



NOMBRE DEL ALUMNO: Aguilar López Yovani Leticia

PROFESOR: José Manuel Ortiz

TRABAJO: mapa conceptual

UNIDAD: SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LOS CUIDADOS DE LA SALUD Y SISTEMAS  
BASADOS EN PROTOCOLOS

Materia: SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LOS SISTEMAS DE SALUD

GRADO: 3° cuatrimestre      GRUPO: "B"

Guadalupe Grijalva a 09 de junio de 2023.

## Introducción

El uso de los sistemas de información es clave para el futuro de las instituciones de salud, la toma de decisiones en cualquier nivel de la organización se debe basar en información.

Conocer las características generales de las organizaciones de salud y de los sistemas de información nos permite desarrollar estrategias de implementación exitosa, mejorando la calidad de salud de los pacientes facilitando todos los procesos de soporte.

# UNIDAD II

## SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LOS CUIDADOS DE LA SALUD Y SISTEMAS BASADOS EN PROTOCOLOS.

### Sistemas para el manejo de información.

Conjunto de datos y elementos que interactúan entre sí y que tiene un fin específico

#### Sistemas transaccionales

controla el flujo de la seguridad y la consistencia de los datos involucrados

corrige cualquier tipo de error que llegue a surgir durante una transacción almacenando la información obtenida antes de que dicho error surgiera.

#### Características

Son consideradas como el primer tipo de sistema de información que llega a implementarse en las organizaciones

son importantes las entradas y las salidas de información, y los procesos que llegan a realizarse suelen ser simples y poco sofisticados etc.

#### Sistemas para la gestión de información

Tipos de sistemas de información que toman datos internos del sistema y los resumen en formatos útiles como informes de gestión.

ajenos al objetivo de la búsqueda de la excelencia de las organizaciones en los que están implantados pues ellos mismos deben estar igualmente sometidos a una búsqueda constante de mejores resultados que satisfagan las necesidades de información de sus clientes

premisas: Globalizar la información disponible bajo criterios de uniformidad documental.

- Adaptación a las características de la organización y sus profesionales.
- Ayuda en la toma de decisiones.

#### Sistemas de información ejecutiva

herramienta software, basada en un DSS (Sistema de Soporte de Decisión), que provee a los gerentes de un acceso sencillo a información interna y externa de su compañía, y que es relevante para sus factores clave de éxito.

que el ejecutivo tenga a su disposición un panorama completo del estado de los indicadores de negocio que le afectan al instante, manteniendo también la posibilidad de analizar con detalle aquellos que no estén cumpliendo con las expectativas establecidas, para determinar el plan de acción más adecuado.

#### Sistemas de apoyo a las necesidades

ES implementado después de los sistemas transaccionales más importantes de una empresa, y prácticamente estos sistemas llegan a ser la plataforma principal en el manejo de su información

llegan a ser amigables e interactivos por sus altas perspectivas en su diseño gráfico y visual, ya que están desarrollados especialmente para los usuarios

#### Sistemas expertos

Son sistemas basados en computadoras, interactivos y confiables, que pueden tomar decisiones y resolver problemas complejos

se identifican a través de una variedad de características

alto nivel de experiencia que proporciona eficiencia

operadores confiables que no deben emitir ningún tipo de error

## UNIDAD II

# SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LOS CUIDADOS DE LA SALUD Y SISTEMAS BASADOS EN PROTOCOLOS.

## EXPEDIENTE MEDICO ELECTRONICO

fuentes de información que amplían el dictamen médico de un experto, conformándose por una descripción de la propedéutica médica aunado a documentos, imágenes, procedimientos, pruebas diversas, análisis e información de estudios practicados al paciente

se puede brindar información más completa a los médicos y personal de salud, así como habilitar la comunicación al instante entre las diferentes unidades médicas.

### CLASIFICACION

expediente clínico electrónico

Expediente electrónico de salud

Expediente electrónico del paciente

Sistema de información hospitalaria

### Usos

#### Usos Primarios:

- Provisión de servicios de salud
- Gestión de la atención médica
- Soportar los procesos de atención
- Soportar procesos financieros y administrativos
- Gestión del cuidado personal

#### Usos Secundarios:

- Educación
- Regulación
- Investigación
- Salud pública y seguridad
- Soporte de políticas

### elementos a registrarse en el expediente clínico

- Notas ambulatorias
- Notas hospitalarias
- Notas quirúrgicas
- Interconsultas
- Tratamientos
- Examen de laboratorio
- Reporte de radiología

# UNIDAD II

## SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LOS CUIDADOS DE LA SALUD Y SISTEMAS BASADOS EN PROTOCOLOS.

### Diseño y evaluación de los sistemas de información

Proceso por el cual se determina cambios generados por una actividad secuencia de actividades

A partir de la comparación entre el estado inicial y estado actual utilizando herramientas cualitativas y cuantitativas

### Componentes

1. El componente administrativo-financiero y de regulación: El cual agrupa funciones operativas de apoyo a la gestión.

2. El componente de generación de estadísticas de salud y vigilancia epidemiológica y gestión tecnológica.

3. El Componente de gestión hospitalaria: El cual agrupa funciones técnico-administrativas que se realizan en las unidades prestadoras de servicios de salud.

### Control y seguridad informática de los sistemas de salud.

Función en la que se deben de evaluar y administrar los riesgos, basándose en políticas y estándares que cubran las necesidades de los servicios de salud.

#### Características

- 1.- la confidencialidad
- 2.- la integridad
- 3.- la disponibilidad

#### Funciones

- La formulación de políticas operativas para los sistemas.
- El diseño de procedimientos y rutinas en cooperación con el personal de sistemas (analistas y programadores).
- La responsabilidad de organizar y proporcionar capacitación.
- La coordinación de la introducción o reorientación de los sistemas.
- El establecimiento de metas de desempeño y normas de monitoreo.
- La supervisión de la ejecución de procedimientos y rutinas.
- El establecimiento del vínculo con el personal técnico de sistemas y con los niveles más altos de la estructura de la organización de salud.

#### Áreas

- Integridad: la prevención de la modificación no autorizada de información.
- Acceso: la prevención del ingreso no autorizado a los recursos de información.
- Protección física: la protección de datos y equipos para el procesamiento de datos contra el daño intencional o accidental.
- Confidencialidad: evitar la divulgación no autorizada de información.

#### Categorías básicas

- Seguridad física
- Autenticación
- Cifrado
- Firma digital
- Control de acceso

## UNIDAD II

# SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LOS CUIDADOS DE LA SALUD Y SISTEMAS BASADOS EN PROTOCOLOS.

### Protocolos y medicina basada en evidencias

Proceso cuyo objetivo es el de obtener y aplicar la mejor evidencia científica en el ejercicio de la práctica médica cotidiana

proceso sistemático de búsqueda, evaluación y uso de los hallazgos de la investigación biomédica, aplicando criterios explícitos para evaluar críticamente dichas pruebas y considerar como evidencias útiles solamente las que tengan la calidad suficiente

#### pasos

##### Identificación y síntesis de la evidencia

1. Reconocer las necesidades de información que surgen en la práctica y convertirlas en preguntas clínicas.
2. Identificar de forma eficiente la evidencia disponible.
3. Evaluar críticamente la evidencia en términos de calidad, relevancia y aplicabilidad práctica.

##### Aplicación práctica

4. Aplicar la evidencia, integrada con la experiencia clínica y la perspectiva del paciente.

##### Evaluación del rendimiento

5. Analizar el impacto de la aplicación de la evidencia sobre el proceso y los resultados de la atención al paciente.

### Sistemas de cuidados a la salud basados en protocolos computarizados.

Proceso documentado para asegurar que un sistema informatizado hace exactamente aquello para lo cual fue diseñado de una manera consistente y reproducible, garantizando la integridad y seguridad de datos, la calidad de producto y cumplimiento con regulaciones, políticas y estándares.

proporciona una organización nacional coherente dirigida a facilitar los proyectos, el desarrollo de infraestructuras, la maximización de los beneficios en relación con los recursos financieros invertidos, y permitir que las personas se desempeñen más eficazmente.

Método sistemático y organizado para administrar cuidados individualizados

## UNIDAD II

# SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LOS CUIDADOS DE LA SALUD Y SISTEMAS BASADOS EN PROTOCOLOS.

### Divulgación y aplicación de protocolos.

Especifican el formato y la información de control necesarios para muchas funciones de comunicación comunes de internet.

Estas guían o regulan determinadas acciones para evitar incidencias y facilitar respeto, integración y comunicación.

#### Factores

- Convergencia tecnológica
- Difusión del funcionamiento técnico informático
- Mayor productividad y calidad en el desarrollo de aplicaciones
- Apreciación de los beneficios de la información
- Aceptación de la tecnología
- Etc.

### Diseño de protocolos

Describe los objetivos, diseño, metodología y consideraciones tomadas en cuenta para la implementación y organización de una investigación.

Su objetivo es facilitar un marco de orden y estructura en el que se pueden desarrollar acciones de forma ordenada y según el modelo preestablecido.

#### Fases

- 1.- Preparación
- 2.- Fase de elaboración de documento
- 3.- fase de análisis crítico
- 4.- fase de difusión e implantación
- 5.- fase de evaluación

#### Elementos

- La sintaxis
- La semántica
- El tiempo

## Conclusión

De acuerdo a lo antes leído y analizado los protocolos son la herramienta de la calidad de la atención de enfermería; que repercute sobre los pacientes, familiares y la comunidad, los cuales nos ayudan a mejorar la estructura y formas de trabajo, así como también llevar un registro adecuado de cada una de las notas o prescripciones en todos los ámbitos laborales, ya que de esta forma es se lleva un mejor control ya sea para el equipo de trabajo o del propio jefe.

## Bibliografía

GUIA SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LOS SISTEMAS DE SALUD/ MAESTRÍA EN:  
ADMINISTRACIÓN EN LOS SISTEMAS DE LA SALUD/ Cuatrimestre Mayo - Agosto