



Nombre del Alumno: Yubitza Ascencio Galera.

Nombre del tema: proceso administrativo como punto de partida de la dirección.

Parcial: 1°.

Nombre de la Materia: dirección y liderazgo.

Nombre del profesor: Antonio Galera Pérez.

Nombre de la Licenciatura: enfermería.

Cuatrimestre: 7°.

Lugar y Fecha de elaboración: Pichucalco, Chiapas; a 22 de septiembre del 2023.

PROCESO ADMINISTRATIVO COMO PUNTO DE PARTIDA DE LA DIRECCIÓN

El proceso administrativo se compone de una serie de etapas que nos ayudarán a conseguir los objetivos propuestos.

Universidad Del Sureste [UDS], (2023) antología dirección y liderazgo pág. 11.



Proceso Administrativo: ¿Qué es?

Fuente: <https://mediavuelta.digital.com/proceso-administrativo/>

Fases del proceso administrativo:

- Fase mecánica: compuesta por la planificación y la organización.
- Fase dinámica: compuesta por la dirección y el control. En este sentido, la palabra dinámica hace referencia al movimiento.

UDS (2023) antología dirección y liderazgo pág. 12.



Fases del Proceso |

Fuente: <https://www.emaze.com/@AZITOWFR/Fases-del-Proceso>

Principios de dirección.

En la actualidad se reconocen cinco principios básicos que permiten llevar adelante el desempeño de una organización:

- La coordinación de intereses.
- La impersonalidad del mando.
- La supervisión directa.
- La vía jerárquica.
- La resolución de conflictos.

UDS (2023) antología dirección y liderazgo pág. 15.

Henri Fayol, fue el creador del proceso administrativo. De él emanan las 4 etapas de las que se compone el proceso administrativo:

- Planificar.
- Organizar.
- Dirigir.
- Controlar.

UDS (2023) antología dirección y liderazgo pág. 11.



HENRI FAYOL.

Fuente: <https://www.sutori.com/es/elemento/su-representante-es-henri-fayol>



Fases del proceso administrativo.

Fuente: <https://www.lifeder.com/planeacion-administrativa-empresa/>

Generalidades de dirección.

La dirección es aquel elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de todo lo planeado por medio de la autoridad del administrador, ejercida a base de decisiones.

- **Koontz y O'Donnell:** la función ejecutiva de guiar y vigilar a los subordinados.
- **Fayol:** consiste para cada jefe en obtener los máximos resultados posibles de los elementos que componen su unidad, en interés de la empresa.
- **Burt K. Scanlan:** consiste en coordinar el esfuerzo común de los subordinados, para alcanzar las metas de la organización.
- **Leonard J. Kazmie:** la guía y supervisión de los esfuerzos de los subordinados, para alcanzar las metas de la organización.

UDS (2023) antología dirección y liderazgo pág. 13.



Evolución histórica de la auditoría administrativa.

Fuente: <https://www.timetoast.com/timelines/evolucion-historica-de-la-auditoria-administrativa-56317f58-ae68-42f6-a173-3faaf8eeca62>



1978 Burt K. Scanlan

Fuente: <https://www.timetoast.com/timelines/evolucion-del-proceso-administrativo-5f2b0557-c4f7-424c-89d0-bc1ecbfa8f9>



Cobertura de la dirección.

Fuente: https://cursos.clavijero.edu.mx/cursos/areabasica/09_fa/modulo5/contenidos/511_cobertura_de_la_direccin.html

Etapas de dirección.

Los elementos del concepto, de acuerdo con Stoner, Freeman y Gilbert Jr., se pueden definir como:

- **Liderazgo:** proceso de dirigir e influir en las actividades laborales de los miembros de un grupo.
- **Motivación:** los factores que ocasionan, canalizan y sostienen la conducta de una persona.
- **Equipo:** dos o más personas que interactúan y se influyen entre sí con un propósito común.
- **Comunicación:** proceso mediante el cual las personas tratan de compartir significados por medio de la transmisión de mensajes simbólicos.

UDS (2023) antología dirección y liderazgo pág. 18



Dirección

Fuente:

<https://anamariaga.weebly.com/direccion.html>



Actividad N°6: Etapa de dirección

Fuente:<https://www.curriculumnacional.cl/portal/Educacion-Tecnico-Profesional/Especialidad-Administracion/Plan3/239817:Actividad-N-6-Etapa-de-direccion>

Importancia de la dirección.

- Pone en marcha lineamientos establecidos en la planeación y organización.
- A través de ella se puede lograr que los colaboradores tengan una mejor conducta dentro de la organización.
- La productividad de la organización depende directamente de una dirección eficiente.
- Su calidad está reflejada en el logro de los objetivos, una correcta implementación de los sistemas de control y un liderazgo sólido basado en el trabajo en equipo.
- El recurso humano está capacitado eficazmente para desarrollar las diferentes asignaciones dentro de la organización.

UDS (2023) antología dirección y liderazgo pág. 20



Principios de la dirección

Fuente: <https://concepto.de/principios-de-la-direccion/>



La importancia de la Dirección Administrativa

Fuente: <https://gadebs.es/blog/actualidad/la-importancia-de-la-direccion-administrativa/>

Dirección estratégica de personas.

Es el campo que estudia relaciones existentes entre la estrategia empresarial, la gestión de los recursos humanos y la estructura.

- Según Miller (1986), la DEP engloba aquellas decisiones y acciones que conciernen a la dirección de los empleados a todos los niveles de la unidad de negocios.
- Identificar metódicamente dónde residen las fortalezas de las personas que trabajan en la empresa, y definir las estrategias empresariales.

UDS (2023) antología dirección y liderazgo pág. 21



Autoridad, Dirección y Liderazgo

Fuente:

<https://www.becasinternacionales.net/curso/autoridad-direccion-y-liderazgo-2668#>

Dirección de proyectos.

El DP es la persona responsable de coordinar el proyecto para que se cumpla el resultado esperado.

UDS (2023) antología dirección y liderazgo pág. 22



Habilidades generales del DP:

- Contabilidad,
- Finanzas,
- Ventas,
- Marketing,
- Investigación,
- Desarrollo,
- Producción,
- Distribución,
- Planificación estratégica,
- Comportamiento organizacional,
- Administración de personal,
- Manejo de relaciones personales,
- Motivación,



Administración y marketing: ¿De qué trata esta carrera?
Fuente: <https://blogs.ucontinental.edu.pe/administracion-y-marketing-de-que-trata/temas/administracion/>

Retos actuales de la dirección.

5 retos actuales de un directivo:

- **Incertidumbre:** velocidad del cambio y la complejidad.
- **Globalización:** Iglesias asegura que “la globalización implica visión global con aplicación local”.
- **Digitalización:** oportunidad de la comunicación,
- **Gestión del talento:** motivación y reconocimiento.
- **Competitividad:** Iglesias propone combatir con un fuerte valor diferencial y coherencia en el estilo.

UDS (2023) antología dirección y liderazgo pág. 24-25.

La acción directiva y la innovación.

La convergencia entre administrar e innovar va acompañada de la convergencia entre la empresa establecida y el emprendimiento. Las grandes empresas necesitan innovar a un ritmo que no puede ser sostenido por sus esfuerzos internos, razón por la cual cada vez más recurren a la innovación externa como complemento de la propia.

UDS (2023) antología dirección y liderazgo pág. 26.



Pensamiento Administrativo

Fuente:

<https://manuelgross.blogspot.com/2019/03/10-retos-para-abrazar-la-innovacion-y.html>



Desarrolla tus habilidades gerenciales

Fuente: <https://www.occ.com.mx/blog/desarrolla-tus-habilidades-gerenciales/>

¿Qué son los proyectos, qué es la gestión de proyectos, qué es la gestión ágil de proyectos?

Fuente: <https://www.ceupe.com.ve/blog/que-es-la-gestion-de-proyectos.html>



CIW - Los retos del administrador moderno

Fuente: <https://www.ciw.edu.mx/los-retos-del-administrador-moderno/>

Habilidades directivas.

Son todos aquellos conocimientos y capacidades necesarios para el desempeño de cualquier actividad de gestión y liderazgo.

Habilidades directivas esenciales:

- Resolución de problemas.
- Toma de decisiones.
- Flexibilidad y capacidad de adaptación.
- Comunicación efectiva.
- Habilidades de liderazgo y comunicación.
- Organización y productividad.
- Inteligencia emocional.

UDS (2023) antología dirección y liderazgo pág. 28-30.

Las variables del proceso directivo como causas del liderazgo.

En el proceso directivo se integra la sinergia (suma de energías) de las variables como la fuente del liderazgo:

- Aprendizaje.
- Habilidad.
- Actitud de mando.
- Comunicación.
- Motivación.
- Poder.
- Comportamiento.

UDS (2023) antología dirección y liderazgo pág. 31



Liderazgo

Fuente: <https://www.freepng.es/hd-png/liderazgo-de-servicio.html>

¿Qué es la dirección y qué es el liderazgo?

- **Liderazgo:** es la habilidad para motivar a las personas a tu cargo para que se comprometan con proyectos en común y adopten la cultura empresarial.
- **Dirección:** principalmente consiste en administrar el trabajo y garantizar que cada miembro del equipo cumpla eficientemente con sus tareas.

UDS (2023) antología dirección y liderazgo pág. 34



Dirección, liderazgo y trabajo en equipo.

Fuente:

http://www.ceintec.com/curso_tutorial_de_direccion_liderazgo_y_trabajo_en_equipo_online_a_distancia_por_internet_on_line_792.html



Dirección y liderazgo.

Fuente: <https://edudis.colposgrado.edu.mx/course/info.php?id=770&lang=es>

Referencia bibliográfica:

Universidad Del Sureste [UDS] (2023) antología dirección y liderazgo.