



Mi Universidad

Nombre del Alumno MARIO DE JESUS SANTOS HERRERA

Nombre del tema OPERATIVIDAD EMPRESARIAL

Parcial 3

Nombre de la Materia TALLER DEL EMPRENDEDOR

Nombre del profesor DR. JULIO ANDRES BALLINAS GOMEZ

Nombre de la Licenciatura MEDICINA HUMANA

Cuatrimestre 7

16 DE NOVIEMBRE DEL 2023, SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS

1. Procesos Operativos

• Producción:

- Planificación y control de la producción.
- Gestión de inventario.
- Control de calidad.

• Ventas y Marketing:

- Estrategias de marketing.
- Gestión de ventas y clientes.
- Seguimiento de leads.

• Recursos Humanos:

- Selección y contratación de personal.
- Formación y desarrollo.
- Gestión del desempeño.

• Finanzas y Contabilidad:

- Contabilidad financiera.
- Presupuesto y planificación financiera.
- Gestión de tesorería.

2. Tecnología y Sistemas:

- Implementación y gestión de sistemas de información.
- Uso de tecnologías para mejorar la eficiencia operativa.
- Seguridad informática.

3. Logística y Cadena de Suministro:

- Gestión de la cadena de suministro.
- Distribución y transporte.
- Almacenamiento y gestión de inventario.

4. Gestión de Procesos:

- Mejora continua de procesos.
- Implementación de metodologías como Lean o Seis Sigma.
- Automatización de tareas repetitivas.

5. Comunicación Interna:

- Comunicación efectiva dentro de la organización.
- Uso de herramientas colaborativas.
- Transparencia en la información.

6. Gestión de Riesgos:

- Identificación y evaluación de riesgos operativos.
- Desarrollo de estrategias para mitigar riesgos.
- Contingencia y planes de recuperación.

7. Eficiencia Energética y Sostenibilidad:

- Implementación de prácticas sostenibles.
- Optimización del consumo de recursos.
- Responsabilidad social corporativa.

8. Medición de Desempeño:

- Establecimiento de indicadores clave de rendimiento (KPIs).
- Monitoreo y análisis de resultados.
- Ajustes continuos basados en datos.