



**Mi Universidad**

**Ensayo**

*Karla Alejandra de la Cruz Anzueto*

*Primer parcial*

*Interculturalidad y salud I*

*Dr. Sergio Jiménez Ruiz*

*Licenciatura en Medicina Humana*

*Primer semestre*

*Comitán de Domínguez, Chiapas a 13 de Septiembre del 2023*

Estoy cursando el primer semestre en la carrera de medicina humana, la cual es una experiencia muy interesante, que me ayuda a conocer mi personalidad y saber que cuando este frente a un paciente es necesario tener empatía, escuchar y entender por lo que el paciente esta viviendo, esto sin hacer alguna discriminación, ya que la diversidad de culturas en el Sureste de México es muy variada.

La comunicación efectiva es un punto crucial para el proceso salud enfermedad, mantener siempre una relación cordial y de respeto tanto del médico como del paciente, hago incapie en un asunto que es de relevancia y es en la igualdad al brindar un servicio de atención a la salud de calidad, no hay que hacer distinción entre etnia, religión, lenguaje y nacionalidad. Como personal de salud, especialmente hablando de médicos, es de prioridad buscar un punto medio en las ideologías del paciente y así poder mantener una comunicación efectiva y dar un tratamiento optimo para su padecimiento.

Como se menciona anteriormente existen diversidad de culturas, pero todas habitan en la misma sociedad y llega un momento en el cual todas mantienen una convivencia, por lo tanto la interculturalidad busca una sociedad democrática en la que se de el valor que merecen todas las culturas, sin hacer discriminación ya que tanto vale su palabra, su creencia y su forma de pensar, como vale la mía.

La interculturalidad es la construcción de las relaciones equitativas entre personas, comunidades, países y cultura (UNESCO), gracias a esta definición nos damos cuenta que en una sociedad globalizada debe de existir una relación constante entre habitantes con diversas nacionalidad lo que conlleva a diferentes ideas en un mismo espacio físico, ahí es donde la interculturalidad hace que estas ideas se compartan y se respeten. La interculturalidad y salud es un concepto con un objetivo funcional, el cual es la relación médico paciente para llevar a cabo de la mejor manera el proceso salud – enfermedad.

La interculturalidad tiene principios, recalcando dos, los cuales tienen como propósito el comprender y respetar la diferencia cultural:

- Reconocimiento de la ciudadanía: Es de relevancia saber reconocer las culturas, tradiciones de los diferentes grupos sociales, ya que con esa base el personal de salud puede abordar de forma adecuada y sin discriminar los temas necesarios en el proceso de salud-enfermedad.

- Derecho a ejercer la identidad originaria de los pueblos: Interculturalmente cada persona tiene derecho a expresar ideas, ideologías, personalidad y aportaciones culturales, todo esto sin ser discriminado.

Los procesos son parte de la evolución y la interculturalidad sigue una serie de pasos para poder lograr su propósito ya que todos los seres humanos tenemos identidad cultural, dada por el lugar de origen, religión, aportaciones sociales, entre otros, por esta razón es fundamental aceptar, escuchar y comprender la diversidad cultural.

El respeto mutuo, nos hace reconocer que la otra persona también es un ser humano biopsicosociocultural, por lo cual merece respeto y así poder llevar a cabo un diálogo horizontal, ya que la comunicación es relevante para poder entender sus necesidades, así como la otra persona comprenda las mías y esto nos lleva a un punto de comprensión mutua para poder trabajar y generar una sinergia. Gracias a todo este proceso se pueden obtener resultados óptimos e inclusivos.

Si todo este proceso no se lleva a cabo, da lugar a otro fenómeno que es conocido como multiculturalidad, en la cual hay sociedades en las que están inmersas una diversidad de culturas, pero estas no se reconocen mutuamente y no dan pauta a la aceptación como en la interculturalidad.

El personal de salud dentro de un hospital tiene que dar importancia a la interculturalidad, ya que convive con una sociedad en la cual hay diversidad de culturas, tanto en compañeros de trabajo como los pacientes, tiene que comprender esta diversidad con el objetivo de realizar bien sus actividades y dar una atención de calidad a los pacientes que acuden a las unidades de atención a la salud.

Existen diversos hechos biológicos que hacen al paciente llegar a buscar atención a la salud, dentro de ellos están, la enfermedad, el sufrimiento, la motivación para conservar la salud, ya que como define la OMS, la salud es el completo estado de bienestar, físico, mental y social y no solo la ausencia de enfermedad o afección. Así que las personas por distintas causas pueden necesitar atención médica.

Pero en algunas culturas que son una comunidad se vuelve complicado el proceso salud-enfermedad, ya que los individuos tienen su propia creencia y siempre tratan de fortalecer y privilegiar los recursos que tienen, como costumbres y tradiciones y son poco permeables a procesos que no están dentro de su comunidad. Ya que pueden tener antecedentes de

desigualdad al dejar entrar maneras de pensar distintas o simplemente buscan la conservación de la cultura. Por lo cual al momento de abordar a los individuos en el proceso de atención de salud-enfermedad, es de relevancia saber escuchar y de forma respetuosa implementar ejes articulares como la negociación, interferencia y así poder explicar el procedimiento a seguir para que se genere un diálogo horizontal y se logren los resultados esperados.

Es así que en la prestación de servicios de salud se incorporan acciones y políticas que ayudan a comprender la diversidad cultural. Es importante analizar factores como la diversidad biológica, social y cultural ya que estos hacen al paciente más predispuestos a padecer una enfermedad, cada cultura tiene sus propias costumbres y tradiciones que por la desinformación algunas de estas prácticas pueden generar daños a la salud.

Es necesario conocer la relación que el paciente tiene con su enfermedad ya que en este punto entra en juego un complejo dinámico de creencias, conocimientos, valores y conductas, los cuales hicieron al paciente llegar a ese punto en su afección. Dentro de la diversidad cultural hay personas que pueden expresar que están padeciendo esa enfermedad a causa de una brujería o de una posesión demoníaca, ya que dentro de su cultura tienen estas creencias. Es ahí donde el personal de salud tiene que buscar diferencias y similitudes al momento de abordar la consulta y tener las estrategias necesarias para que el conocimiento compartido pueda ser captado por el paciente.

Dentro de las culturas se encuentran comportamientos ideacionales o cognitivos y materiales, entonces es de relevancia conocer los pensamientos del paciente sus conocimientos y creencias para analizar cómo lo materializo y a esto se refiere como es que todas estas ideas afectan a su conducta y la relación social que tiene con las personas, todo esto para comprender y evaluar el proceso de salud-enfermedad que el paciente está viviendo.

Como personal médico es importante conocer las dimensiones conceptuales y conductuales, ya que el conocimiento fisiológico, anatómico, bioquímico es de relevancia para hacer una evaluación médica, diagnosticar y dar un tratamiento, se necesitan bases teóricas comprobadas que avalen lo que se está diciendo y recetando. Pero esto tiene que ser entendible para el paciente, las explicaciones tienen que ser claras para poder llegar a la dimensión conductual, ya que lo que se pretende lograr es que el paciente se recupere del proceso de afección por el cual está atravesando, se tiene que modificar la conducta que los llevó a padecer la enfermedad pero esto es gracias a que comprendió lo que el médico indicó.

La interculturalidad es fundamental en los procesos de salud – enfermedad en una población, en Chiapas existe una gran diversidad de cultural, las cuales tienen derecho a atención de la salud de calidad. Por lo cual los profesionales de la salud deben de estar capacitados para poder comprender y abordar la diversidad cultural, sin hacer ninguna discriminación. Con la finalidad de que gracias al respeto mutuo, el dialogo horizontal, la comprensión y la sinergia, el individuo se sienta comprendido y así logrará captar las indicaciones médicas para poder aliviar su afección.

Pero esta práctica intercultural hay que implementar en el día a día y así poder aportar un granito de arena a que todas las personas se sientan aceptadas y comprendidas.

## REFERENCIAS

- 1.-Salaverry, O. (2010). *Scielo*. Recuperado el 20 de Agosto de 2023, de Scielo: <http://www.scielo.org.pe/pdf/rins/v27n1/a02v27n1.pdf>
- 2.-Dietz, G. (s.f.). Recuperado el 25 de Agosto de 2023, de <https://www.uv.mx/ie/files/2012/05/cap-Crim.pdf>
- 3.-Ana M Alarcón M, A. V. (Septiembre de 2003). *Scielo*. Recuperado el 01 de Septiembre de 2023, de Scielo: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-98872003000900014](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872003000900014)