



Mi Universidad

Ensayo

Nombre del Alumno: Maribel Hernández López

Nombre del tema: La Revolución de la Tecnología de la Información y Fundamentos Organizacionales de los Sistemas de Información

Parcial: Unidad I

Nombre de la Materia: Sistemas de Información en los Sistemas de Salud

Nombre del profesor: D. Ed. José Manuel Ortiz

Nombre de la Maestría: Administración en Sistemas de Salud

Cuatrimestre: Tercero

Introducción

Con la elaboración del presente ensayo, se pretende dar una breve descripción, referente a la importancia del uso de la tecnología de la información en el ámbito de la salud, y como éstas facilitan los procesos, para la atención médica; así también los riesgos que conlleva al caer en los extremos en el uso de las tecnologías lo cual podría resultar contraproducente si no se tiene el cuidado de hacer el uso adecuado de estas tecnologías; hablaremos también acerca de las diversas plataformas, entre otros temas, de gran interés para mi formación en la maestría en administración en sistemas de salud.

De esta manera ampliar mis conocimientos referentes a la materia, los cuales considero de gran interés e importancia en el ámbito laboral, como profesionales de salud debemos tener una idea clara de los diversos aspectos que en estos temas se abordan, ya sea que nos encontremos como profesionales de la salud en una institución pública, social o privada.

Además de poder cumplir con el objetivo planteado para esta primera unidad.

“La Revolución de la Tecnología de la Información y Fundamentos Organizacionales de los Sistemas de Información”

Históricamente y en todo el mundo, es decir en diversos periodos de la vida humana y en diferentes territorios, ha sido parte de la evolución de la vida de las personas el estar en contacto con la tecnología y el desarrollo de estas; como parte de la convivencia con la naturaleza y los demás.

Las sociedades de occidente han pasado por cambios muy importantes en la transformación en el campo de la tecnología, pasando por revoluciones industriales; lo que ha llevado a grandes avances científicos en las áreas como son la biología, microelectrónica, optoelectrónica, etc. Estos cambios han sido mas notables principalmente en los años 70'S, ya que se dieron grandes acontecimientos como son la Revolución de las Tecnologías de la Información.

Cabe hacer mención dos aspectos relevantes como precursores de las revoluciones tecnológicas estos son: el impacto que han generado las transformaciones tecnológicas en diferentes campos y dominios de la actividad humana, así también los acontecimientos tecnológicos encaminados no únicamente en obtener nuevos productos, sino principalmente novedosos métodos de producción.

Actualmente en la revolución de la información, el conocimiento origina tecnologías como computadoras, redes digitales las cuales pueden trabajar por si mismas con información y conocimiento el cual pueden procesar, distribuir y hasta almacenar entre otras muchas acciones.

Otro aspecto relevante de las revoluciones tecnológicas, es la rapidez con que las nuevas tecnologías se expanden no únicamente a diferentes actividades y dominios de la economía, de la cultura y diversas partes del mundo; pero estos avances tecnológicos se han dado de manera desigual, lo que ha generado mayor desigualdad de la que ya persiste en algunas partes del mundo; ya que no en todos los países se tiene la facilidad para el acceso a las nuevas tecnologías, lo que ocasiona que hayan países que se van quedando atrás y en desventaja comparados con países de mayor desarrollo, ya que los países desarrollados y con mayor tecnología, van adquiriendo mayor poder en diversos aspectos como economía, política, educación, cultura, interacción social entre muchos más; derivado de que las nuevas tecnologías de información y comunicación están estrechamente relacionadas con los cambios en los diferentes ámbitos sociales; por lo que se cree que bajo esta vertiente la tecnología es la consecuencia de las sapiencias individuales de magnos inventores, así también el resultado de la acumulación del conocimiento científico y tecnológico.

La plataforma de la tecnología de la información

Estos son dispositivos tecnológicos que ayudan para la enseñanza, en donde se agrupan diferentes funciones que facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje; dando un soporte que ayuda a distribuir contenidos didácticos y organizar cursos. Cabe hacer mención que hay un sinnúmero de plataformas disponibles, las cuales tienen tipologías usuales como son:

- Que la plataforma este en la red digital utilizando estandartes tecnológicos.
- Contener herramientas de comunicación entre usuarios y contenidos estructurados.
- Ampliar la perspectiva de aprendizaje, que permita superar los paradigmas tradicionales.

Entre las plataformas de aprendizaje estan: Moodle, Blackboard, Knowledge Forum.

El pasado y el presente como una ventana hacia el futuro

En el arte de la medicina la labor del médico es atender las necesidades del enfermo o paciente, a través del uso del conocimiento acumulado en área de la medicina, se considera que los médicos hacen uso aproximadamente de 2 millones de fragmentos de información, en la atención y cuidado de los pacientes; se ha pretendido facilitar la práctica clínica, procurando aplicar actitud reflexiva para individualizar cada caso.

La informática medica está relacionada con más ciencias y actividades conectadas tecnológicamente, organizativamente y en muchas más esferas; el manejo del expediente electrónico a generado polémica debido a la inseguridad que esto causa en el manejo de datos; pero también cabe hacer mención la facilidad que esto otorga en la búsqueda de información, en los sistemas para monitorizar a los pacientes, el procesamiento de imágenes electrónicas etc.; todo esto facilita la atención y poder diagnosticar oportunamente un sinnúmero de padecimientos, ya que con el uso de la tecnología se puede explorar hasta el último rincón del cuerpo humano, por lo que el uso de las computadoras en la educación medica es de gran importancia; pero también con el uso de las computadoras se han dejado ver nuevos padecimientos como son el CRS.

La información convertida en conocimiento es condición indispensable para el progreso intelectual, social, económico y herramienta fundamental para el progreso científico; sin dejar a un lado que también puede resultar una amenaza para los médicos ya que pueden hacerse dependientes de la tecnología protocolizando manejos, generalizando conductas, etc. y olvidarse de los pacientes, por lo que es

de gran importancia hacer uso racional de la tecnología, sin dejar de ver a los pacientes como un ser individual e indivisible.

Los dilemas de la transformación en la época de las máquinas inteligentes

Estamos comenzando la Cuarta revolución Industrial, con ello un período de cambios importantes para los Gobiernos, a través de la invención tecnológica como componente principal a nivel mundial; por lo que diversas organizaciones planean desafíos para la adopción de la Inteligencia Artificial, priorizando el diseño e implementación de las mismas, a través de políticas o planes prospectivos para la implementación de tecnologías emergentes, incluso soluciones para afrontar situaciones como la pobreza y el cambio climático; con todos estos avances llegar a tener gobiernos y ciudades inteligentes.

Cabe hacer mención que aunque los resultados aparentan ser prometedores también se corren riesgos potenciales con la implementación de dichas tecnologías.

El desafío de los sistemas de Información

Este punto hace referencia a las estrategias implementadas para hacer frente algunas dificultades que pudieran presentarse por medio del recurso de la información, como parte fundamental e imprescindible del engranaje social, en diversos escenarios tomando en cuenta los aspectos internos y externos referentes a la información, los cuales representan retos para las organizaciones públicas; por otro lado se encuentran otros aspectos como son los tecno-informacionales, capacitación en procesos informacionales, transparencia, control y toma de decisiones, tomando en cuenta necesidades, productos y servicios frente a un escenario complejo y cambiante.

A continuación, hablaremos de los sistemas de información sanitaria, los cuales podemos definir como un sistema que captura, almacena, transmite o administra los datos en salud, los cuales son de gran utilidad para recolectar y procesar información referente al ámbito de la salud, dicha información puede ayudar en la toma de decisiones, en políticas, en investigación y por último en los resultados de la salud.

Con el uso de la tecnología de la información en salud contribuye a mejorar la calidad de vida, así como mejora la efectividad de la atención médica, reducción en costos

y menos errores médicos, con ello mayor eficiencia en los procesos administrativos y clínicos.

Los sistemas de información en salud tienen seis componentes claves que son: Recursos, Indicadores, Fuentes de datos, Gestión de datos, Productos de información, Difusión y uso.

Los tipos de sistemas de información de salud más usuales son:

- Sistemas estratégicos u operacionales
- Sistemas clínicos y administrativos para gestionar la información del paciente a nivel administrativo
- Registro de salud electrónico y registro de salud del paciente
- Sistemas basados en materias y tareas
- Sistemas de información de salud clínica y financiera
- Sistemas de soporte a la decisión.

Sistemas de Información Estratégicos

Estos sistemas permiten a la organización lograr mejores resultados que el resto de agentes de la economía, la organización lograría beneficios a través de la reducción de costos en la elaboración del producto, reducción de costos de comunicación entre las diversas áreas de la empresa, entre muchas otras ventajas; los sistemas de información ayudarían para lograr competir y lograr mayores resultados, en seguida se hará mención de el modelo de las fuerzas competitivas de Porter: Amenaza de nuevos participantes, amenaza de productos o servicios sustitutos, rivalidad con los competidores actuales y poder negociador de clientes y proveedores.

Los sistemas de información y las organizaciones

Este es un sistema computarizado diseñado para facilitar la administración y la operación de la totalidad de los datos técnicos y administrativos para todo el sistema de atención de salud, para algunas unidades funcionales, para una institución única de atención de salud o incluso para un departamento o unidad institucional; tomando en cuenta tres áreas interrelacionadas: sistemas de información, tecnología de la información y gestión de la información.

La función de los sistemas de información consiste en captar, transformar y mantener tres niveles concretos: datos sin procesar, datos procesados y conocimiento.

Conclusión

Para concluir cabe mencionar que este apasionante tema despertó en gran medida mi interés por ampliar mis conocimientos en este campo de las tecnologías, dado que para salud cada día se van innovando los procesos mediante los avances tecnológicos, así también como profesional de salud es de gran importancia conocer las diversas tecnologías de la información e indagar un poco a cerca de la historia de estas tecnologías, para estar a la vanguardia.

Bibliografía

UDS. (29 de MAYO de 2023). *PLATAFORMA EDUCATIVA UDS*. Recuperado el 30 de MAYO de 2023, de PLATAFORMA EDUCATIVA UDS:
<https://plataformaeducativauds.com.mx/>

UV. (01 de JUNIO de 2023). Recuperado el 01 de JUNIO de 2023, de UV:
<https://www.uv.mx/personal/artulopez/files/2012/08/FundamentosSistemasInformacion.pdf>