



ASIGNATURA:

**SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN
LOS SISTEMAS DE SALUD**

ASESOR:

D. Ed. JOSÉ MANUEL ORTIZ SÁNCHEZ

MAESTRÍA EN:

ADMINISTRACIÓN EN LOS SISTEMAS DE LA SALUD

ACTIVIDAD:

ENSAYO

**“IMPORTANCIA DE LA
TECNOLOGÍA EN LOS SISTEMAS DE SALUD”**

PRESENTADO POR:

ELIZABETH MOHA NOTARIO

TERCER CUATRIMESTRE (MAYO – AGOSTO 2023)

JUNIO 03/2023

“IMPORTANCIA DE LA TECNOLOGÍA EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE SALUD”

AUTOR:

Maestrante: Elizabeth Moha Notario.

Desde inicios de la humanidad, el hombre se ha caracterizado por poseer espíritu de innovación e investigación buscando respuestas para mejorar su condición de vida, ha estado en constante búsqueda para el logro de la supervivencia y satisfacer de una mejor forma sus necesidades prioritarias, de acuerdo a su función y entorno en el que se desarrolla. A través del tiempo ha atravesado diferentes y marcadas épocas con afán de crecimiento, desarrollo e incrementar la productividad, valiéndose de nuevas herramientas que faciliten el trabajo, gestión y optimización de recursos. El presente trabajo surge como respuesta al ejercicio de la asignatura Sistemas de Información en los Sistemas de Salud de la Maestría en Administración de los Sistemas de Salud de la Universidad del Sureste. Se abordarán los temas desde un ángulo propio, exponiendo como ha revolucionado la tecnología los sistemas de información, el uso de las plataformas digitales, el dilema de la transformación en la época de las máquinas inteligentes, el desafío de los sistemas de información, los sistemas de información estratégicos y como estos sistemas de información han hecho que las organizaciones sean más productivas eficientes.

En nuestra época actual el desarrollo de la tecnología ha revolucionado la forma de generar información en todos los niveles, a través de las Tecnologías de Información y Comunicación, hoy se cuenta con disposición, rapidez y acceso efectivo a una determinada información por medio de las plataformas virtuales existentes para cada tipo y clasificación de la información. El nuevo mundo de la informática se ha extendido a diversas disciplinas una de ellas la medicina y las áreas de la salud, cada vez, los nuevos sistemas de información han pasado a formar parte del sistema de salud, dejando obsoletos los expedientes en hojas y se adentran a un nuevo mundo digital en donde todo se guarda de manera electrónica; por una parte

facilita y sistematiza el trabajo del profesional de la salud, sin embargo por la otra, puede verse como una amenaza, ya que en algún momento de su implementación los profesionales de la salud podrían olvidar las bases de su profesión y empezar a protocolizar toda actuación médica, limitándose a conocer reglas y hacer general una conducta terapéutica y olvidarse del individuo como un ser integral y/o biopsicosocial; es por esta razón que, las aplicaciones de la Informática médica, son un extenso tema de discusión que día a día se hace más grande con más relaciones con otras ciencias y con actividades vinculadas a la tecnología, la organización y muchos otros ámbitos. Hoy por hoy el mundo digital y las transformaciones de las máquinas inteligentes están más cerca de lo que creemos, ya que cada día hay un nuevo avance tecnológico en el mundo y con ello surgen los dilemas de la transformación de las máquinas inteligentes, un ejemplo claro de esto (según la antología) son los vehículos autónomos, los cuales deberán decidir sobre la ruta a seguir sin intervención humana. El dilema se presenta cuando en caso de un accidente o evento inesperado los vehículos autónomos deberán tener la capacidad de valorar si salvar la vida de sus tripulantes o la de los transeúntes, situación que, por medio de algoritmos inteligentes, será óptima, pero puede ser conflictiva desde el punto de vista ético y legal. Esta situación compleja será aprendida por los vehículos autónomos y perfeccionada a lo largo del tiempo. Actualmente los sistemas de información se encuentran en una etapa de crecimiento constante y auto aprendizaje pues cada día se busca la mejora de estos sistemas y la optimización de los servicios que brindan diferentes disciplinas a través de los sistemas de información. Cuantos más avances existan sobre desarrollos tecnológicos la sociedad se enfrenta a nuevos desafíos en todos los ámbitos, se habla de los desafíos de los sistemas de información cuando se identifican aspectos internos y externos relativos a la información. Dentro de los aspectos internos se pueden identificar: Problemas informacionales: como el flujo informacional incontrolable o saturación, contra-información, escasa información, desinformación; o el predominio de la infraestructura tecnológica sobre el insumo de información, así como también se puede dar la falta de motivación hacia el trabajo informacional entre otras causas por carencias o debilidades en su capacidad para el buen manejo

y uso de la comunicación e información. Otra situación que puede generarse es la opacidad en la transparencia de la gestión, el control y la toma de decisiones por el manejo de información desactualizada, falsa e inútil. Los aspectos externos que se pueden identificar son: desconocimiento de un entorno complejo y cambiante ocasionando desinformación sobre servicios, productos, beneficios, que ofertan las organizaciones públicas y/o dificultad del ciudadano (usuario o beneficiario) para expresar sus necesidades informacionales. Así mismo se puede decir que existen desafíos formulados sobre la base de la problemática de la información, de los cuales se identifican los relacionados con aspectos tecno-informacionales, capacitación en procesos informacionales, interacción con el ciudadano, transparencia, control y toma de decisiones acertadas, así como también productos y servicios para la satisfacción de necesidades del ciudadano en un entorno cambiante y complejo. Las nuevas tecnologías de información y comunicación en el sistema de salud en general cobra gran importancia por sus múltiples beneficios que aporta para la captura, almacenamiento, y administración de datos de las actividades de salud. Un sistema de información para atención de salud puede definirse como un sistema computadorizado diseñado para facilitar la administración y la operación de la totalidad de los datos técnicos y administrativos para todo el sistema de atención de salud, para algunas de sus unidades funcionales, para una institución única de atención de salud o incluso para un departamento o unidad institucional. Para recopilar y procesar información, el sistema de salud se vale de Indicadores, fuentes y gestión de datos, difusión y uso. Así mismo los sistemas de información abarcan diferentes tipos específicos entre los cuales se pueden mencionar: los sistemas estratégicos u operativos se utilizan normalmente para la clasificación de la información y los sistemas clínicos además de los administrativos para gestionar la información del paciente. Los Sistemas de información estratégicos (SIE) pueden ser usados por todos los niveles de la institución, ya que este sistema de información involucra el uso de la tecnología de la información para el desarrollo de productos, servicios y capacidades que dan a una empresa ventajas estratégicas sobre las fuerzas competitivas que esta enfrenta en el mercado global. La función de los sistemas de información es captar, transformar y mantener tres

niveles concretos: datos sin procesar, datos procesados y conocimiento. Los datos procesados, tradicionalmente denominados información, transmiten conocimiento acerca de un tema particular. El conocimiento representa un concepto fuentes se vinculan, validan y correlacionan con verdades científicas establecidas y, por lo tanto, se convierten en un acervo generalmente aceptado de conocimientos. Para que los sistemas de información de salud sean útiles, deben contemplar un espectro amplio de datos de salud, la información es un elemento esencial en la toma de decisiones, la prestación de servicios y la orientación en la atención de salud son una tarea compleja, con alto nivel de dependencia de la información para una gran variedad de decisiones clínicas y de gestión. Por todo lo anterior se puede concluir que los sistemas de información se utilizan en múltiples disciplinas una de ellas es el sector salud, estos sirven como una herramienta para mejorar la calidad de un servicio brindado por un profesional de salud y proporcionan control en la información veraz, con precisión y rapidez para utilizarla en el momento oportuno; existen muchos dilemas a raíz de su implementación, pero lo cierto es que a medida que el tiempo pase los avances de la tecnología de información y comunicación estarán cada vez más sistematizados para lograr una mejor calidad de atención a la salud, en mi opinión personal puedo decir que la realización de este ensayo me abrió un panorama más amplio acerca de la revolución de la tecnología de la información y a poder comprender los fundamentos básicos desde una perspectiva de los sistemas de información en la salud. Recordemos siempre la frase de *Elbert Hubbard* "Una maquina puede hacer el trabajo de cincuenta hombres ordinarios. Ninguna maquina puede hacer el trabajo de un hombre extraordinario".

BIBLIOGRAFIA

ANTOLOGIA DE LA ASIGNATURA SISTEMAS DE INFORMACION EN SALUD.

CATEDRATICO: D. Ed. JOSE MANUEL ORTIZ SANCHEZ
UNIVERSIDAD DEL SURESTE.

