



Alumna: ISABEL DEL CARMEN GORDILLO CHÁVEZ

Nombre del trabajo: ENSAYO

Posgrado: ADMINISTRACIÓN EN SISTEMAS DE SALUD

Materia: SISTEMA DE INFORMACION EN LOS SISTEMAS DE SALUD

Nombre del profesor: JOSE MANUEL ORTIZ

Centla, Tabasco 03 de junio del 2023

LA REVOLUCION DE LA TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y FUNDAMENTOS ORGANIZACIONALES DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Desde tiempos inmemorables la tecnología ha sido parte de nuestro día a día, sin embargo, esta ha ido presentando cambios importantes lo que nos ha permitido avanzar como sociedad. Algo muy significativo a estas alturas es lo rápido que dichas tecnologías se extienden alrededor del mundo lo que ha dado como resultado transformaciones a lo largo del tiempo en los ámbitos económicos, sociales, políticos y educacional. No podemos dejar de dar mérito a que todas estas tecnologías son el fruto de grandes inventores. Existen varias teorías en cuanto a la tecnología, una de ellas es la que nos dice que los cambios tecnológicos son aquellos que producen consecuencias y transformaciones en la sociedad.

Las plataformas tecnológicas son aquellos sitios virtuales que apoyan la enseñanza y que facilitan las actividades académicas. En cuanto a las características que estas deben poseer se encuentran como que deban estar en la red, que posean herramientas de comunicación entre los usuarios y que se logren expandir los conocimientos.

En cuanto al ámbito medico el uso de tecnologías de la información actualmente se está tratando de llevar a cabo el manejo del expediente electrónico traería muchas ventajas para las nuevas generaciones y para el medio ambiente también ya que se reduciría el uso de pape en todo lo que un expediente con lleva. De igual manera la tecnología en el ámbito medico a ayudado a poder visualizar mediante equipos el interior del organismo humano, poder realizar simulaciones, que la información y el conocimiento se expandan por todo el mundo y no solo se quede en un lugar los nuevos descubrimientos pero, evidentemente todo tiene sus pros y sus contras y todo esto puede verse reflejada en la relación médico-paciente pues la interacción con el paciente podría verse afectada y nos podría con llevar a nuevos problemas.

Actualmente nos encontramos en un dilema con el deseo de la implementación de la inteligencia artificial a nuestra vida diaria, ya que con ella se analizan resultados prometedores en eficacia y eficiencia organizacional. A pesar de los resultados prometedores a largo plazo que se puedan observar se pueden ver implicados riesgos como el reemplazo de la fuerza de trabajo lo que implicaría reducción de empleos y que la toma de decisiones se vea repercutida por algoritmos conforme a la inteligencia artificial en la que se vería afectada en muchas áreas la moral y la ética. Como todo, la implementación de la inteligencia artificial nos puede traer beneficios que mejoren notablemente la calidad

de vida, mas sin embargo a los países en vías de desarrollo como lo es México se vería afectado con mayores carencias tecnológicas y educativas.

En cuanto a los desafíos que los sistemas de información pueden presentar se dividen en dos, internos y externos. Los primeros se van a enfocar en problemas informacionales; el predominio de la infraestructura tecnológica sobre el insumo de información; la falta de motivación hacia el trabajo informacional; la falta de transparencia en la gestión, control y toma de decisiones por el manejo de información desactualizada o falsa. Mientras que los externos se van a enfocar al desconocimiento de un entorno cambiante y complejo; dificultades del usuario para poder expresar sus necesidades informacionales por lo que se sentirá insatisfecho, con dudas y confundido. En lo que abarca el otro escenario este se enfocará en los aspectos tecno-informacionales que fortalecerán la gestión pública; capacitación informacional para poder ofrecer bienes y servicios que satisfagan las necesidades del usuario; transparencia, control y toma de decisiones acertadas para lograr eficacia y eficiencia, productos y servicios que puedan satisfacer las necesidades del usuario en un entorno cambiante.

Todas las organizaciones sean del sector que sean tiene que ser alimentada por un flujo de información. En cuanto a las del sector público se deben de programar todas aquellas acciones que ayuden a fortalecer su entorno.

La mayoría de la población no tiene ni una idea de la cantidad de software en salud que puede llegar a existir, esto nos ha ayudado a mejorar la atención de los pacientes día con día, pero sin embargo decidir cuál es el mejor para cada institución puede ser un poco confuso. Para comenzar tenemos que definir que es un sistema de información en salud, este es aquel que captura, almacena, transmite y administra datos o actividades en salud, los cuales son utilizados para integrar y procesar información. El uso de la tecnología en salud ayuda sin duda a mejorar la calidad de la atención médica.

Un sistema de salud se basa en seis componentes claves que son los recursos, que incluyen al personal, financiamiento, logística y tecnologías de información y comunicación; indicadores, estos incluyen insumos, productos y resultados; fuentes de datos, que son aquellas fuentes basadas en la población e instituciones; gestión de datos, que se encargará de la recopilación y almacenamiento, control de calidad, procesamiento y flujo y compilación y análisis; productos de información y difusión y uso.

Actualmente encontramos varios tipos de sistemas de salud, en los que se pueden mencionar los estratégicos u operacionales, sistemas clínicos y administrativos para gestionar la información del paciente a nivel administrativo; el registro de salud electrónico y registro de salud del paciente; sistemas basados en materias y tareas; sistemas de información de salud clínica y financiera y sistemas de soporte a la decisión.

Los sistemas de información estratégicos son aquellos que forman parte del ser de la empresa, ya que suponen una ventaja competitiva para si mismos, por lo que el uso de la tecnología de la información puede dar forma a una estrategia para mantener, incrementar o reducir las ventajas de sus rivales. Por lo tanto, un sistema de información permitirá a una organización obtener mejores resultados que el resto de los agentes de la economía, por lo que la empresa se beneficiaría por una reducción de costos. Estos pueden ser usados por todos los niveles de la institución.

Debemos entender que los sistemas de información podrían servir para poder competir y obtener mejores resultados, por lo tanto, aquellas organizaciones que no los tomen en cuenta se verán envueltos en grandes problemas, ya que estos permiten a las empresas sobrevivir en entornos competitivos y lograr un crecimiento significativo.

Un sistema de información para atención de salud es aquel sistema computarizado que es diseñado para facilitar la administración y la operación de la totalidad de los datos biomédicos y administrativos para todo el sistema de atención en salud.

Para que los sistemas de salud puedan ser útiles deben contener amplios datos de salud. Por lo que en la actualidad el manejo de la información y de los sistemas de información son útiles en todos los ámbitos, ya que sin ellos no nos permitiríamos la recuperación de datos, problemas y procedimientos. Es por ello que a estas alturas los sistemas de información se ven más que nada como herramientas de apoyo en la toma de decisiones. Debemos tener en cuenta que la meta principal de los sistemas de información es mejorar como se trabaja, para así aumentar la eficiencia, la calidad de los datos y el acceso a la información.

Bibliografía:

Ortiz, J. (s. f.). *Antología*. UDS Universidad. Recuperado 2 de junio de 2023, de <https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/biblioteca/1df54e93893eaf1d21e0fa8164bcdcc6.pdf>