



# USC

## Mi Universidad

## Ensayo

*Nombre del Alumno: Erik Froilan Cruz Gordillo.*

*Nombre de tema: La Revolución de la Información y Funcionamientos Organizacionales de los Sistemas de Información.*

*Parcial: Primer Parcial.*

*Nombre de la Materia: Sistema de Información en los sistemas de salud.*

*Nombre de la Licenciatura: Maestría en Administración en sistemas de salud.*

*Cuatrimestre: Tercer cuatrimestre.*

## **LA REVOLUCIÓN DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y FUNDAMENTOS ORGANIZACIONALES DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.**

La humanidad se ha caracterizado por la posibilidad de construir herramientas causando cambios importantes en las formas que se adquiere la tecnología. Desde 1970 se toma como referencia de revolución de las tecnologías de la información debido a que en ese año fue el escenario del desarrollo de un conjunto de novedades tecnológicas, tecnologías de la información y la comunicación se encuentran, íntimamente vinculadas con un conjunto de importantes transformaciones. Como los ámbitos de la sociedad como la economía, la cultura, las formas de interacción social, la política y la educación. La relación entre estas transformaciones sociales, políticas y culturales más amplias y los cambios tecnológicos. De hecho, existen explicaciones teóricas que dan cuenta del mismo como si las novedades tecnológicas entraran en funcionamiento. sin que existan otras mediaciones como las culturales, las sociales y las políticas. en ambos casos es la tecnología la que impacta sobre la sociedad, transformándola de una forma u otra. Esta visión determinista social de la tecnología permite comprender a los desarrollos tecnológicos como resultados del entramado social, por lo tanto, entiende que las tecnologías no son neutrales, sino que están moldeadas por valoraciones políticas, económicas y sociales. El determinismo social constituye una respuesta teórica al determinismo tecnológico y quienes lo plantean suelen sostener que representa una mirada crítica y “política” frente a la otra posición, a la que señalan como más ingenua.

### **¿Qué es la plataforma de la tecnología de la información?**

Las plataformas tecnológicas son dispositivos tecnológicos que apoyan la enseñanza y que integran diversas funciones para facilitar la actividad académica a profesores y alumnos. Así mismo, ofrecen un soporte que permite distribuir contenidos didácticos y organizar cursos

### **¿Qué características tienen las plataformas para la gestión?**

Existen diversas opciones de plataformas, sin embargo, poseen características generales como las siguientes:

- a) Que la plataforma se encuentre en la red digital utilizando estándares tecnológicos.
- b) Debe contener herramientas de comunicación entre los usuarios y contenidos estructurados.
- c) Que se amplíe la perspectiva del aprendizaje de modo que avance un paso más allá de los paradigmas tradicionales de la formación.

### **¿Cuáles son las plataformas para la gestión de ambientes de aprendizaje?**

Existe una gran cantidad de sistemas de administración del aprendizaje, en donde cada uno considera sus propios principios y dispositivos. Entre estas plataformas se encuentran moodle, blackboard, knowledge Forum. En el uso de plataformas para la gestión de ambientes de aprendizaje. Las cualidades pedagógicas de los sistemas para la enseñanza en línea se promueven mediante herramientas instruccionales que facilitan la comunicación docente-estudiante y contenidos. Cada una de las plataformas ofrece diversas características por lo que su uso se puede analizar de acuerdo al área didáctica funcional en la que se considera la accesibilidad,

usabilidad, funcionalidad educativa y colaborativa, posteriormente el área tecnológica en la que se describe la instalación, soporte técnico, la interoperabilidad, la reutilización de contenidos, los registros de los usuarios y como última área la financiera en la que se deben considerar costos y licencias, así como los gastos de mantenimiento.

### **El pasado y el presente como una ventana hacia el futuro.**

El trabajo de un médico es el tender las necesidades de los pacientes, utilizando el conocimiento acumulado por la medicina también se dice que pasan registrando y sintetizando información hospitalaria, tiene que ver con la comunicación personal y profesional. por ello sea intentado simplificar las practica clínica, tratando de reducir la aplicación acrítica de rutinas, la finalidad de esta práctica se relaciona con la posibilidad de que de individualice cada caso: como preguntas y respuesta contestadas por el propio médico en base al marco de su propio conocimiento. Creando un barco de información. Como ejemplo aplicaciones de la información que día a día se hace más grande, con más relaciones con otras ciencias y con actividades vinculas a la tecnología, la organización.El manejo del expediente clínico electrónico (CPR) (Computer-Based Patient-Record System) Que acido debatido en cuanto requisito legal debido a la vulnerabilidad de información a través de las redes burlando los niveles de seguridad. Los sistemas para la administración de la atención médica, los sitios para el profesional médico, para los pacientes, ya sean institucionales o que en forma personal han comenzado a presentarse, por entusiastas que brindan enlaces y de cierta manera facilitan la búsqueda de información como los sistemas de monitorización de pacientes, el procesamiento electrónico de imágenes, los sistemas de apoyo a las decisiones clínicas (sistemas expertos), la utilización de las computadoras en la educación médica, la bioinformática, han dejado expuesta un amplia gama de opciones y han creado también un no menor número de nuevas necesidades que hacen que el usuario y el no usuario de estas, deba conocer algo de ellas y por lo menos percibir su presencia, la brecha entre quienes tienen acceso a la información. Esta información convertida en conocimiento, es condición indispensable para el progreso intelectual, social, económico y herramienta fundamental para el progreso científico.

### **Los dilemas de la transformación en la época de las máquinas inteligentes.**

Con la tendencia de la transformación digital de la era de las maquinas inteligentes alcanzados niveles no imaginados. la innovación tecnológica se ha convertido en un factor fundamental a tal grado que estamos iniciando la cuarta revolución industrial era con cambios trascendentales para el gobierno. Incluso donde países han desarrollado políticas o planes protestantes en términos de la y eficacia organizacional, automatización masiva y eficacia organizacional, automatización masiva e inteligente de los procesos de la administración pública. Sin embargo, de los resultados prometedores, existen riesgos potenciales en la implementación de las tecnologías emergentes, como el reemplazo masivo de la fuerza de trabajo, una toma de decisiones influenciada por el sesgo algorítmico y la dependencia absoluta

hacia la inteligencia artificial. Donde las decisiones conflictivas desde un punto de vista ético y legal.

### **El desafío de los sistemas de información**

Los desafíos presentes en las organizaciones públicas, sobre la base de las oportunidades que pudiera garantizar la sistematización de la información, son acciones diseñadas para enfrentar situaciones problemáticas mediante el recurso información, pieza importante e indispensable del engranaje organizacional. Se visualizan dichos desafíos con el trazado de una línea entre dos extremos (A y B), integrado el extremo A, por una variedad de situaciones problemáticas, inadecuadas o improcedentes presentes en organizaciones públicas, de donde sale una línea con un contenido de acciones y estrategias para la sistematización de la información, apoyada en las respectivas tecnologías, las cuales actúan en su transitar hasta llegar al extremo B, donde esas mismas organizaciones se ven reforzadas, por un flujo informacional capaz de garantizar aportes para su fortalecimiento.

Escenario A: Aspectos internos y externos relativos a la información:

- Aspectos internos:

a) Problemas informacionales, tales como: Flujo informacional incontrolable o saturación, contrainformación, escasa información, desinformación. El flujo informacional intenso y descontrolado que circula en las organizaciones públicas, se caracteriza por cantidades excesivas de papeles, que solo conducen a la saturación; entendida como la enorme circulación o almacenamiento de datos e información, generada por la organización e ingresada del entorno, sin ningún tipo de parámetros que validen su calidad y fuentes generadoras. Parámetros que categorizan la relevancia, precisión, claridad, flexibilidad, entre otras. Del mismo modo, en las organizaciones del sector público es común encontrar gran duplicidad de informes

En ese sentido, será necesario establecer cuáles son los niveles de acceso a la información, identificar los puntos en los que debe difundirse, la protección y fiabilidad de los datos, así como los medios y formas a utilizar.

- Aspectos externos

a) Desconocimiento de un entorno complejo y cambiante ocasionando desinformación sobre servicios, productos, beneficios, que ofertan las organizaciones públicas. En ese sentido, ameritan conocer las características del entorno que les rodea, pues su gestión está en estrecha armonía con éstas a través de una interacción directa y permanente con los ciudadanos, que actúan como usuarios o beneficiarios, con los recursos que constituyen la masa laboral y con los competidores.

### **Ejemplos de sistemas de información**

El software de salud ha revolucionado la atención al paciente a escala global. La implementación de estos sistemas en hospitales y demás organizaciones tiene efectos monumentales. Pero elegir el adecuado para tu centro de atención puede ser confuso.

¿Qué es un sistema de información sanitaria o de salud?

En los términos más simples, un sistema de información de salud es un sistema que captura, almacena, transmite o administra los datos o actividades de salud. Estos sistemas se utilizan para recopilar y procesar información de salud.

### **Tipos de sistemas de información de salud.**

Los sistemas estratégicos u operativos se utilizan normalmente para la clasificación de la información. Se hacen provisiones para los sistemas de información basados en el tipo de información que están manejando.

Un sistema de clasificación piramidal permite a las organizaciones evaluar la propagación de la digitalización. Debido a que los sistemas operativos generalmente se desarrollan antes que los sistemas de información ejecutiva o los sistemas de información gerencial, esto se logra fácilmente.

La capacidad de evaluar dependencias también puede ayudar a identificar las deficiencias del sistema. Por ejemplo, un sistema de información correctamente configurado debería extraer datos de un sistema clínico en lugar de requerir que las enfermeras y los médicos clínicos recopilen y documenten los datos manualmente.

- Sistemas clínicos y administrativos para gestionar la información del paciente a nivel administrativo
- Registro de salud electrónico y registro de salud del paciente
- Sistemas basados en materias y tareas
- Sistemas de información de salud clínica y financiera
- Sistemas de Soporte a la Decisión

Estos sistemas pueden dar resultados para varias manipulaciones de datos para imitar el procesamiento cognitivo. Por ejemplo, un sistema de apoyo a la decisión puede proporcionar una lista de medicamentos para una condición particular apropiada para la demografía del paciente, como la edad y el peso del paciente.

Los sistemas de apoyo a las decisiones también pueden facilitar los próximos pasos en el flujo

de trabajo, como enviar una receta a la farmacia y programar una cita de seguimiento para el paciente.

### **Sistemas de información estratégicos**

#### *Sistema de Información estratégico (SIE)*

Monforte (1994) define un SIE como: “aquel sistema de información que forma parte del ser de la empresa, bien porque supone una ventaja competitiva por sí mismo, bien porque está unido de una forma esencial al negocio y aporta un atributo especial a los productos, operaciones o toma de decisiones”. un SIE permitiría a una organización obtener unos mejores resultados que el resto de agentes de la economía. La empresa se beneficiaría de una reducción de costos en la fabricación del producto, reducción del costo de comunicación entre las diferentes áreas de la empresa, mejor coordinación entre los diferentes niveles jerárquicos de la empresa, una mejor conectividad con proveedores y clientes, rápida adaptación a las necesidades del consumidor, disminución del tiempo de entrega del producto, etc. De este modo se reforzaría la posible estrategia seguida por la empresa, por ejemplo, las planteadas por Porter: liderazgo en costos, diferenciación del producto y concentración.

Partiendo del modelo, los sistemas de información servirían para poder competir y obtener mejores resultados:

- a) Amenaza de nuevos participantes: los SI permiten mejorar el control de los canales de distribución y aprovisionamiento para limitar el acceso de los competidores. Además, permiten adecuar mejor los productos a las necesidades del cliente, explotar economías de escala para reducir precios, y competir en una guerra de precios siendo más agresivos en la estrategia de liderazgo en costos.
- b) Amenaza de productos o servicios sustitutos: se puede adaptar mejor a las necesidades del cliente, ya que se identifican fácilmente las necesidades insatisfechas, y también se puede establecer una correcta adecuación de calidad-precio del producto y redefinir los segmentos del mercado.
- c) Rivalidad con los competidores actuales: los SI constituyen un arma que permite reducir costos o mejorar la imagen de marca de la empresa.
- d) Poder negociador de clientes y proveedores: los SI pueden ser utilizados como medio de equilibrar el poder con los proveedores y los clientes. La empresa puede conseguir la ventaja competitiva diferenciando el producto, disminuyendo los costos, utilizando una estrategia de concentración.

### **Los sistemas de información y las organizaciones**

El establecimiento y la operación de un componente de la función de información en el contexto de las organizaciones incluyen el desarrollo y la administración de tres áreas interrelacionadas: sistemas de información (SI), tecnología de la información (TI) y gestión de la información (GI).

- Sistemas de información (SI): Representados por el conjunto de tareas administrativas y técnicas realizadas con el objetivo de evaluar la demanda para la cartera de aplicaciones de la organización.
- Tecnología de la información (TI) Representada por el conjunto de conocimientos y tareas técnicas con el objetivo de satisfacer la demanda para las aplicaciones.
- Gestión de la información (GI): La participación estratégica en toda la organización de cuatro componentes: datos, sistemas de información, tecnología de la información y personal de información.

La función de los sistemas de información es captar, transformar y mantener tres niveles concretos: datos sin procesar, datos procesados y conocimiento. Los datos procesados, tradicionalmente denominados información, transmiten conocimiento acerca de un tema particular. El conocimiento representa un concepto intelectual de un orden mayor, en el que las pruebas y la información de diversos campos y fuentes se vinculan, validan y correlacionan con verdades científicas establecidas y, por lo tanto, se convierten en un acervo generalmente aceptado de conocimientos

En conclusión, la revolución de la tecnología de la información ha tenido un impacto profundo en las organizaciones al transformar la forma en que operan, se comunican y toman decisiones. Los avances en áreas como la computación, las comunicaciones y el almacenamiento de datos han permitido a las empresas procesar información de manera más rápida y eficiente, mejorar la colaboración y la comunicación, y automatizar procesos empresariales.

Para aprovechar al máximo esta revolución, las organizaciones deben asegurarse de que sus sistemas de información estén alineados con sus objetivos y estrategia. Los sistemas de información deben ser diseñados y utilizados de manera que apoyen los procesos de negocio y ayuden a alcanzar los objetivos organizacionales. Además, es fundamental gestionar de manera efectiva estos sistemas, estableciendo políticas y procedimientos adecuados, garantizando la seguridad de la información y capacitando al personal en su uso.

En resumen, la revolución de la tecnología de la información y los fundamentos organizacionales de los sistemas de información son elementos clave para el éxito de las organizaciones en la era digital. Aquellas que logren adaptarse y aprovechar estas tecnologías y principios tendrán una ventaja competitiva significativa en el mercado actual.