



Nombre del Alumno José Miguel Reyes Villegas

Nombre del tema: proceso administrativo como punto de partida de la administración

Parcial 1

Nombre de la Materia dirección y liderazgo

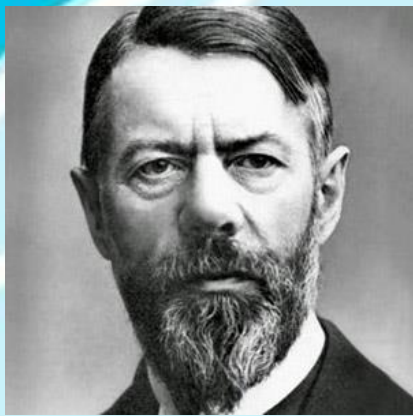
Nombre del profesor: Antonio Galera Pérez

Nombre de la Licenciatura enfermería

Cuatrimestre 7to

Lugar y Fecha: Pichucalco, Chiapas a 21 de septiembre del 2023

# PROCESO ADMINISTRATIVO COMO PUNTO DE PARTIDA DE LA DIRECCIÓN



Henry Fayol  
Fuente: <https://www.cladera.org/biografias/pics/administracion/fayol.jpg>

## ETAPAS DEL PROCESO ADMINISTRATIVO

**Fase mecánica:** planificación y organización

**Fase dinámica:** dirección y control



Proceso administrativo, planeación, organización, dirección y control  
Fuente: <https://m1.paperblog.com/i/203/2030077/proceso-administrativo-planeacion-organizacio-L-5EiYDk.jpeg>

El proceso administrativo se compone de una serie de etapas que nos ayudarán a conseguir los objetivos propuestos. Henri Fayol, fue el creador del proceso administrativo.

Universidad Del Sureste[UDS], (2023) antología dirección y liderazgo pag. 11



El proceso administrativo y sus etapas.  
Fuente: <https://2.bp.blogspot.com/-DGL6VWI9fPE/Wfzco9RMtkI/AAAAAAAAAF4/2XImV3CLVqg62OPUC3hD32eNRDx88eUaQCLcBGAs/s1600/a1d04270-74d8-4df3-b625-5c244cc32118.png>

**Planificación:** programar tareas

**Organización:** quien y como se realizaran las tareas

**Dirección:** ayudar, respaldar e intervenir

**Control:** seguimiento y supervisión  
UDS (2023), antología dirección y liderazgo pag. 11

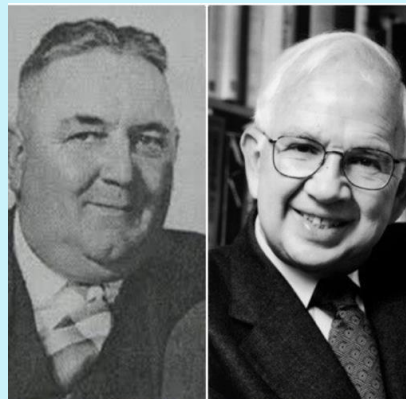
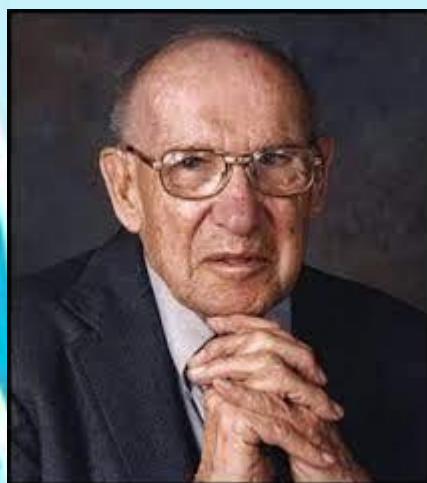


Proceso administrativo control  
Fuente: <https://image.jimcdn.com/app/cms/image/transf/none/path/s76d910147ac735b7/image/icdecf86e735de860/version/1547135404/image.png>

## Generalidades de dirección

- Realización
- Administrador
- Decisiones

Diferentes autores describen a la dirección según ellos.



1 ene 1955 año - Harold Koontz y Cyril O'Donnell  
Fuente: <https://time.graphics/uploadedFiles/500/57/87/5787c50a2c9233150c6b21c543b5741b.jpg>

**Koontz y O'Donnell:** la función ejecutiva de guiar y vigilar a los subordinados

**Fayol:** una vez constituido el grupo social, se trata de hacerlo funcionar

**Burt. K. Scanlan:** coordinar el esfuerzo común de los subordinados, para alcanzar las metas de la organización

**Leonard J. Kazmie:** la guía y la supervisión de los esfuerzos de los subordinados, para alcanzar las metas de la organización.  
UDS (2023), antología dirección y liderazgo pag. 13



Dirección administrativa  
Fuente: <https://concepto.de/wp-content/uploads/2019/05/direccion-administrativa-e1557620331119.jpg>

## Principios de dirección

Se reconocen cinco principios básicos que permiten llevar adelante el desempeño de una organización:

- **La coordinación de intereses**
  - Mantener la armonía
- **La impersonalidad del mando**
  - Desempeño
  - Requerimientos



Principios de dirección  
Fuente: <https://cursodeadministraciondeempresas.com/wp-content/uploads/2020/09/Los-principios-de-la-direccion.jpg>

- **La supervisión directa**
  - Manera correcta
  - apoyo y seguimiento

- **La vía jerárquica**
  - Calidad de mensajes

- **La resolución de conflictos**
    - Evitar conflictos
- UDS (2023), antología dirección y liderazgo pag. 15

## Etapas de dirección

De acuerdo con Stoner, Freeman y Gilbert Jr., se pueden definir como:

**Liderazgo:** dirigir e influir en las actividades

**Motivación :** factores que sostienen la conducta de la persona



Liderazgo  
Fuente: <https://www.alvantia.com/wp-content/uploads/2021/04/El-arte-de-liderar.jpg>

- Conjunto de relaciones interpersonales
  - Sus actitudes y aptitudes estén enfocadas al logro de los objetivos de la organización
- UDS (2023), antología dirección y liderazgo pag. 19

## LAS ETAPAS DE DIRECCIÓN



Etapas de dirección.  
Fuente: <https://image.slidesharecdn.com/lasetapasdedireccin-170313180758/85/las-etapas-de-direccin-1-320.jpg?cb=1666648168>

**Equipo:** dos o mas personas que interactúan

**Comunicación:** proceso de compartir significados de mensajes.  
UDS (2023), antología dirección y liderazgo pag. 18

## Importancia de la dirección



Dirección y su importancia  
Fuente: [https://cdn.gocongr.com/uploads/media/image/35423609/desktop\\_e9813b29-728d-4091-b216-cb9c6bc0e2a2.jpg](https://cdn.gocongr.com/uploads/media/image/35423609/desktop_e9813b29-728d-4091-b216-cb9c6bc0e2a2.jpg)

Importancia de la Dirección en las Organizaciones

- Tener carácter fundamentados
  - Principios y valores
  - Formación integral
  - Asignación de forma efectiva y solida
- UDS (2023), antología dirección y liderazgo pag. 20

## Dirección estratégica de personas

Es el campo que estudia relaciones existentes entre la estrategia empresarial, la gestión de los recursos humanos y la estructura.  
UDS (2023), Antología dirección y liderazgo pag.21



El plan para la dirección de proyectos  
Fuente: <https://www.ealde.es/wp-content/uploads/2017/09/plan-direccion-de-proyectos.jpg>

## Retos actuales de la dirección

Existen 5 retos de un directivo

**Incertidumbre:**

- Velocidad Del Cambio
- Complejidad
- Ser Innovador

**Globalización:**

- Implica visión global con aplicación local. (iglesias).

**Digitalización:**

- Identificar y aprovechar oportunidades

**Gestión del talento:**

- Talento, motivación y reconocimiento

**Competitividad:**

- Combatir con un fuerte valor diferencial y coherencia en el estilo (iglesias).
- UDS (2023), antología dirección y liderazgo pag. 24 y 25



Paso a paso para lograr un proceso de dirección  
Fuente: <https://www.javiramosmarketing.com/wp-content/uploads/2016/01/Estrategia-imagen-destacada-1.jpg>

## Dirección de proyectos

El DP es la persona responsable de coordinar el proyecto para que se cumpla el resultado esperado.  
UDS (2023), antología dirección y liderazgo pag. 22

**Habilidades generales del DP desarrolladas con administración:**

- Contabilidad
- Finanzas
- Ventas
- Marketing
- Investigación
- Desarrollo
- Producción
- Distribución
- Planificación Estratégica



Retos y cambios en la dirección de personas en momentos de incertidumbre  
Fuente: <https://www.arete-activa.com/wp-content/uploads/2022/02/Retos-y-Cambios-Direccion-Personas-1080x675.jpg>

## La acción directiva y la innovación

Las grandes empresas necesitan innovar a un ritmo que no puede ser sostenido por sus esfuerzos internos, razón por la cual cada vez más recurren a la innovación externa como complemento de la propia.

UDS (2023), antología dirección y liderazgo pag. 27



La creatividad de la acción directiva

Fuente:

[https://cdn.goconqr.com/uploads/node/image/33063602/desktop\\_bd2d5511-302a-49ba-9fcd-f777a0d81d40.jpg](https://cdn.goconqr.com/uploads/node/image/33063602/desktop_bd2d5511-302a-49ba-9fcd-f777a0d81d40.jpg)

## Habilidades directivas

Son todos aquellos conocimientos y capacidades necesarios para el desempeño de cualquier actividad de gestión y liderazgo.

UDS (2023), antología dirección y liderazgo pag. 28



Habilidades directivas

Fuente: [https://merida.anahuac.mx/hs-fs/hubfs/Habilidades%20directivas%20\(1\).jpg?width=9504&name=Habilidades%20directivas%20\(1\).jpg](https://merida.anahuac.mx/hs-fs/hubfs/Habilidades%20directivas%20(1).jpg?width=9504&name=Habilidades%20directivas%20(1).jpg)

[https://merida.anahuac.mx/hs-fs/hubfs/Habilidades%20directivas%20\(1\).jpg?width=9504&name=Habilidades%20directivas%20\(1\).jpg](https://merida.anahuac.mx/hs-fs/hubfs/Habilidades%20directivas%20(1).jpg?width=9504&name=Habilidades%20directivas%20(1).jpg)

## Habilidades esenciales

- Resolución de problemas
- toma de decisiones
- Flexibilidad y capacidad de adaptación
- Comunicación efectiva
- Habilidades de liderazgo y comunicación
- Organización y productividad
- Inteligencia emocional

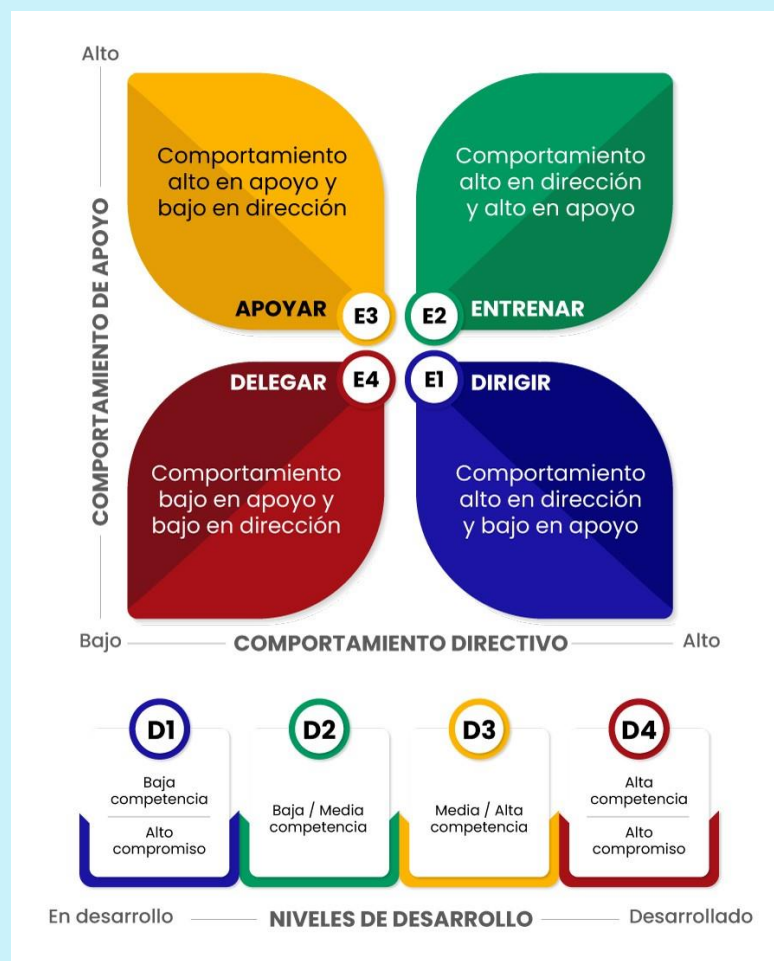
UDS (2023), antología dirección y liderazgo pag. 28

## Las variables del proceso directivo como causas del liderazgo.

En el proceso directivo se integra la sinergia de las variables como la fuente del liderazgo:

- Aprendizaje
- Habilidad
- Actitud de mando
- Comunicación
- Motivación
- Poder
- Comportamiento

UDS (2023), antología dirección y liderazgo pag. 31



El líder debe desarrollar su capacidad para hacer que las variables de mando se interrelacionen de manera adecuada en el proceso de dirección para lograr un liderazgo efectivo.

UDS (2023), antología dirección y liderazgo pag. 32

Liderazgo situacional

Fuente: [https://media.licdn.com/dms/image/D4E12AQGmJAEt-u\\_1kQ/article-inline\\_image\\_shrink\\_1500\\_2232/0/1688479413720?e=1699488000&v=beta&t=BSJt7mVWxGIGPxJBv7TTWg2IM1P8GYUdY9Ma-b-ExeQ](https://media.licdn.com/dms/image/D4E12AQGmJAEt-u_1kQ/article-inline_image_shrink_1500_2232/0/1688479413720?e=1699488000&v=beta&t=BSJt7mVWxGIGPxJBv7TTWg2IM1P8GYUdY9Ma-b-ExeQ)

## **Referencias bibliográficas**

- **Universidad Del Sureste [UDS], (2023) antología dirección y liderazgo**