



## Ensayo

*Nombre del Alumno: Miguel Basilio Robledo.*

*Nombre del tema: La revolución de la tecnología de la información y fundamentos organizacionales de los sistemas de información.*

*Parcial: 1er parcial.*

*Nombre de la Materia: Sistemas de información en los sistemas de salud.*

*Nombre del profesor: D. Ed. José Manuel Ortiz Sánchez*

*Nombre de la Licenciatura: Maestría en administración en sistema de salud.*

*Cuatrimestre: Tercero.*

*Tapachula, Chiapas a 03 de junio del 2023*

## Introducción.

Durante el avance del tiempo se han desarrollado diversas herramientas que permiten organizar y planear actividades en diferentes ámbitos, la tecnología ha revolucionado de manera impresionante dichas herramientas. No debemos dejar atrás el pensar que la tecnología junto con sus avances suma al conocimiento y es de suma importancia entender que deben ser aprovechados con alevosía hacia el perfeccionamiento de habilidades y destrezas en el aprendizaje.

Dado entonces los sistemas de información son parte de los avances tecnológicos y es prioritario conocerlos como un sistema automático o manual que logra comprender personas, maquinas o incluso métodos organizados para interpretar información, también pueden ser considerados como una herramienta que permite el intercambio de información que puede llevarnos a transformarla como parte de un conocimiento, siempre y cuando la persona relacionada a ellos pueda entender y evaluar la información proporcionada. Estos sistemas de información pueden ser utilizados por diversas áreas y son funcionales para la gestión y control de muchas actividades externas e internas de una organización.

Los sistemas de información pueden estar asociados a ventajas y desventajas, pero su correcto uso permite el desarrollo de habilidades y destrezas que resultan necesarias para la solución de problemas cuando esto sea indispensable, por eso es importante conocerlos, detallarlos y aprender el uso correcto de estos sistemas para obtener así un panorama general de todo lo que involucra su relación con las personas y la organización.

## Desarrollo.

Resulta importante mencionar la relación que cumple la informática con las organizaciones, debemos destacar que uno de los puntos cruciales en las organizaciones y sus avances fue el de la introducción de mecanismos computarizados que permitieron tomar el control de tareas repetitivas y de mínimo nivel de intelecto, por lo que cada ocasión la incorporación de la tecnología fue teniendo más impacto y por lo tanto desarrollo más impulso a las actividades de las empresas.

Un sistema de información puede considerarse un conjunto de procesos que opera sobre datos que son estructurados según corresponda a las necesidades de la empresa, así logra recopilar, elaborar y procesan la información de forma selectiva para lograr una operación adecuada en la empresa basado en la estrategia. Los sistemas de información siempre vienen de la necesidad de información que resulta primordial para la organización y con ello intervenir en decisiones.

En el área educativa existe el punto de las plataformas tecnológicas una herramienta importante en la enseñanza que permite proporcionar contenido de tipo didáctico, que favorece la relación de las actividades entre los docentes y sus alumnos, este es un

claro ejemplo de cómo los sistemas de información proporcionan y facilitan herramientas que favorecen al conocimiento y aprendizaje cuando su uso es guiado y con sentido. Si enfocamos esos sistemas de información al área de la salud, debemos hacer énfasis en que la introducción de estos ha tenido impacto en la mejora de la atención al paciente, resultan tan importantes por el simple hecho de que con ellos se logra capturar, almacenar, transmitir y administrar los datos de las actividades de salud y en efecto el manejo de estos datos permite tomar acciones cruciales en las decisiones en la atención. Actualmente en México existe el programa INDICAS que es un ejemplo de los sistemas de información, que al ser recolectado y procesado, permite conocer la calidad en atención en diversos panoramas de atención en salud y por lo tanto esta información permite a la Secretaria de Salud y sus dependencias perfeccionar mejoras calidad de atención, cumpliendo con los componentes esenciales que son los recursos, los indicadores, las fuentes de datos, gestión de datos, productos de información y su difusión así como el uso que se les da.

Existen diversos tipos de sistemas de información de salud, elegirlos dependerá de la información o aplicación que se le quiere dar, por ejemplo, tenemos el sistema estratégico, sistemas clínicos y administrativos para gestionar la información del paciente a nivel administrativo, el registro de salud electrónico y registro de salud del paciente, basados en materias y tareas, sistema de información de salud clínica y financiera y por último el sistema de soporte a la decisión. Considero que el sistema clínico y administrativo para gestionar la información del paciente a nivel administrativo puede considerarse punto importante en el sentido que lleva el registro real de la condición de salud del paciente en el que se incluyen aquellos puntos abarcados en el diagnóstico, los resultados y el procesamiento que tiene sobre el paciente, por lo tanto no debemos olvidar que estos sistemas de información son primordiales no solo en el área de salud, sino que también tendrán aplicaciones en otras áreas.

Los sistemas de información estratégico son aquellos que se encuentran asociados a una empresa, recordemos que el sistema de información en una organización supone ventajas que permiten tomar decisiones sobre las posibles acciones que son indispensables para la empresa además no debemos olvidar que parte de esto estará relacionado con el entorno y obtener información del entorno es primordial para lograr metas y funciones, por lo tanto podre obtener mejores resultados a menores costos, a una organización este tipo de sistema de información estratégico trae ventajas y mejoras.

Las organizaciones han presentado diversos desafíos en los sistemas de información. Hemos mencionado anteriormente que los sistemas de información favorecen el adecuado funcionamiento de diversas acciones, inclusive pueden apoyarnos en darle solución a problemas, por lo tanto esto los hace importantes, algunos de estos desafíos son enfocados en situaciones internas y externas relativos a la información, los aspectos internos incluye problemas informacionales que son más a los casos en los

que existe una proporción inadecuada de la información, es decir la información es escasa o se recurre a la desinformación, donde dicha información no cuenta con la debida aprobación y validez, en otro punto incluye la infraestructura tecnológica en la que en algunas ocasiones los resultados no son los esperados causado por diversos factores como el de la obsolescencia tecnológica o la falta de compromiso con el personal en la sistematización de la información, agregando que puede existir falta de motivación por el personal hacia el trabajo y el cumplimiento de las funciones que desempeñan y por último de estos desafíos interno se incluye a la opacidad en la transparencia de la gestión, el control y la toma de decisiones por falta de una adecuada calidad en la información obtenida.

Los desafíos externos engloban a todo lo que es ajeno a la institución, por ejemplo el no tener una idea sobre el entorno, la desinformación en relación a productos o servicios, es necesario para la organización relacionarse de inmediato con su entorno y entrar en la innovaciones y dentro de los factores también importantes se incluye la falta de comunicación con la población y la dificultad del mismo para externar sus necesidades que a su vez son fundamentales para que la empresa pueda estipular una respuesta, los factores externos están íntimamente relacionados con todo aquello que no dependa dentro de la organización, mientras que los internos estarán ligados a la organización y la falta de empeño interno.

Los otros desafíos de los que hablaremos ahora son aquellos que tienen un enfoque directo sobre la base de la problemática de la información, que son puntos de partida a darle solución a muchos de los problemas suscitados en el desarrollo de la información, por ejemplo el buscar dar capacitación al personal sobre los procesos informacionales, buscar la interacción con la población, buscar dar una veracidad, control y toma de decisiones que sean acertadas, satisfacer en sus necesidades al ciudadano. El objetivo para mejorar la calidad de la información dependerá de incorporar tecnologías que faciliten la gestión pública y así facilitar la relación con su entorno, favorecer destrezas y habilidades informacionales en el personal de modo que se mejore el flujo informacional, es importante además que se realicen análisis de los datos e información de forma precisa, lo que evita sesgos, pérdida de tiempo y esfuerzo, para obtener un aumento en la eficiencia y mejoras al servicio público. Las organizaciones además deberán tener un contacto directo con la población pues esto permite obtener información externa, como hemos mencionado esto facilita el por ofrecer productos y servicios en base a sus necesidades. En este sentido cada uno de los factores que pueden influir en el sistema de información deberá ser atendido de forma oportuna para obtener un mejor valor de sus funciones.

## Conclusión.

Hemos mencionado muchas de las características de los sistemas de información y su impacto en las organizaciones, es imprescindible saber que la información es considerada una herramienta importante en las organizaciones pues favorece su desarrollo en sus actividades, de modo que al contar con estos sistemas de información se logra entrar en un sistema de competitividad, mejorando la calidad de la empresa, sus funciones y el logro de sus metas. Esto hace notar que los sistemas de información son importantes en las organizaciones pues proporcionan aspectos estratégicos que son clave para el funcionamiento de una empresa, de esta forma toda persona aunada a la empresa debe tener conocimiento adecuado de dicho sistema de información para así buscar obtener información verídica y cuidar cada uno de los aspectos internos y externos en el desarrollo de dichos sistemas, porque no debemos olvidar que toda esta información que debe ser de buena calidad llevara a la empresa a superar a sus competidores y por lo tanto colocarla en un lugar adecuado en el mercado.

En el área de la salud en México existe el programa INDICAS que es una herramienta que permite registrar y monitorear indicadores de calidad en los servicios de salud, porque intenta fomentar y facilitar decisiones que llevarán a una mejora de los servicios de salud en las unidades médicas, para con la información realizar un uso y análisis adecuado que mejore la efectividad y calidad en materia de salud. Por lo que hace notar que el sistema de información es entonces esa herramienta primordial en cualquier organización para el alcance de sus metas. Desde otra perspectiva la pandemia asociada a coronavirus detono e hizo ver a muchas empresas la necesidad de estos sistemas de información en las que destacaron las áreas educativas y las áreas de salud, con el desarrollo de sistemas que facilitarían la comunicación. Muchas instituciones educativas se percataron que no estaban asociadas a un avance tecnológico adecuado lo que los llevo a buscar y dar uso a las famosas plataformas educativas para mantenerse al corriente en base a la necesidad que suscitaba, en cambio instituciones que ya contaban con dichas plataformas avanzaron sin problema y únicamente realizaron mínimas mejorías para mantenerse al margen. Por lo tanto, la tecnología, la organización y la obtención de información serán siempre una parte esencial en el desarrollo, crecimiento y futuro de una organización, para obtener beneficios y conseguir el logro de sus metas.

## Bibliografía.

Ortiz, J. *Sistemas de Información en los Sistemas de Salud*. Libro. Universidad del Sureste.