



Ensayo.

Nombre del alumno: María José Hernández Méndez.

Nombre del tema: La Revolución de la Información y Fundamentos Organizacionales de los Sistemas de Información.

Parcial: I.

Nombre de la materia: Sistemas de Información en los Sistemas de Salud.

Nombre del profesor: José Manuel Ortiz.

Nombre de la maestría: administración en sistemas de salud.

Cuatrimestre: III.

Introducción:

La tecnología, desde tiempos pasados, ha sido un parte aguas para la evolución de muchas sociedades, ya que esta, trae consigo múltiples características, que con el paso del tiempo, han ayudado a las organizaciones humanas, a poder desarrollar su potencial al máximo, mas sin embargo, es importante recalcar, que estos cambios derivados a la evolución tecnológica, son complejos de analizar, ya que no traer consigo solo beneficios positivos, sino que también traen cambios que pueden resultar negativos en una sociedad.

En los últimos años, hemos podido observar como la tecnología cada vez evoluciona de una forma mas acelerada en este aspecto, las empresas o instituciones deben prestar mayor atención para cuidar la transición que pueda acontecer en su funcionamiento interno y externo, porque como ya se menciona con anterioridad, estos cambios, traen beneficios a las empresas, pero en otras ocasiones pueden traer cambios negativos, que lejos de aportar, puedan dañar el funcionamiento de las diversas organizaciones.

De acuerdo a todo lo que se ha mencionado, podemos resaltar, que en base a los múltiples avances en tecnología se puede aumentar la eficiencia en las actividades humanas, ya que nos permite realizar tareas en un menor tiempo, ademas, gracias a la gran variedad de información con la que se dispone hoy en día, es mas fácil tomar desiciones acertadas, y con esto disminuir los errores humanos.

Los avances en tecnología, han logrado que el ser humano tenga una vida mas cómoda, que es uno de los muchos beneficios que nos aporta como tal, aunado a esto, también simplifica as tareas o actividades, aumentando la productividad y eficiencia de las personas, creando nuevos empleos, ademas de estos beneficios, nos encontramos con la gran aportación que tiene al campo de la salud, ya que gracias a los avances tecnológicos se ha demostrado un incremento de la esperanza de vida en la población.

Es muy importante no olvidarnos que aparte de las ventajas que nos proporciona la tecnología, también existen desventajas que pueden dañar el funcionamiento de una sociedad, empresa u organización al usarla de forma inadecuada, dentro de estas desventajas nos encontramos la dependencia que es un problema grande que podemos observar en la actualidad, la mayoría de las personas convierte esta herramienta, en parte fundamental e indispensable para su diario vivir, es así como incluso en población aun muy pequeña vemos el uso de la tecnología de una forma indiscriminada, el uso adecuado de esta es fundamental para evitar la dependencia y así mismo la deshumanización, ya que al usarla de forma excesiva puede ocasionar aislamiento social, sin olvidarnos incluso del

daño tan grande que con el paso del tiempo ha ocasionado en nuestro medio ambiente, a través de la contaminación.

Como nos podemos dar cuenta, son múltiples los beneficios pero también múltiples las desventajas. La tecnología, realmente es una herramienta que nos permite obtener muchas cosas positivas, siempre y cuando se aproveche de una forma adecuada, es por eso que en el presente trabajo, analizaremos la evolución que ha tenido la tecnología de la información y la forma en la que han repercutido en las organizaciones.

La Revolución de la Tecnología de la Información y Fundamentos Organizacionales de los Sistemas de Salud.

Desde la llegada de la tecnología de la información han cambiado de manera radical el funcionamiento de las empresas u organizaciones, ya que para fomentar el servicio o producto que ofrecen utilizan la tecnología para tener un mayor alcance con la población a la que pretenden dirigirse, pero además de eso como se comentaba en la introducción, le ha proporcionado a las empresas, las herramientas en información para encaminar mejor su negocio, adquirir mayor conocimiento y evitar los errores humanos, de este cambio, se deriva la necesidad de la creación de plataformas tecnológicas, que cambian por completo la manera en la que adquirimos información en nuestro día a día.

Una plataforma tecnológica educativa institucional es un conjunto de recursos y servicios que una institución o administración con competencias educativas facilita a los miembros de un determinado país o región con el fin de garantizar un acceso igualitario a la enseñanza del Siglo XXI.

Las plataformas tecnológicas de información, no solo nos ayudan a incrementar nuestro conocimiento e incentivar parte del aprendizaje, sino que también hoy en día se han convertido en una herramienta importante para los sistemas de salud, ya que permite tener una salud interconectada, y con esto contar con la información de los pacientes de forma más rápida y segura para diagnosticar y emitir un tratamiento. La crisis sanitaria que vivimos tras Covid - 19, nos dejó un aprendizaje importante en relación con la utilización adecuada de los recursos tecnológicos en salud, nos mostró la necesidad de invertir en tecnología vinculada a la interoperabilidad clínica, como un sistema que permitiera comunicarse, intercambiar datos y utilizar esa información para la toma de las mejores decisiones en salud, que si analizamos y discutimos este punto, es sumamente importante para la actualidad en la que vivimos.

La incorporación de plataformas tecnológicas que este vinculadas al campo de la salud, el desarrollo de proyectos que sustenten la disponibilidad de la información para el público en general es parte de la revolución de transformación digital en salud que aunque no ha culminado, sigue avanzando y perfeccionándose con el paso del tiempo, atendiendo a las necesidades que se van generando en los diferentes grupos poblacionales.

Es muy claro que la tecnología nos rodea, con el paso del tiempo se ha vuelto parte importante en nuestra vida, ha cambiado y afectado diversos campos, como ya lo habíamos

comentado, se incluye el campo de la salud, teniendo gran relevancia en la simplificación de la atención.

Existen diversos tipos de tecnología media, dentro de los cuales podemos encontrar los siguientes:

- **Tecnología de diagnóstico:** Se centra principalmente en la identificación de patologías que afecten la salud de la población, a través de métodos diagnósticos como pueden ser una resonancia magnética, radiografías, tomografías, etc.
- **Tecnología de prevención:** En el área de la salud, es sumamente importante el trabajo que se realiza en primer nivel de atención, ya que en el se pueden implementar métodos preventivos y de detección, la aplicación de estos métodos con el avance tecnológico han facilitado mas la atención, ya que cada vez son menos invasivos para el paciente.
- **Tecnología de rehabilitación o terapéuticas:** La rehabilitación aplicada para aquellos pacientes que han pasado por un proceso patológico, es importante, ya que se pretende integrar nuevamente a su vida habitual, con la ayuda de la tecnología avanzada, se puede facilitar este proceso, o se pueden implementar algunos otros medios terapéuticos para poder restablecer en la medida de lo posible aquella capacidad funcional que en pacientes que han sufrido de secuelas posterior a la enfermedad suele verse afectada.

Con el paso del tiempo, en la actualidad, se han incorporado en la sociedad en general y las empresas, parte de lo que es la transformación digital, debemos comprender que este termino no hace referencia únicamente al cambio a nivel tecnológico, si no también, al cambio que esta evolución o transformación digital provoca en la sociedad.

Muchas personas piensan en la transformación digital como un dilema ético, aludiendo a que se produce una perdida del poder del hombre en favor de las máquinas dominadas por la tecnología. No hay duda de que máquinas y tecnología han reducido la penosidad del trabajo de las personas. infinidad de puestos de trabajo mecánicos y repetitivos han desaparecido y lo seguirán haciendo, pero hay algo que nunca podrán hacer las máquinas: asumir la responsabilidad. La responsabilidad no es delegable en la tecnología. es un atributo que sólo y exclusivamente pueden asumir las personas. Y la responsabilidad conlleva implicación, compromiso y dedicación.

Con el párrafo anterior podemos agregar que la transformación digital, es un fenómeno que ha comenzado a consolidarse desde muchos años atrás, que si aporta nuevas herramientas

a nuestra vida cotidiana, pero como se menciona en el texto, la inteligencia artificial, no podrá cubrir esta parte de la responsabilidad que implementamos nosotros como personas, pero si nos puede ayudar demasiado en la simplificación del trabajo, en que este pueda ser mas agilizado y con menos errores.

Los cambios tecnológicos suceden muy rápido, es por eso que, los seres humanos y las empresas deben implementar un sistema de tecnología que les permita simplificar la comunicación y coordinación entre cada institución, la implementación de un sistema de información, permite, procesar, almacenar y distribuir información, tener un mejor control de los problemas internos y externos en una organización.

Todo sistema de información, cuenta con las siguientes actividades básicas, para su correcto funcionamiento:

Input: Es la recopilación de datos internos y externos de la organización.

Procesamiento: Es la transformación de los datos del input para volverla información importante para la organización

Outputs: Es transformación de los procesos informativos para las áreas que las necesiten. Adicionalmente es necesario entrar en un proceso de retroalimentación o feedback.

Feedback: Es el retorno de la información de acuerdo a los involucrados para evaluar y corregir la información del input.

Actualmente los sistemas de información, cumplen un papel muy importante en as organizaciones, involucran a todo el personal, las maquinas y los proveedores externos, con los que cuenta una empresa, ayuda a que la información de una empresa sea mas estructurada, y este encaminada a poder resolver problemas de manera mas eficiente y derivado a esto le permita a a empresa, alcanzar sus objetivos

El objetivo principal de los Sistemas de Información para la Salud es introducir una visión renovada que ayude a establecer un marco general de operación y una comprensión común de los componentes específicos de los Sistemas de Información para la Salud. La Organización busca ayudar a los países a definir estrategias, políticas, estándares para sistemas interoperables e interconectados y las mejores prácticas en la gestión de datos de salud para mejorar la toma de decisiones y el bienestar en el marco de cuatro

enfoques estratégicos generales:

1. - Acceso universal a la salud y cobertura universal de salud
2. - Salud en todas las políticas
3. - Gobierno electrónico.
4. - Iniciativas de datos abiertos y "Big Data".

Los Sistemas de Información para la Salud es un mecanismo de gestión de sistemas interoperables con datos abiertos que provienen de diferentes fuentes y que se utilizan éticamente, a través de herramientas efectivas, para generar información estratégica en beneficio de la salud pública.

Los sistemas de información en salud, contienen diferentes tipos de sistemas, los cuales se explicaran a continuación:

- Sistemas estratégicos u operacionales: Este tipo de sistema, se utiliza normalmente, para clasificar la información de la institución, permite a la organización evaluar el nivel de digitalización, el almacenamiento por medios tecnológicos, cada vez es mas utilizado, ya que reemplaza el sistema de recepción y almacenamiento de información.
- Sistemas clínicos y administrativos para gestionar la información del paciente a nivel administrativo: Los datos clínicos dependen de los administrativos, puede ayudarnos a poder guardar toda la información completa sobre el padecimiento de cada paciente.
- Registro de salud electrónico y registro de salud del paciente: Estos son registros que se general de forma individual, ayudar a tener decepcionada la información del paciente, lo que condiciona a un acceso seguro a la información de cada paciente.
- Sistemas basados en materias y tareas: Es la información relacionada con cada paciente, este tipo de sistema es aplicado en cualquier institución sea publica o privada, permite llevar un sistema de tareas como por ejemplo; la admisión de un paciente o por lo contrario, el alta del paciente.
- Sistemas de información de salud clínica y financiera: Este tipo de sistema, permiten un rápido acceso a la información de los pacientes, hace referencia a todo, en relación a los pagos y costos de los servicios.
- Sistemas de Soporte a la Decisión: Es un tipo de sistema, que se encarga de respaldar las actividades y toma de desiciones en la institución.

Conclusión:

La tecnología es un fenómeno que ha ido evolucionando con el paso del tiempo, que nos ha traído muchos beneficios, haciendo nuestra vida más cómoda, ya que es una herramienta muy práctica que todos utilizamos en nuestro día a día, para poder movilizarnos, comunicarnos, estudiar, trabajar, son diversas las funciones que podemos aplicar utilizando los avances tecnológicos, se abordó una parte muy importante en el análisis del tema, y es que la tecnología realmente nos ha hecho dependientes a ella, ya que no solo tiene beneficios en el área educativa y de trabajo, si no que también nos proporciona parte del entretenimiento que con el paso del tiempo, nos ha hecho hacer un mal uso de esta, ya que no se implemente con responsabilidad, y se tiene un uso indiscriminado que ha llegado a repercutir en el cambio de nuestra sociedad.

Por otra parte, veíamos también que los avances tecnológicos han tenido una gran influencia sobre el campo de la salud, y que diversos son los factores que han atribuido su uso continuo, si partíamos desde el hecho que es una herramienta muy práctica que en su mayoría todos tenemos a la mano, permitiría a la población tener más contacto con el sistema de salud, en relación a información y educación, más sin embargo considero que el manejo inapropiado de esta información podría repercutir de forma negativa si no tenemos una buena selección de esta.

Considero que con los avances en tecnología, podremos obtener un mejor modelo de atención para nuestros pacientes, así como también podrán tener una atención más integral y satisfacer todas sus necesidades respecto a la salud.

Actualmente en muchos hospitales y clínicas de salud, se implementa el trabajo utilizando algunas de las herramientas que la tecnología nos ha proporcionado, y aunque coincido en que la tecnología puede evitar o disminuir el margen de error en la atención con nuestros pacientes, no se deja a un lado el trabajo del recurso humano en las instituciones de salud, ya que el criterio y decisión clínica, es algo que no puede reemplazar la inteligencia artificial. Es por eso que derivado al análisis del tema, me parece importante recalcar que la tecnología es de importante aplicación, como complemento a nuestro trabajo, que debe utilizarse únicamente cuando se considere necesario, ya que el uso indiscriminado de esta, puede traer consecuencias negativas.

Bibliografía:

Sistemas de informacion en los sistemas de salud. (2023, mayo). plataforma educativa uds. Recuperado 1 de junio de 2023, de <https://plataformaeducativauds.com.mx>

Elena Ruiz Larrocha.(2017). Nuevas Tendencias en los Sistemas de Información. Madrid. Ed. Ramón Areces.

Priesca Balbin, P. (2021). Iransformación digital. CTIC. Recuperado 1 de junio de 2023, de <https://www.fundacionctic.org>