



Mi Universidad

Cuadro Sinóptico

Nombre del Alumno: Roberto Carlos Hernández García

Nombre del tema: Lenguajes, códigos y clasificación y sistemas de comunicación en los cuidados de la salud, Internet y sistemas de apoyo

Parcial: Unidad III y IV

Nombre de la Materia: Sistemas de Información en los Sistemas de Salud

Nombre del profesor: D. Ed. José Manuel Ortiz Sánchez

Nombre de la Maestría: Administración en los Sistemas de Salud

Cuatrimestre: Tercero

Lugar y Fecha de elaboración: Comitán de Domínguez, Chiapas a 15 de junio de 2023

SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LOS SISTEMAS DE SALUD

INTERNET Y SISTEMAS DE APOYO

BIOINFORMÁTICA

LA BIOINFORMÁTICA ES UNA DISCIPLINA ENFOCADA EN EL USO DE LA COMPUTACIÓN PARA TRATAR DATOS BIOLÓGICOS QUE FACILITAN LA INVESTIGACIÓN MÉDICA Y PERMITEN LLEVAR A CABO APLICACIONES QUE MEJOREN LA VIDA DE LAS PERSONAS O LLEGUEN INCLUSO A SALVARLAS. SE DESCRIBE COMO UN CAMPO DE LA CIENCIA EN EL CUAL CONFLUYEN VARIAS DISCIPLINAS TALES COMO: BIOLOGÍA, COMPUTACIÓN Y TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN.

ES ÚTIL EN

- * EL ANÁLISIS DE SECUENCIAS Y GENOMA: MAPEAR LA BIOLOGÍA DE LOS DISTINTOS SERES VIVOS.
- * ENCONTRAR FÁRMACOS: ES LA BASE PARA CREAR MEDICINAS QUE AYUDEN A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA.
- * PREDECIR ENFERMEDADES: DATOS QUE HACEN POSIBLE COMPARAR PATRONES EVOLUTIVOS DE LAS ENFERMEDADES.
- * DESARROLLO DE SOFTWARE: DISEÑAR PROGRAMAS BASADOS EN PROCESOS BIOLÓGICOS

VIGILANCIA Y CONTROL INTELIGENTE

CONTROL INTELIGENTE: SERIE DE TÉCNICAS, TOMADAS FUNDAMENTALMENTE DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL, SE PRETENDEN RESOLVER PROBLEMAS DE CONTROL INABORDABLES POR LOS MÉTODOS CLÁSICOS. EL TÉRMINO CONTROL INTELIGENTE SE UTILIZA PARA HACER REFERENCIA A UN CONTROL EN EL QUE LAS ACTIVIDADES COGNOSCITIVAS TIENEN ESPECIAL IMPORTANCIA.

TÉCNICAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

- * LÓGICA BORROSA: BASADO EN REGLAS QUE UTILIZA TÉCNICAS PARA MANEJAR LA IMPRECIACIÓN
- * REDES NEURONALES: UNA ESTRUCTURA DE PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN PARALELA Y DISTRIBUIDA, FORMADA POR ELEMENTOS DE PROCESAMIENTO INTERCONECTADOS MEDIANTE CANALES UNIDIRECCIONALES DE INFORMACIÓN.
- * ALGORITMOS GENÉTICOS: DEPURAN DE FORMA AUTOMÁTICA LAS REGLAS QUE FORMAN LA BASE DE CONOCIMIENTO. PARA EL DESARROLLO DEL CONTROL INTELIGENTE COMO SISTEMA INFORMÁTICO DE TIEMPO REAL COMPLEJO NECESITA.

SISTEMAS INTELIGENTES

DEFINICIÓN: ES UN PROGRAMA DE COMPUTACIÓN QUE CUENTA CON CARACTERÍSTICAS Y COMPORTAMIENTOS SIMILARES A LOS DE LA INTELIGENCIA HUMANA O ANIMAL, QUE CUENTA CON LA CAPACIDAD DE DECIDIR POR SÍ MISMO, BASÁNDOSE EN SUS PERCEPCIONES, CONOCIMIENTOS Y EXPERIENCIAS ACUMULADAS. EN UN SI DEBE EXISTIR UN ENTORNO CON EL CUAL EL SISTEMA INTERACTÚE, DEBE INCLUIR "SENTIDOS" QUE LE PERMITAN RECIBIR COMUNICACIONES DE DICHO ENTORNO Y ASÍ TRANSMITIR INFORMACIÓN. EXISTEN PROYECTOS EN LA ACTUALIDAD DEDICADOS A EXPLORAR LAS APLICACIONES DE LA IA EN TODAS LAS FACETAS SANITARIAS: ASISTENCIAL, DOCENTE O FORMACIÓN CONTINUADA, INVESTIGADORA Y GESTORA.

ÁREAS DE APLICACIÓN SANITARIA:

- * PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES Y DIAGNÓSTICO PRECOZ
- * DIAGNÓSTICO
- * TRATAMIENTO
- * SEGUIMIENTO, SOPORTE Y MONITORIZACIÓN

SISTEMAS DE APOYO PARA LA DECISIÓN CLÍNICA

SEGÚN ROBERT HAYWARD, LOS SISTEMAS DE APOYO PARA LA DECISIÓN CLÍNICA LO DEFINE COMO LOS SISTEMAS DE APOYO DE DECISIONES CLÍNICAS VINCULAN LAS OBSERVACIONES DE LA SALUD CON CONOCIMIENTOS DE SALUD PARA INFLUIR EN DECISIONES DE SALUD POR LOS MÉDICOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN DE LA SALUD. SE HA MANEJADO COMO UN "SISTEMA DE CONOCIMIENTO ACTIVO QUE UTILIZA DOS O MÁS ELEMENTOS DE LOS DATOS DEL PACIENTE PARA GENERAR UNA ASESORÍA ESPECÍFICA PARA CADA CASO".

TIPOS PRINCIPALES DE SISTEMAS DE APOYO PARA LA DECISIÓN CLÍNICA

- * BASADA EN EL CONOCIMIENTO: LA BASE DE CONOCIMIENTOS CONTIENE LAS REGLAS Y LAS ASOCIACIONES DE LOS DATOS RECOPIADOS, TOMAN FORMA DE REGLAS (SI-ENTONCES). EL MOTOR DE INFERENCIA COMBINA LAS REGLAS DE LA BASE DE CONOCIMIENTOS CON LOS DATOS DE LOS PACIENTES.
- * NO BASADA EN EL CONOCIMIENTO: UTILIZAN UNA FORMA DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL LLAMADO APRENDIZAJE AUTOMÁTICO, QUE PERMITEN A LOS ORDENADORES PARA APRENDER DE LAS EXPERIENCIAS PASADAS Y/O ENCONTRAR PATRONES EN LOS DATOS CLÍNICOS, DENTRO DE ESTAS SE ENCUENTRAN REDES NEURONALES ARTIFICIALES Y ALGORITMOS GENÉTICOS.

INFORMACIÓN ECONÓMICA Y EL INTERNET

LA ECONOMÍA DE INTERNET EVOLUCIONARÁ, IMPULSADA POR LAS INNOVACIONES TECNOLÓGICAS Y LOS NUEVOS MODELOS DE NEGOCIO. AVANCES COMO LA INTERNET DE LAS COSAS (IOT), LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA) Y LA BLOCKCHAIN (CADENA DE BLOQUES) PODRÍAN DAR LUGAR A UN "RENACIMIENTO" INDUSTRIAL Y TECNOLÓGICO. EN UNA ECONOMÍA HIPERCONECTADA, NINGÚN SECTOR QUEDARÁ AL MARGEN DE LA TECNOLOGÍA —HOSPITALES, EMPRESAS DE TRANSPORTE, EMPRESAS MANUFACTURERAS— Y SOLO TENDRÁN ÉXITO AQUELLOS QUE SE ADAPTAN RÁPIDAMENTE AL CAMBIO TECNOLÓGICO. ESTE "RENACIMIENTO" DE LA TECNOLOGÍA REVOLUCIONARÁ LAS ESTRUCTURAS ECONÓMICAS Y LOS MODELOS DE NEGOCIO EXISTENTES. LOS GOBIERNOS, PARTICULARMENTE LOS FORMULADORES DE POLÍTICAS, NO ESTARÁN BIEN PREPARADOS PARA RESPONDER A LAS PRESIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES DE LA IOT Y LA IA. LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS Y ACCESO A INTERNET PODRÍAN ESTIMULAR EL CRECIMIENTO DE LOS LLAMADOS "JARDINES VALLADOS" (PLATAFORMAS CERRADAS CON ECOSISTEMAS PROPIETARIOS), LO QUE LLEVARÍA A UNA PÉRDIDA DE CAPACIDAD DE ELECCIÓN, LIMITACIONES A LA INNOVACIÓN Y UNA FRAGMENTACIÓN DE INTERNET.

LA RED DE LOS SERVICIOS DE SALUD

LA DECLARACIÓN DE ALMA-ATA EN 1978 ESTABLECIÓ LA NECESIDAD DE UNA ACCIÓN URGENTE POR PARTE DE TODOS LOS GOBIERNOS Y PUEBLOS DEL MUNDO PARA PROTEGER Y PROMOVER LA SALUD. LA ESTRATEGIA DE ATENCIÓN PRIMARIA A LA SALUD SE DIO UN PLANTEAMIENTO INTEGRAL Y PROGRESISTA QUE INCLUYE ACTIVIDADES BÁSICA (EDUCACIÓN PARA LA SALUD, CONTROL DE ENFERMEDADES ENDÉMICAS LOCALES, PROGRAMA DE INMUNIZACIONES, ATENCIÓN MATERNO INFANTIL QUE INCLUYE SERVICIOS DE PLANIFICACIÓN FAMILIAR, DISPONIBILIDAD DE MEDICAMENTOS BÁSICOS, PROMOCIÓN DE LA NUTRICIÓN, TRATAMIENTO DE ENFERMEDADES COMUNES Y SANEAMIENTO AMBIENTAL BÁSICO). PARA PROTEGER Y PROMOVER LA SALUD SE PLANTEÓ LA EXIGENCIA DE AUTORRESPONSABILIDAD Y PARTICIPACIÓN DEL INDIVIDUO-COMUNIDAD EN LA PLANIFICACIÓN, ORGANIZACIÓN, FUNCIONAMIENTO Y CONTROL DE LA ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD; LA OPS PRESENTÓ LAS REDES INTEGRADAS DE SERVICIOS DE SALUD (RIS) COMO UNA DE LAS PRINCIPALES EXPRESIONES OPERATIVAS DEL ENFOQUE DE LA APS A NIVEL DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PARA HACER REALIDAD LA COBERTURA Y EL ACCESO UNIVERSAL, EL PRIMER CONTACTO, LA ATENCIÓN INTEGRAL, INTEGRADA Y CONTINUA, ETC. EL MODELO DE REDESS DESDE UNA PERSPECTIVA DE LAS TIPOLOGÍAS EXISTENTES (INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA). ES ASÍ COMO EN EL MARCO DE UN MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL, SE PRESENTÓ EL MODELO DE REDESS DESDE UNA PERSPECTIVA DE LAS TIPOLOGÍAS EXISTENTES (INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA).

EL INTERNET Y LA RED MUNDIAL

EL CONCEPTO DE INTERNET SE REFIERE A UNA GRAN RED MUNDIAL DE COMPUTADORAS CONECTADAS MEDIANTE DIFERENTES TIPOS DE ENLACES (SATELITALES, POR RADIO O, INCLUSO, SUBMARINOS). BÁSICAMENTE, UNA RED ES UN CONJUNTO DE DOS O MÁS EQUIPOS CONECTADOS ENTRE SÍ, ESTO PERMITE QUE LAS PERSONAS SE PUEDAN COMUNICAR PARA COMPARTIR DETERMINADOS RECURSOS COMO PUEDE SER UNA IMPRESORA, ARCHIVOS Y HASTA BASES DE DATOS, EL "INTERNET" TAMBIEN CONOCIDA COMO "RED DE REDES". LA WEB, ES LA HERRAMIENTA MÁS UTILIZADA EN INTERNET, PERMITE VISUALIZAR EN LA PANTALLA DEL USUARIO "PÁGINAS" CON INFORMACIÓN ALOJADAS EN SITIOS, QUE PERMITE UNIR INFORMACIÓN QUE ESTÁ EN UN EXTREMO DEL PLANETA CON OTRO POR MEDIO DE HIPERVÍNCULO, PUEDE SER INTERACTIVA Y PUEDEN USAR OBJETOS MULTIMEDIA (ARCHIVOS DE TEXTO, SONIDO, ANIMACIÓN Y VIDEO), LA WEB TIENE ASOCIADA UNA URL (LA ÚLTIMA PALABRA REPRESENTA QUE TIPO DE ORGANIZACIÓN POSEE EL ORDENADOR AL QUE NOS REFERIMOS: COM (EMPRESAS), EDU (INSTITUCIONES EDUCATIVAS), ORG (ORGANIZACIONES GUBERNAMENTALES), GOB (ENTIDADES DEL GOBIERNO), LUGARES EN EL MUNDO: .ES (ESPAÑA), .MX (MÉXICO), .AR (ARGENTINA), ETC.

COMUNICACIÓN CLÍNICA Y TELEMEDICINA

TELEMEDICINA ES EL SUMINISTRO DE SERVICIOS DE ATENCIÓN SANITARIA EN LOS QUE LA DISTANCIA CONSTITUYE UN FACTOR CRÍTICO, POR PROFESIONALES QUE APELAN A TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN CON OBJETO DE INTERCAMBIAR DATOS PARA HACER DIAGNÓSTICOS, PRECONIZAR TRATAMIENTOS Y PREVENIR ENFERMEDADES Y HERIDAS, ASÍ COMO PARA LA FORMACIÓN PERMANENTE DE LOS PROFESIONALES DE ATENCIÓN DE SALUD Y EN ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN Y DE EVALUACIÓN, CON EL FIN DE MEJORAR LA SALUD DE LAS PERSONAS Y DE LAS COMUNIDADES EN QUE VIVEN.

- * RADIO: MEDIO DE COMUNICACIÓN QUE SE BASA EN EL ENVÍO DE SEÑALES DE AUDIO A TRAVÉS DE ONDAS DE RADIO.
- * TELÉFONO MÓVIL: APARATO EMISOR Y RECEPTOR DE RADIO QUE TRABAJA CON DOS FRECUENCIAS DISTINTAS, UNA PARA EMITIR Y OTRA PARA RECIBIR INFORMACIÓN.
- * TELEVISIÓN: SISTEMA PARA LA TRANSMISIÓN Y RECEPCIÓN DE IMÁGENES EN MOVIMIENTO Y SONIDO A DISTANCIA. PUEDEN SER: TELEVISORES DE TUBO DE RAYOS CATÓDICOS, TELEVISORES TFT O LCD, TELEVISORES DE PLASMA.

SISTEMAS BÁSICOS DE COMUNICACIÓN

ELEMENTOS BÁSICOS Y SU FUNCIÓN
 -EL TRANSMISOR PASA EL MENSAJE AL CANAL EN FORMA DE SEÑAL
 -EL CANAL DE TRANSMISIÓN O MEDIO ES EL ENLACE ELÉCTRICO ENTRE EL TRANSMISOR Y EL RECEPTOR, SIENDO EL PUENTE DE UNIÓN ENTRE LA FUENTE Y EL DESTINO, ESTOS PUEDEN SER UN PAR DE ALAMBRES, UN CABLE COAXIAL, EL AIRE, ETC.
 -LA FUNCIÓN DEL RECEPTOR ES EXTRAER DEL CANAL LA SEÑAL DESEADA Y ENTREGARLA AL TRANSDUCTOR DE SALIDA, COMO RESULTADO DE LA ATENUACIÓN, EL RECEPTOR DEBE TENER VARIAS ETAPAS DE AMPLIFICACIÓN, LA OPERACIÓN CLAVE QUE EJECUTA EL RECEPTOR ES LA DEMODULACIÓN, EL CASO INVERSO DEL PROCESO DE MODULACIÓN DEL TRANSMISOR, CON LO CUAL VUELVE LA SEÑAL A SU FORMA ORIGINAL. LO IMPORTANTE ES QUE EL MENSAJE O INFORMACIÓN QUE SE PRETENDE, LLEGUE DEL EMISOR AL RECEPTOR POR MEDIO DE UN SISTEMA DE COMUNICACIÓN. PUEDE SER EN FORMAS COMO SER TEXTO, NÚMERO, AUDIO, GRÁFICOS, ETC.

LA DIFICULTAD DE CODIFICAR

LA IMPORTANCIA DE DEFINIR Y ORGANIZAR LOS PROCESOS DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN CLÍNICA Y SANITARIA, PARA PODER CODIFICAR LA INFORMACIÓN CLÍNICA, LA IMPORTANCIA DE UN BUEN TRATAMIENTO Y USO DE LA INFORMACIÓN CLÍNICA CODIFICADA, PORQUE:
 *NO SOLO SE GESTIONA EN CENTROS HOSPITALARIOS TANTO PÚBLICOS COMO PRIVADOS.
 *EN CENTROS ESPECIALIZADOS
 *CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y COMUNITARIA
 *CENTROS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA SALUD
 *FN CUALQUIER TIPO DE SERVICIO DE SALUD PÚBLICA.

EL USO Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN SANITARIA:
 ORGANIZAR Y GESTIONAR LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN CLÍNICA A TRAVÉS DE LAS HISTORIAS CLÍNICAS DE LOS PACIENTES, REGISTRAR, CODIFICAR Y ARCHIVAR LA INFORMACIÓN SANITARIA, RECUPERACIÓN DE DICHA INFORMACIÓN CLÍNICA DE UNA FORMA RÁPIDA Y EFICIENTE, OBTENER EFICAZ Y RÁPIDAMENTE INFORMACIÓN PARA DATOS ESTADÍSTICOS Y PARA DATOS EPIDEMIOLÓGICOS, EVALUACIÓN Y CONTROL DE CALIDAD DE LOS PROCESOS MÉDICOS Y ASISTENCIALES.

TERMINOLOGÍA EN LOS CUIDADOS DE LA SALUD Y CLASIFICACIÓN

LAS TERMINOLOGÍAS SE HAN UTILIZADO COMO UN RECURSO PARA REPRESENTAR EL CONOCIMIENTO, APOYAR EL INTERCAMBIO DE LA INFORMACIÓN Y FACILITAR LA RECUPERACIÓN DE LOS DOCUMENTOS PROFESIONALES. LOS TIPOS DE TERMINOLOGÍAS MÁS HABITUALES SON LAS CLASIFICACIONES O LAS TAXONOMÍAS, LOS TESAUROS Y LAS NOMENCLATURAS. LAS CLASIFICACIONES O TAXONOMÍAS TIENEN POR FINALIDAD ORDENAR CONCEPTOS Y OBJETOS, AGRUPÁNDOLOS EN CATEGORÍAS O CLASES; LOS TESAUROS SON LISTAS ESTRUCTURADAS DE TÉRMINOS SELECCIONADOS QUE CONSTITUYEN REPRESENTACIONES PREFERENTES DE LOS CONCEPTOS PRIMORDIALES Y LAS NOMENCLATURAS SON LISTAS O CATÁLOGOS DE TÉRMINOS APROBADOS POR UNA COMUNIDAD CIENTÍFICA Y ESTABLECIDA A PARTIR DE UNAS REGLAS RELACIONADAS.

CARACTERÍSTICAS DE LAS TERMINOLOGÍAS DE ENFERMERÍA:
 TAXONOMÍA DE DIAGNÓSTICOS DE ENFERMERÍA NANDA
 DEFINE Y CLASIFICA LOS DIAGNÓSTICOS NORMALIZADOS DE ENFERMERÍA QUE IDENTIFICAN ESTADOS ALTERADOS O QUE TIENEN POSIBILIDADES TANTO DE ALTERARSE COMO DE MEJORARSE. DIAGNÓSTICO DE ENFERMERÍA ES DEFINIDO COMO UN JUICIO CLÍNICO SOBRE LA RESPUESTA DE UN INDIVIDUO, FAMILIA O COMUNIDAD FRENTE A PROCESOS VITALES O A PROBLEMAS DE SALUD (REALES O POTENCIALES) Y, QUE LA ENFERMERA IDENTIFICA, VALIDA Y TRATA DE FORMA INDEPENDIENTE.
 LA CLASIFICACIÓN DE INTERVENCIONES NIC
 CONJUNTO DE INTERVENCIONES QUE REALIZAN LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA. UNA INTERVENCIÓN ES "CUALQUIER TRATAMIENTO, BASADO EN EL JUICIO CLÍNICO Y CONOCIMIENTOS, QUE UNA ENFERMERA REALIZA PARA MEJORAR LOS RESULTADOS DE LOS PACIENTES". UNA INTERVENCIÓN ESTÁ COMPUESTA POR UN GRUPO DE ACTIVIDADES (ACCIONES) DE ENFERMERÍA DIRIGIDAS A LA RESOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS SANITARIOS.
 LA CLASIFICACIÓN DE RESULTADOS NOC
 EN LA CLASIFICACIÓN NOC UN RESULTADO SE DEFINE COMO "UN ESTADO, CONDUCTA O PERCEPCIÓN INDIVIDUAL, FAMILIAR O COMUNITARIA QUE SE MIDE A LO LARGO DE UN CONTINUO EN RESPUESTA A UNA INTERVENCIÓN ENFERMERA". LA NOC PERMITE DETERMINAR LA EFICIENCIA Y LA CALIDAD DE LOS CUIDADOS APLICADOS EN DISTINTOS CONTEXTOS ASISTENCIALES Y ESPECIALIDADES.

TRES ETAPAS
 1-LOS DIAGNÓSTICOS SE ORDENABAN EN UNA LISTA ALFABÉTICA.
 2-LA TAXONOMÍA I
 3-LA TAXONOMÍA II

CLASIFICACIÓN DE INTERVENCIONES TIENE TRES NIVELES
 SUPERIOR: FORMADO POR 7 DOMINIOS, CODIFICADOS CON DÍGITOS NUMÉRICOS (DEL 1 AL 7).
 INTERMEDIO: CONFORMAN 30 CLASES; CADA CLASE ESTÁ CODIFICADA ALFABÉTICAMENTE (MAYÚSCULAS DE LA 'A' A LA 'Z' Y CUATRO MINÚSCULAS DE LA 'A' A LA 'D').
 INFERIOR: ESTÁ COMPUESTO, EN LA ÚLTIMA VERSIÓN, POR 542 INTERVENCIONES; CADA UNA DE ELLAS ESTÁ CODIFICADA POR UN CÓDIGO ÚNICO DE 4 DÍGITOS NUMÉRICOS.

TÉRMINOS, CÓDIGOS Y CLASIFICACIÓN

COMPONENTES PRINCIPALES
 RELACIONES: SE ESTABLECEN DE FORMA INTERPERSONAL ENTRE PROFESIONALES O PACIENTES, SE APORTAN CARACTERÍSTICAS ÚNICAS, CREENCIAS, VALORES, PERCEPCIONES.
 TRANSACCIONES: INTERACCIÓN ENTRE INDIVIDUOS ACERCA DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA SALUD, INCLUYE COMPORTAMIENTO VERBAL Y NO VERBAL.
 CONTEXTO: LA COMUNICACIÓN TOMA LUGAR. LA EMPATÍA ES LA VARIABLE DE COMUNICACIÓN QUE MEJORA LAS TRANSACCIONES.

LA COMUNICACIÓN DE SALUD SE HA DEFINIDO COMO EL ARTE Y LA TÉCNICA DE INFORMAR, INFLUIR Y MOTIVAR AUDIENCIAS A NIVEL INDIVIDUAL, INSTITUCIONAL Y PÚBLICO ACERCA DE ASUNTOS DE SALUD IMPORTANTES.
 INFLUYENDO EN:
 1-PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD
 2-POLÍTICA DE LOS CUIDADOS DE SALUD
 3-AUMENTO DE CALIDAD Y SALUD DE LOS INDIVIDUOS DENTRO DE LA COMUNIDAD.
 4-TODA LA BUENA VOLUNTAD E INTENCIÓN FILOSÓFICA PIERDE SENTIDO SI NO HAY COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE.

- FASES DE LA ENTREVISTA MÉDICA:
- * RECEPCIÓN
 - * IDENTIFICACIÓN
 - * INTERROGATORIO
 - * EXAMEN FÍSICO
 - * EXAMEN COMPLEMENTARIO
 - * PRESCRIPCIÓN Y RECOMENDACIONES

LENGUAJE, CÓDIGOS Y CLASIFICACIÓN Y SISTEMAS DE COMUNICACIÓN EN LOS