



Mi Universidad

MAPA CONCEPTUAL.

Nombre del Alumno KARLA LUCIA CONTRERAS ALEGRIA

Nombre del tema TIPOS DE ENCUESTAS

Parcial CUARTO.

Nombre de la Materia EPIDEMIOLOGIA.

Nombre del profesor VICTOR MANUEL NERY GONZALES.

Nombre de la Licenciatura ENFERMERIA

Cuatrimestre CUARTO.

TIPOS DE ENCUESTAS

¿Qué es?

Método de investigación que recopila información, datos y comentarios por medio de una serie de preguntas específicas

Su finalidad

Obtener conocimientos específicos de grupos de personas, ya sean clientes, empleados o todo un mercado

Al preguntar en un grupo numeroso, las respuestas se vuelven más claras y aplicables en todos los ámbitos.

Tipos

Personal.

Método de recolección de datos que se realiza cara a cara con el fin de obtener una gran información a profundidad.

Ventajas:
Mayor nivel de detalle.
Interacción directa.
Posibles aclaraciones.

Desventajas:
Costo y tiempo.
Sesgo del investigador.
Menor participación.

Telefónica.

Método para recopilar información de la población en general, o de un grupo en específico. Para ello se utilizan los números telefónicos para contactar a los participantes y hacerles las preguntas correspondientes.

Ventajas:
Reducido coste.
Diversidad de encuestados.
Ahorro en tiempo.

Desventajas:
La tasa de respuesta es muy baja.
Restricciones a la hora de elaborar el cuestionario.
Poca fiabilidad de la respuesta.

Por correo.

Son uno de los mejores canales porque permiten integrar múltiples opciones en el correo electrónico.

Ventajas:
Nivel alto de anonimato.
Menos costoso.
Puede contestar en cualquier momento.

Desventajas:
No permite obtener más información.
Puede llevar bastante tiempo en recibir las respuestas.
Bajo índice de respuesta.

Bibliografía

[¿Qué son las encuestas y para qué sirven? -
concentro.com.mx](http://concentro.com.mx)

[¿Qué es una encuesta personal?
\(questionpro.com\)](http://questionpro.com)

[Análisis de las Ventajas y Desventajas de las
Encuestas Personales: Lo que debes saber -
Ventajas y desventajas top](#)

[Encuestas Telefónicas ¿Aún funcionan?
\(questionpro.com\)](http://questionpro.com)

[Las encuestas telefónicas; descubre las ventajas
y desventajas \(fonvirtual.com\)](http://fonvirtual.com)

Antología UDS