



## Ensayo

*Nombre del Alumno: María Aracely López Jiménez*

*Nombre del tema: Tecnología de la información*

*Parcial: II*

*Nombre de la Materia: Sistemas de información en los sistemas de la Salud*

*Nombre del profesor: Mtro. José Manuel Ortiz*

*Nombre de la Licenciatura: Administración en Sistemas de Salud*

*Cuatrimestre: 3°.*

*Comitán de Domínguez, a 03 de junio de 2023*

## TECNOLOGIA Y SISTEMAS DE LA INFORMACION

Desde la aparición del hombre, y a lo largo de los años; ha luchado en su supervivencia y sobrevivencia, apoyándose con el entorno y sobre todo en su capacidad de inteligencia como ser pensante, como la construcción de herramientas, para uso en el trabajo y en la caza. Pronto aparecieron las civilizaciones, que compartían rasgos propios, por ejemplo, la estructura social que ha ido evolucionando progresivamente, y con el paso del tiempo transformando su entorno y su mundo, así como políticos, culturales, científicos, de igual manera la evolución en el manejo del sistema salud y en los últimos años ayudado con la tecnología.

En la década de 1970, se considera o se ha caracterizado como una revolución de las tecnologías de la información, ya que durante esos años se desarrollaron un conjunto de novedades tecnológicas y científicas en diversos campos. Siguiendo con la historia, una época importante fue también la conocida revolución Industrial donde se desarrolló la máquina de vapor. Y es así como muchos de los avances tecnológicos están íntimamente vinculados con las transformaciones de la sociedad, así como en los avances tecnológicos en salud, señalando a la “tecnología como el resultado de los conocimientos individuales de algunos grandes inventores y fruto de la acumulación del conocimiento científico y tecnológico”.

Dentro de este margen profundizaremos sobre algunos de los sistemas tecnológicos, por ejemplo, las plataformas tecnológicas educativas son sitios virtuales en donde se gestionan recursos y herramientas propias de un curriculum que permita desarrollar los propósitos de un modelo, a través de interacciones propuestas en la misma plataforma. Otro dato importante que mencionar es el de los sistemas de enseñanza en línea estas se promueven mediante herramientas instruccionales que facilitar las comunicación docente-estudiante como contenidos.

Para el ámbito de la salud es importante conocer los avances tecnológicos, tanto en equipos médicos, y el uso de computadoras dentro de las instituciones de salud, pues con el paso de los años se le ha dado mucha importancia el uso de un equipo de cómputo, ya que ahí se pueden hacer registros de los pacientes que son atendidos día con día. El personal médico también puede incurrir en dar una mala atención a la población, por el uso incorrecto o indebido de las maquinas tecnológicas y recordar que la atención al usuario esta ante todo como primer plano, para realizar un trabajo de buena calidad.

A lo largo de los años la tecnología ha ido en avance, pues muchas organizaciones (en el mundo) plantean retos para la adopción de la inteligencia artificial, así como la implementación de tecnologías emergentes con resultados prometedores, algunas de ellas, el internet, el 5G, la nanotecnología, biotecnología y el procesamiento cuántico. Para tener u obtener un buen resultado con estos

avances se necesitan de expertos que tengan conocimiento en diversas áreas y sobre todo conocer los equipos que se tengan que usar, por ejemplo; quienes tengan conocimiento sobre las ciencias de la computación, económicas administrativas, políticas, ambientales y jurídicas, física, matemáticas, biología y neurociencia. Como dato se mencionan tres paradigmas importantes sobre las maquinas inteligentes tales como, una formula recursiva, redes neuronales artificiales y algoritmos genéticos.

Dicho esto, es importante mencionar también sobre los desafíos de los sistemas de información, dentro de estos están algunos aspectos que se mencionaran. El primero conocido como escenario A.

### **Aspectos internos:**

- a) Problemas informacionales: Flujo informacional incontrolable o saturación, contra-información, escasa información. Desinformación.
- b) Predominio de la infraestructura tecnológica sobre el insumo de información.
- c) Falta de motivación hacia el trabajo informacional.
- d) Opacidad en la transparencia de la gestión, el control y la toma de decisiones por el manejo de información desactualizada, falsa e inútil.

### **Aspectos externos**

- a) Desconocimiento de un entorno complejo y cambiante ocasionando desinformación sobre servicios, productos, beneficios que ofertan las organizaciones públicas.
- b) Dificultad el ciudadano para expresar sus necesidades informacionales.

Segundo conocido como escenario B (Aspecto tecno-informacionales)

- I. Aspecto tecno-informacionales de control del flujo informacional, atender necesidades internas y del entorno.
- II. Capacitación informacional para lograr un ambiente en red y la interacción con el ciudadano.
- III. Transparencia, control y toma de decisiones acertadas para lograr eficacia y eficiencia.
- IV. Productos y servicios para la satisfacción de las necesidades del ciudadano en un entorno cambiante y complejo.

Dentro de este margen mencionaremos que es un sistema de información.

*Sistemas de información sanitaria:* Utilizados para recopilar y procesar información de salud, mejorando la calidad y la efectividad de la atención médica. Los cuales constan de 6 componentes que incluyen:

- Recursos
- Indicadores
- Fuentes de datos

- Gestión de datos
- Productos de información
- Difusión y uso

Ya se mencionó que es un sistema de información, ahora bien, conoceremos algunos de los tipos de sistemas de información de salud de los cuales los más comunes son:

- Sistemas estratégicos u operacionales: Usados generalmente para la clasificación de la información.
- Sistemas clínicos y administrativos para gestionar la información del paciente a nivel administrativo: Contiene el registro electrónico del paciente.
- Registro de salud electrónico y registro de salud del paciente
- Sistemas basados en materias y tareas: Admisión o alta(tareas).
- Sistemas de información de salud clínica y financiera: Fácil acceso a la información financiera del paciente
- Sistema de soporte de decisión: Medicamentos/recetas.

Siguiendo con el tema es importante conocer que es un sistema de información, pues este es un sistema computarizado diseñado para facilitar la administración y la operación de la totalidad de los datos técnicos y administrativos para todo el sistema de atención de salud. De igual manera es de suma importancia hacer mención del desarrollo y la administración de tres áreas interrelacionadas; **sistemas de información (SI)**: tareas administrativas y técnicas, **tecnología de la información (TI)**:\_ Conjunto de conocimientos y tareas técnicas, **gestión de la información(GI)**: Participación estratégica de 4 componentes (datos, sistemas de información, tecnología de la información y personal de información).

Para concluir se debe recordar que, durante la evolución o el paso de los años, el ser humano fue desarrollando sus habilidades según el entorno que le rodeaba, así como también la capacidad de pensar y actuar, y sobre todo ir desenvolviéndose según la época. Pues muchos comenzaron a usar el pensamiento crítico al tomar decisiones importantes en el desarrollo personal, y tecnológicos. Todos tenemos la capacidad de usar los sistemas tecnológicos y de información, teniendo el gusto de informarnos, gusto por la lectura y conocer los avances tecnológicos pues gracias a la evolución y esos avances con los que se cuenta el día de hoy, nos dan la capacidad de adquirir herramientas de trabajo, y dar la atención adecuada a la población.

## BIBLIOGRAFÍA

### **Nota: Anexo bibliografía de la guía**

Aja, L. (2002). Gestión de información, gestión del conocimiento y gestión de la calidad en las organizaciones. *Acimed*, 10(5), 7-8.

Arévalo, J. A. (noviembre de 2007). Gestión de la información, de contenidos y conocimiento. II Jornadas de trabajo del Grupo SIOU. Universidad de Salamanca, España.

Cunill, N. (2006). Transparencia en la gestión pública. ¿Cómo construirle viabilidad? Estado, Gobierno y Gestión Pública. *Revista Chilena de Administración Pública*, 3(8), 22-44.

De La Cruz, N. (2007). La motivación, comunicación y actitudes de los empleados como elementos fundamentales en la organización. *Perspectivas Psicológicas*, 91-95. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/pp/v5/v5a09.pdf>

Egaña, R. (2015). Fortalecimiento institucional: Una mirada desde la experiencia. XX Aniversario del Congreso CLAD, Chile.

Fernández, T., y Batista, L. R. (2016). Estrategia de comunicación interna para la gestión del conocimiento sobre desarrollo sostenible en la zona de defensa de la Sierrita, municipio Cumanayagua. *Universidad y Sociedad [seriada en línea]*, 8(4), 22-31. Recuperado de <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/452/486>

Norma Oficial Mexicana NOM 178-SSA1

Norma Oficial Mexicana NOM-197- SSA1

Norma Oficial Mexicana NOM-024 SSA

Proyectos de telemedicina en la prestación de servicios de salud en México. Guillermo Iglesias. Eurosocial 2009

Administración una perspectiva global y empresarial, Koontz, Wihrich, Cannice, décimo tercera edición, McGraw-Hill, 2008.