



Mi Universidad

Ensayo

Nombre del Alumno: Felipe Antonio Morales Hernández

Nombre del tema: La revolución de la tecnología de la información

Parcial: III

Nombre de la Materia: Sistemas de información en los sistemas de salud

Nombre del profesor: D. Ed. José Manuel Ortiz Sánchez

Nombre de la Maestría: Maestría en los servicios de salud

Cuatrimestre: Tercer cuatrimestre

Ensayo de la revolución de la tecnología de la información y fundamentos organizacionales de los sistemas de información.

La tecnología hoy en nuestros días juegan un papel importante en el desarrollo de los sistemas, principalmente en el que hoy abordaremos el sistema de salud, desde la antigüedad el ser humano siempre ha buscado herramientas que le ayude a facilitar su trabajo, la edad de hierro, en el siglo XVIII la revolución industrial que fue el punto de partida de la tecnología pero también de la administración, cabe señalar que en los años 70 se caracterizó por una revolución de las tecnologías de la información, fueron años del desarrollo de un conjunto de novedades tecnológicas y científicas en diversos campos, especialmente en la microelectrónica y la optoelectrónica, que vino a darle un giro a todo, recordemos unos 20 años atrás la tecnología en los teléfonos, televisores y computadoras eran totalmente diferente como lo tenemos hoy, tener mayor capacidad, mejor procesador, se ha implementado nuevas formas de navegar e interactuar con personas del otro lado del mundo y eso es gracias a la tecnología.

En el sistema de salud es fundamental el uso de la tecnología porque nos permite tener una mayor organización y control de cada departamento que tenga una institución, ejemplo de ello es el recurso humano de un hospital donde se tiene un registro de todo el personal médico y paramédico que laboran en dicha institución desde su fecha de ingreso, faltas, retardo etc. También se puede mencionar que nos permite llevar el control con lo que se cuenta en el almacén dentro de ello medicamentos, material de curación, soluciones o equipo médico, esto es gracias a la tecnología que nos ayuda a tener datos actualizados. Actualmente la tecnología es tan primordial que en todas las escuelas se ha implementado el uso de las computadoras y un claro ejemplo es que hoy puedes estudiar en línea desde la comodidad de tu hogar gracias a las plataformas tecnológicas educativas que es un sitio virtual en donde se gestionan los recursos y herramientas propias de un currículum que permita desarrollar los propósitos de un módulo a través de interacciones propuestas en la misma plataforma, los sistemas para la enseñanza

en línea se promueven mediante herramientas o instrucciones que facilitan la comunicación docente, estudiante y contenidos, como nosotros en este momento.

Las aplicaciones de la Informática médica, son un extenso tema de discusión que día a día se hace más grande, con más relaciones con otras ciencias y con actividades vinculadas a la tecnología, la organización y muchos otros ámbitos, durante la pandemia para conocer el número de pacientes infectados se necesitaba llevar un registro y subirlo a plataforma para que el secretario de salud y el mismo gobernador conociera el número de enfermos por Covid 19 que tenía el estado, el Manejo del expediente electrónico que muchas discusiones han traído, en cuanto a los resquicios legales para el cambio del papel de la historia clínica, por el registro computarizado y que aún genera polémica, el intercambio de información a través de redes, y sus niveles de seguridad, en Chiapas quizás los únicos hospital que cuente con este tipo de expediente sea el pediátrico de Tuxtla y ciudad salud de Tapachula, lo único que se ha logrado tener en un hospital de segundo nivel en cuanto lo tecnológico es que se tenga en las computadoras los resultados de algunos estudios que se le ha realizado el paciente que puedes observar desde cualquier servicio dentro del hospital. La tendencia de la transformación digital en la era de las máquinas inteligentes llegará a niveles no imaginados por el ser humano a pesar de los resultados prometedores, existen riesgos potenciales en la implementación de las tecnologías emergentes, como el reemplazo masivo de la fuerza de trabajo tal como se vivió en la revolución industrial que trajo algunos problemas sociales en el sentido que el obrero fue desplazado por las maquinas, hoy en la actualidad podemos ver en los países de primer mundo autos inteligentes que no necesitan quien los maneje para poder trasladar a una persona de un punto a otro, sin embargo son pocos los países que son privilegiados con este tipo de tecnología debido a sus recurso económico con el que cuenta dentro de los que podemos mencionar China, Japón, Alemania, EUA, etc.

Los desafíos presentes en las organizaciones públicas son grades debido que en ocasiones no encontramos una respuesta favorable de parte del personal o de los mismos directivos, podemos clasificarlos de dos maneras de los factores internos y

externos ,el primero de ello podemos mencionar problemas informacionales, predominio de la infraestructura tecnológica sobre el insumo información, falta de motivación hacia el trabajo informacional y opacidad en la transparencia de la gestión, el control y la toma de decisiones por el manejo de información desactualizada, los factores externos serian desconocimiento de un entorno complejo y cambiante ocasionando desinformación sobre servicios, dificultad del ciudadano para expresar sus necesidades informacionales, toda organización, indistintamente del sector al cual pertenezca, es alimentada por un flujo de información que se desplaza de extremo a extremo, nutriendo cada unidad, procesos, estrategias, acciones y decisiones, razón para considerarla como un recurso valioso que amerita ser procesado para su sistematización y gestión, con la finalidad que pueda cumplir su cometido.

La mayoría de las personas no piensan en el software de salud, la implementación de estos sistemas en hospitales y demás organizaciones tiene efectos monumentales una de las pocas instituciones que he visto que se apoyan en la tecnología es el ISSSTE que en ocasiones el usuario tiene que ser valorado por un especialista que no se cuente en la institución pero que si se encuentra en el 20 de noviembre que se encuentra en la ciudad de México y ellos realizan un enlace donde el medico puede hacer una valoración a distancia a través de una televisión o computadora y mediante el expediente clínico electrónico el medico valorante puede conocer la historia médica del paciente y de esta manera conocer más de cerca la enfermedad que aqueja, y establecer un tratamiento facilitando al usuario y familiares gastos de viajar hasta el centro del país, por ello el uso de la tecnología de la información de salud mejora la calidad y la efectividad de la atención médica. Promueve la salud individual y pública y aumenta la precisión de los diagnósticos. El software también reduce los costos y los errores médicos, al tiempo que mejora la eficiencia de los procesos administrativos y clínicos.

Los Sistemas de información estratégicos es aquel sistema de información que forma parte del ser de la empresa, porque supone una ventaja competitiva por sí mismo, está unido de una forma esencial al negocio y aporta un atributo especial a

los productos, operaciones o toma de decisiones y proporcionan ventajas de mercado significativas principalmente incrementando los costos de entrada de los competidores. Si se repiten las ventajas a corto plazo, de cualquier manera, la empresa gana una ventaja para 5 años y puede utilizar el tiempo y los recursos adicionales que trae el liderazgo para asegurar mantener la ventaja tecnológica.

En conclusión en tema de la información y la tecnología para atención de salud está diseñado para facilitar la administración y la operación de la totalidad de los datos técnicos, biomédicos y administrativos para todo el sistema de atención de salud, para algunas de sus unidades médica, para una institución única de atención de salud o incluso para un departamento o unidad institucional, es muy interesante por que como vimos en la lectura la tecnología ayuda de gran manera al ser humano sin embargo la tecnología también lo desplaza razón por la cual en algunos sectores hay cierto grado de rechazo, pero que en conclusión un sistema con una buena tecnología siempre terminara facilitando el trabajo al ser humano teniendo una mejor administración, control y organización de cualquier institución y de esta manera brindar una atención de calidad y calidez a todas las personas que demanden una atención médica.