los ciudadanos a los que da servicio y la calidad del servicio ofrecido, es clave para la mejora continua.

Los métodos de investigación en las ciencias sociales comienzan con recopilación de datos, para probar o refutar una hipótesis mediante su análisis. Este análisis suele comenzar como simple Estadística descriptiva y las predicciones sobre cómo será el comportamiento futuro de los hechos; finalmente como una política social hará su desarrollo adecuado.

En un sentido estricto todo este proceso es método sociológico o método científico. Aproximadamente la mitad del esfuerzo del sociólogo se dedica a establecer sus teorías y sus críticas sobre los hechos sociales y la otra mitad, práctica, a construir un modelo hipotético y contrastarlo con trabajo de campo piloto. Finalmente se establecen nuevas teorías, en un proceso circular recurrente. Aquí idealmente hay que descubrir leyes sobre los hechos y el proceso estaría completado.

INVESTIGACIÓN SOCIOLÓGICA Y CAMPOS DE ESPECIALIZACIÓN.

Des de mi punto de vista el Trabajo Social desde la práctica profesional debe tener en cuenta la cultura del imaginario social que comparte el grupo al cual se pretende intervenir y potenciar.

Reiteradamente, escuchamos decir que de buenas intenciones está empedrado el camino al infierno. Aunque la expresión señalada es cuestionable desde algunas aristas, encierra una tesis válida: no resulta suficiente con tener el propósito de hacer algo por muy positivo que parezca desde cualquier perspectiva. Es necesario, además, reflexionar sobre las formas pertinentes y eficientes para lograrlo. De lo contrario podemos no conseguir nuestra meta, o lo que es peor: corremos el riesgo de generar efectos imprevistos y poco deseables.

Lo anterior resulta especialmente tangible en las prácticas de los profesionales de las Ciencias Sociales, porque el hombre (y entiéndase también los diferentes grupos), en tanto ser social, resulta un objeto sumamente complejo para cualquier intervención. Teniendo en cuenta sobre todo la imposibilidad de predecir con precisión su comportamiento, sus reacciones ante cualquier situación. De ahí que quienes nos dedicamos a trabajar con sujetos debemos tener en cuenta no solo lo que queremos lograr, sino toda una serie de elementos que orientarán cómo alcanzar esos propósitos.

El status puede ser definido como el lugar que una persona ocupa en un sistema de relaciones sociales, mientras que el rol es definido como el conjunto de expectativas y obligaciones aplicadas a una persona que ocupa una determinada posición.

Aquella posición de las personas en relación con la organización es lo que denominaremos status de público, mientras que las expectativas y obligaciones que genera cada individuo en virtud de su relación con la organización constituyen el rol de público que desempeñarán dichos sujetos.

Así, el análisis de los públicos puede ser enfocado en función del estatus que ocupan y del rol que desempeñan los individuos u organizaciones considerando no, simplemente, las características personales de cada individuo o del grupo social, sino su relación con una determinada organización.

Ahora bien, el estatus y el rol de un individuo son siempre definidos en relación con las posiciones y los roles de las demás personas. Una posición en particular (posición focal) está siempre vinculada a otra posición de referencia primaria (posición asociada). Así, no existe alumno sin profesor, ni jefe sin empleado.

Aquí nos dice que una de las diferencias cruciales entre el ser humano y el resto de seres vivos son la libertad y la no terminación biológica del ser humano, lo cual equivale a que nuestra conducta no esté determinada por los instintos, así que nuestra conducta viene determinada por los modelos culturales, y estos no están inscritos en el organismo humano, no se transmiten hereditariamente.

Todas las generaciones humanas han tenido que aprender los modelos culturales de la sociedad en que viven, así el ser humano a través de la educación y durante toda su vida aprende unas normas de convivencia en sociedad, asimilamos los mensajes que nos llegan, de tal forma que nuestra respuesta suele ser la conformidad a las normas del grupo o la colectividad a la que pertenecemos. Al aprender una cultura, de alguna manera nos sometemos a ella, pero eso, sin duda, es muy útil porque nuestras expectativas y deseos se crean en función de las respuestas que nos dan las personas de nuestra sociedad. Cuando, por ejemplo, esta respuesta es satisfactoria (mediante sonrisas, aplausos o elogios) se fomenta nuestra conformidad y aceptación con las normas del grupo al que pertenecemos.

De esta manera interiorizamos los modelos culturales y las normas sociales, que pasan a formar parte de nosotros mismos y gracias a ello ni siquiera sentimos que nos coaccionen, y este proceso por el que se nos mete dentro la cultura, es llamado “Socialización”.

Se entiende por socialización el proceso mediante el cual una persona interioriza la cultura de su grupo y gracias al cual los miembros de una colectividad aprenden y hacen propios los modelos de la sociedad en que viven. Es este un proceso que se desarrolla durante toda nuestra vida, y en el cual las costumbres, normas sociales y todo lo demás que forma lo que llamamos cultura, son asimiladas por la persona y pasan a ser parte integrante de la personalidad del individuo, permitiéndole adaptarse al medio social en el que le toca vivir. De forma inconsciente nuestra conducta se adapta a unas normas que imperan en nuestra sociedad: nuestra forma de hacer, vestir, comer, saludar etc. son acordes a las de la sociedad en la que vivimos, y de ese modo, al jugar el niño aprende las reglas del juego, la televisión nos permite saber cómo viven otras personas de nuestro país, la moda nos indica qué debemos ponernos, en la escuela además de aprender historia aprendemos cómo comportamos con nuestros compañeros y como hablarle al profesor, etc.

Esto nos dice que nuestro Trabajo Social de grupo es una estrategia para abordar problemas sociales personales mediante la organización de situaciones grupales. En esta gran estrategia el individuo aparece como el sujeto protagonista de relaciones interpersonales dentro de una situación grupal que se va a convertir en experiencia emocional y educativa significativa.

Trabajo Social de grupo hacen hincapié en que el sujeto destinatario es el individuo, y que lo que se aborda son situaciones sociales personales. El grupo aparece como un medio estratégico en el cual aprender o modificar las relaciones que el individuo establece con su entorno social (ajuste social). La situación grupal que se construye vendría a ser un referente de situaciones sociales o microsociales.

En este enfoque el grupo de tratamiento se concibe como un pequeño sistema social cuyas influencias pueden planearse y guiarse para modificar a conducta del cliente. Se puede concebir el grupo de tratamiento como un sistema de influencia deliberadamente estructurado en el que los cambios se efectúan mediante interacción social con los demás. Las clases de cambios que se buscan, definidas por las metas del tratamiento varían desde adquirir lluevas habilidades para relacionarse, cambios de conducta o integración a estructuras sociales convencionales hasta cambios en la autoimagen y en las actitudes hacia los demás.

Una de las formas en que las familias que cuentan con miembros con discapacidad pueden encontrar ayuda y alivio, es compartiendo sus vivencias, emociones y sentimientos con otras personas que están en la misma situación. El Trabajo social grupal, a través de actuaciones técnicas y especializadas, proporciona una buena oportunidad para ello.

El propósito de la creación de un grupo es el proporcionar apoyo a las familias y de esta manera permitirles sobrellevar mejor la situación al:

- o Compartir sus sentimientos y experiencias
- o Aprender más acerca de la discapacidad y el cuidado de su familiar.
- o Escuchar a otros que comparten los mismos sentimientos y experiencias
- o Ayudar a otros, compartiendo ideas e informaciones y dándole su apoyo.

Secretaría de Desarrollo Social: Trabaja para construir una sociedad en la que todas las personas, sin importar su condición social, económica, étnica, física o cualquier otra, tengan garantizados sus derechos sociales y gocen de una vida digna.

Instituto Nacional de la Economía Social: Apoya proyectos productivos para generar fuentes de trabajo y desarrollo. También ofrece oportunidades de financiamiento a quienes no tienen acceso a ellas.

Fondo Nacional para el Fomento de las Artesanías: Promueve el invaluable trabajo de nuestros artesanos para que ellos y sus familias tengan un ingreso justo. Cuenta con programas de capacitación, comercialización y apoyo a la producción.

Instituto Nacional de Desarrollo Social: Promueve acciones contra la pobreza y la vulnerabilidad social. Trabaja en alianza con Organizaciones de la Sociedad Civil. Es responsable de operar el Programa de Apoyo a las instancias de Mujeres en las Entidades Federativas.

Consejo Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las personas con discapacidad: Diseña políticas públicas en favor de las personas con discapacidad, promueve sus derechos humanos, su plena inclusión y participación en todos los ámbitos de la vida. Conadis es responsable del Programa Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las Personas con Discapacidad.

Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores: Es el rector de la política nacional sobre las personas adultas mayores para procurar su desarrollo humano integral. Inapam trabaja para mejorar las oportunidades de ocupación con retribuciones justas entre este sector y genera condiciones para alcanzar altos niveles de bienestar y calidad de vida. Implementa medidas contra las desigualdades extremas e inequidades de género para construir un entorno social incluyente.

Instituto Mexicano de la Juventud: Su misión es fomentar condiciones que aseguren a los jóvenes un desarrollo pleno e integral en condiciones de igualdad y no discriminación.

Liconsa: Industrializa leche de alta calidad y la ofrece a un precio subsidiado para contribuir a la buena nutrición de millones de mexicanos, especialmente la de niños de hasta 12 años y la de familias en condiciones de pobreza. Liconsa dirige el Programa de Abasto de Leche.

Diconsa: Es la red de abasto social más grande del país. Garantiza la distribución de alimentos con alto contenido nutricional y económicamente accesibles para la población en condiciones de marginación. Diconsa dirige el Programa de Abasto Rural.

Prospera, Programa de Inclusión Social: Coordina programas y acciones de política social bajo esquemas de trabajo y responsabilidad compartida con los beneficiarios. Su misión es mejorar las condiciones de vida de las personas más necesitadas y asegurar que disfruten de sus derechos sociales y del acceso al desarrollo social con igualdad de oportunidades.



Grupo anárquico: ausencia general de normativa y requisitos formales, ambiente informal, distendido, oscilaciones del número de miembros.

Grupo autocrítico: organización férrea, normativa estricta, disciplina y jerarquización.

Grupo democrático: elabora una normativa clara, aceptada por todos, fluidez de comunicación, posibilidad de cambio de la jerarquía.

Grupo de trabajo: centra sus esfuerzos en la solución de un problema.

Grupo de formación: centra sus esfuerzos en los procesos socioemocivos tratando perfeccionar la comunicación y autoconocimiento.

Grupo mixto: solución de problemas provocados por la tarea a realizar, asegurando la comprensión socioemociva de los distintos miembros.

Grupo teórico: enfocado hacia la adquisición de conocimientos e intercambios de información.

Grupo práctico: orientado hacia la solución de problemas prácticos.

Grupo ético: centrado en la conducta individual o grupal y los modos de mejorarla.

Grupo estético: dirigido a la diversión, el recreo, el esparcimiento.

Una institución implica prácticas, hábitos y costumbres, que se encuentran regladas ya sea por normas morales o bien por disposiciones legales. Pueden abarcar desde unas pocas personas hasta miles de individuos, según el alcance que tenga.

Las familias son organizaciones dinámicas que se adaptan a los cambios demográficos, sociales, económicos y culturales que, continuamente, se presentan en la sociedad. A lo largo de la historia, sus integrantes se han agrupado para formar estructuras capaces de enfrentar los desafíos propios de cada época y comunidad en que han vivido, con el objetivo de asegurar su subsistencia y seguridad.

El estereotipo de familia que la conceptualizaba como la unión de un hombre y una mujer en matrimonio, con hijas(os), ha evolucionado hasta reconocer la existencia de una gran diversidad de grupos de personas unidas por otro tipo de vínculos y afectos diferentes del matrimonio.

Por ello se utiliza el término familias, en plural, para expresar la multiplicidad de formas en que se organizan y conviven los seres humanos.

Nuclear sin hijos: Dos personas.

Nuclear monoparental con hijas(os): Un solo progenitor(a) con hijas(os)

Nuclear biparental: Dos personas con hijos(as).

Compuesta: Una persona o pareja, con o sin hijos(as), con o sin otros parientes, y otros no parientes.

Homoparental: Progenitoras(es) del mismo sexo con hijas(os).

Heteroparental: Mujer y hombre con hijas(os).

Sin núcleo: no existe una relación de pareja o progenitoras(es) hijas(os) pero existen otras relaciones de parentesco, por ejemplo: dos hermanas(os), abuela(o) y sus nietas(os), tíos(a) y sobrinas(os) etc.

De acogida: Aquella con certificación de la autoridad para cuidar y proteger a niñas, niños y adolescentes privados de cuidados parentales, por tiempo limitado.

De acogimiento preadoptivo: Aquella que acoge provisionalmente a niñas, niños y adolescentes con fines de adopción.

Ampliada o extensa: Progenitoras(es) con o sin hijos y otros parientes, por ejemplo, abuelas(os), tías(os), primos(as), sobrinos(as) entre otros.

- Constituye la base de toda sociedad.
- Es una estructura social universal que se encuentra en todos los tipos de culturas y sociedades; en cada una de ellas varía su forma o estructura, pero se mantienen las características importantes.
- Generalmente surge por lazos sanguíneos, legales o emocionales.
- Puede surgir a partir del matrimonio o la unión conyugal (en algunas sociedades es legal la poligamia).
- Posee bases de organización económica.
- Constituye la base de transmisión de educación y valores: los miembros comparten costumbres y tradiciones que suelen ser transmitidas de generación en generación. Sus miembros poseen el desafío de superar en conjunto retos y dificultades.

Además de su función biológica y socializadora, la familia es la responsable de cuidar y criar a sus integrantes, pues está obligada a satisfacer las necesidades básicas de protección, compañía, alimento y cuidado de la salud de sus miembros.

Si bien es cierto que la mayoría de las veces la familia cumple con su función biológica casi de manera natural y automática, en ocasiones, su responsabilidad en el cuidado de los hijos deja mucho que desear. Ya sea por razones económicas o personales, los niños y las niñas no reciben el afecto y los cuidados que necesitan para su desarrollo personal.

Sobre este punto habría que subrayar que las consecuencias de abandonar afectivamente a los hijos, de no alimentarlos bien o de no brindarles la educación que necesitan pueden ser irreversibles. Hablemos, por ejemplo, de niñas o niños inseguros, hostiles, desnutridos, anémicos, o poco preparados para desempeñarse en un mundo muy competitivo. Cuando esto sucede decimos que se están violentando los derechos de las niñas y los niños.

La educación es una de las herramientas más importantes para promover el desarrollo personal y social de una sociedad. A través de la educación se pueden adquirir conocimientos, habilidades y valores que ayudarán al progreso y crecimiento tanto a nivel individual como grupal. Según el entorno, podemos hablar de educación formal, no formal e informal. Cada una de estas modalidades de educación tiene un enfoque diferente que ayuda a los estudiantes a adquirir distintas habilidades y conocimientos.

La educación formal es el proceso que reciben los alumnos a través de un sistema establecido por una institución educativa. Se trata de un proceso estructurado destinado a proporcionar conocimientos específicos, habilidades y destrezas para alcanzar unos determinados objetivos académicos y profesionales.

La educación no formal es un proceso de aprendizaje que se lleva a cabo en entornos no escolares. Se trata de una forma de educación que se da fuera de los programas establecidos por el sistema educativo oficial. Esta educación está relacionada con la experiencia cotidiana, los intereses y los valores personales.

La educación informal es un concepto amplio que se refiere al aprendizaje o conocimiento adquirido a través de la experiencia y la interacción con el entorno. Estas formas de educación no son impartidas en instituciones educativas estructuradas, sino que se obtienen a través del intercambio de conocimientos, la observación, el diálogo y la práctica.

Una de las diferencias entre la educación formal e informal es que la educación formal está estructurada de tal manera que permite a los estudiantes obtener un título, un diploma o una certificación al concluir un programa. Esta credencial sirve como evidencia de que se han cumplido los requisitos de educación formal y se han alcanzado los conocimientos y habilidades necesarios para desempeñar un trabajo. Por otra parte, la educación informal no otorga un título o diploma, sino más bien un conocimiento práctico y experiencia de la vida real.

Esta forma de educación se encuentra en diferentes ámbitos de la vida cotidiana en entornos no estructurados. Esto significa que no hay un programa de estudios específico ni un horario establecido para el aprendizaje ya que este se realiza a través de la interacción con el entorno, la experiencia, el intercambio de conocimientos, la observación o el diálogo.