



**Mi Universidad**

## **Ensayo**

**Nombre del Alumno:** Blanca Natali Vázquez Roblero

**Nombre del tema:**

*Unidad I La Revolución de la Tecnología de la información fundamentos organizacionales de los sistemas de información.*

**Nombre de la Materia:** Sistema de Información en los Sistemas de Salud.

**Nombre del profesor:** José Manuel Ortiz Sánchez

**Nombre de la Maestría:** Maestría en Administración en Sistemas de Salud

**Cuatrimestre:** III

# LA REVOLUCIÓN DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y FUNDAMENTOS ORGANIZACIONALES DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

A lo largo de la historia, el ser humano ha buscado la manera de satisfacer sus necesidades a través de nuevos conocimientos e innovación, logrando con ello una nueva tecnología y ciencia. A estos cambios se le conoce como proceso revolucionario (Manuel Castells).

Es bien sabido que en la actualidad las actividades humanas se encuentran divididas por campos y dominios, y en cada una de ellas la actualización de los nuevos conocimientos es lo primordial para poder ejercer alguna profesión o actividades de la vida cotidiana, pues la ciencia y tecnología es parte de nuestra vida.

En este ensayo hare mención acerca de la revolución de la tecnología de la información, así como los fundamentos organizacionales de los sistemas de información, basados específicamente en el área de la salud.

La revolución tecnológica es un proceso dentro de la historia donde ocurre un cambio importante al introducirse tecnologías nuevas, que como finalidad tienen dar un mejor servicio a la población, pero también existen aspectos negativos al no saber utilizar de manera correcta estos nuevos proyectos, así como la sustitución de un recurso humano por un recurso material.

Para que esto se lleve a cabo, se realizaron plataformas tecnológicas educativas, que es un sitio virtual en donde se gestionan los recursos y herramientas propias de un currículum que permita desarrollar los propósitos de un módulo a través de interacciones propuestas en la misma plataforma.

Sus características generales son las siguientes (Macías Álvarez):

- a) Que la plataforma se encuentre en la red digital utilizando estándares tecnológicos.
- b) Debe contener herramientas de comunicación entre los usuarios y contenidos estructurados.
- c) Que se amplíe la perspectiva del aprendizaje de modo que avance un paso más allá de los paradigmas tradicionales de la formación.

Existen muchas opciones de plataformas, la más usada es Moodle y se caracteriza por ser un entorno de aprendizaje modular y dinámico pues dispone de una interfaz que permite crear y gestionar cursos fácilmente y blackboard, también altamente

utilizada, es una plataforma sencilla que contiene funciones necesarias para la creación de documentos, administrar cursos y establecer conexión entre sus usuarios.

### **El desafío de los sistemas de información**

En la actualidad y en cuanto a los avances tecnológicos que se han ido dando, en el ámbito de la salud también se ha visto comprometido, pues los registros clínicos se empiezan a realizar de manera digital, como lo es el expediente clínico, esto para disminuir el uso de recurso, así como reducir el tiempo. Pero del otro lado, también es necesario verificar el financiamiento que se ocupará en dicha tecnología, puesto que todo recurso tecnológico que se proporcione necesita capacitación para el cuidado y su mantenimiento del mismo, algo que a veces no se le da mucha importancia y pues si no se le dan los cuidados necesarios, es un recurso negativo y en vez de favorecer es un recurso perdido, así también como el mal uso de la tecnología puede retrasar el objetivo principal que es el cuidado de los pacientes, pues con el uso de redes y lo nuevo en la tecnología se pueden descuidar a los pacientes, por lo que el compromiso médico y de más personal se pierde.

### **Dilemas de la transformación en la época de las máquinas inteligentes**

Para lograr una digitalización integral e inteligente, los gobiernos requieren del conocimiento de expertos de diversas áreas, por ejemplo: ciencias de la computación, económico administrativas, políticas, ambientales y jurídicas, física, matemáticas, biología y neurociencia, que, combinadas, generarán algoritmos y máquinas que interactuarán con el ambiente y con los seres humanos

Uno de los grandes retos para los gobiernos consiste en la generación de estrategias, reglas y políticas incluyentes que faciliten la adopción de las tecnologías desde los niveles más desprotegidos. La innovación deberá realizarse de forma invertida: encabezada por los países y organizaciones más avanzadas, pero implementándola en los sectores más desprotegidos y en los países con mayores necesidades.

Se han diseñado acciones para enfrentar situaciones problemáticas mediante el recurso de información, pieza importante e indispensable del engranaje organizacional, divididos en aspectos internos y externos. Los internos se entienden por aquellos que son problemas informacionales como la duplicación de la información, reportes, planes y reportes, desconocimiento de información, desactualización o motivación por querer adquirir los conocimientos por parte del recurso humano, por el cual se dificulta el uso del mismo. Los aspectos externos se

refieren a desconocimiento de un entorno complejo y cambiante ocasionando desinformación sobre servicios, productos, beneficios, que ofertan las organizaciones públicas, así como dificultad del ciudadano (usuario o beneficiario) para expresar sus necesidades informacionales.

Siendo así y conociendo las problemáticas se dan a conocer las posibles acciones para la solución de las situaciones antes mencionadas, y son:

Atender necesidades internas y del entorno, fortaleciendo así la gestión pública mejorando los métodos de localización, recuperación, organización y comunicación de información útil para la organización, brindar capacitación informacional para lograr un ambiente en red y la interacción con el ciudadano para detectar sus requerimientos e incorporarlo a través de la participación en la gestión pública y por último se encuentra la transparencia, control y toma de decisiones acertadas para lograr eficacia y eficiencia, transparentar la gestión pública y presentar a la sociedad, una imagen fortalecida de la organización, así como la actualización a cada información nueva o actualización de los mismos.

Toda organización, es alimentada por un flujo informacional, que e desplaza de extremo a extremo, nutriendo a cada unidad, procesos, estrategias, acciones y decisiones, en el caso del sector salud, sería el mismo procedimiento que conduzcan a su fortalecimiento, siempre dándole seguimiento a estos desafíos y así poder cumplir las metas planteadas.

Esto se realiza mediante sistemas de información de la salud, que es un sistema que captura, almacena, transmite o administra los datos o actividades de salud. Estos sistemas se utilizan para recopilar y procesar información de salud. A su vez, la información de estos sistemas se puede utilizar para impulsar la toma de decisiones y políticas, la investigación y, en última instancia, los resultados de salud.

Esto con muchos beneficios tales como medir la calidad y la efectividad de la atención médica, promoviendo la salud individual y pública.

Los sistemas de información sanitaria constan de 6 componentes claves, y son los siguientes:

Recursos, humanos y materiales, indicadores, fuentes de datos, gestión e datos, productos de información, difusión y uso.

Así también existen diferentes tipos de sistemas de información, el cual describiré a continuación:

- **Sistemas estratégicos u operacionales:** Se utilizan normalmente para la clasificación de la información. Se hacen provisiones para los sistemas de información basados en el tipo de información que están manejando.
- **Sistemas clínicos y administrativos:** Para gestionar la información del paciente a nivel administrativo: dependen de los datos administrativos.
- **Registro de salud electrónico y registro de salud del paciente:** Tiene como objetivo habilitar la interoperabilidad semántica para los sistemas de información de salud entre varios sistemas clínicos en un formato no propietario para evitar el bloqueo de proveedores.
- **Sistemas basados en materias y tareas:** Están relacionados con pacientes o profesionales de la salud en cualquier tipo de organización de atención médica. Por ejemplo, la admisión o el alta.
- **Sistemas de información de salud clínica y financiera:** Proporcionan un fácil acceso a la información financiera del paciente, como los costos y quienes se encargan de realizar los pagos, así como también ayudan a monitorear el uso del paciente de diferentes departamentos o servicios.
- **Sistemas de Soporte a la Decisión:** Estos sistemas pueden dar resultados para varias manipulaciones de datos para imitar el procesamiento cognitivo.

También es necesario saber que existen sistemas de información estratégicos, quien supone una ventaja competitiva por sí mismo y aporta un atributo especial a los productos, operaciones o toma de decisiones, que hace una ventaja ante la competencia, logrando así mejores resultados.

Para finalizar, puedo decir que esta revolución de la información, que se ha ido mejorando través del tiempo para beneficio personal y también hacia la sociedad, pues nos ha brindado mayor facilidad en cuanto a las tareas de registrar, procesar, almacenar, extraer y presentar información en nuestro ambiente laboral.

Pero también es bueno ver nuestra realidad, pues se habla de una tecnología muy avanzada y por ende muy buena, con propósitos bastante buenos pero para ello es necesario una inversión bastante grande en cuanto al recurso material y no solo

por el costo de cada una, si no también hacer énfasis de la importancia de la empresa que lo adquiriera para su constante actualización al personal para su buen manejo y mantenimiento del recurso material, pues sin ello esto no podría ser posible, y es lo que a veces realmente se vive.

También pude observar una acción negativa si hacemos mal uso de esta gran tecnología, pues el objetivo principal, como ya se mencionó anteriormente es mejorar la manera en que trabajamos con el aumento de la eficiencia y efectividad basada en la calidad de atención y debemos de tener ese objetivo en mente para no salirnos de esto, pues también a veces esta tecnología puede ser motivo de distracción en el personal y si no se realiza tal cual fue diseñado para su propósito, es un método perdido, pues el mal uso de ello sería una pérdida en la empresa y sobre todo para la sociedad que es para quien trabajamos.

## BIBLIOGRAFIA

- ✚ SÁNCHEZ, D. E. (2023). *SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LOS SERVICIOS DE SALUD* (VOL. 1). COMITAN DE DOMINGUEZ, CHIAPAS, MEXICO: 1. RECUPERADO EL MAYO DE 2023
- ✚ REVOLUCIÓN TECNOLÓGICA - WIKIPEDIA, LA ENCICLOPEDIA LIBRE
- ✚ SALUD PÚBLICA Y LA INTERDEPENDENCIA DIGITAL: EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA, SOSTENIBILIDAD TECNOLÓGICA Y LA REVOLUCIÓN DEL USUARIO | REVISTA PANAMERICANA DE SALUD PÚBLICA (PAHO.ORG)