



CUADRO SINÓPTICO DE LA UNIDAD III Y IV.

MATERIA: SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LOS SISTEMAS DE SALUD.

CATEDRÁTICO: MTRO. JOSÉ MANUEL ORTIZ SÁNCHEZ.

ALUMNO: L. E. FRANCISCO DE JESÚS TORRES GÓMEZ.

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE SALUD.

JUNIO 2023.

UNIDAD III LENGUAJE, CÓDIGOS Y SISTEMAS DE COMUNICACIÓN EN LOS CUIDADOS DE LA SALUD.

La comunicación es la base para el desarrollo físico, psicológico, social y cultural de todo ser humano; nace como una acción vital al socializar y formar grupos que comparten ideas y características socioculturales con la cual se identifican.

3.1. Términos, códigos y clasificación

Los componentes principales del proceso de comunicación en salud son:

- 1. **Relaciones:** Se establecen de forma interpersonal
- 2. **Transacciones:** interacción entre individuos
- 3. **Contexto:** escenarios en que la comunicación toma lugar.

La medicina es una profesión de excelencia.

La comunicación de salud ha sido definida como el proceso y efecto de emplear medios persuasivos éticos en la toma de decisiones para el cuidado de la salud humana.

3.2. Terminología en los cuidados de la salud y clasificación.

En enfermería también encontramos varias terminologías que modelan el conocimiento propio, como en medicina.

Descripción de la finalidad, la estructura, la cobertura conceptual y el sistema de codificación de las tres terminologías normalizadas

- La Taxonomía de Diagnósticos de Enfermería NANDA
- La Clasificación de Intervenciones NIC.
- La Clasificación de Resultados NOC.

3.3. La dificultad de codificar.

Primero es necesario plantearnos el porqué es necesario codificar la información y el cómo debemos usar y tratar después esa información.

Puntos claves para el tratamiento y uso correcto de la información clínica.

- Organizar dicha documentación aplicando siempre la legislación
- Se debe garantizar el flujo correcto en todas direcciones de la información
- Analizar las necesidades de cada departamento
- Establecer un buen control de calidad.
- Es imprescindible el trabajo en equipo y colaboración de miembros.

3.4. Sistemas básicos de comunicación.

Existen tres elementos básicos uno del otro) en un sistema de comunicación: cada uno tiene una función:

- El Transmisor pasa el mensaje al canal en forma de señal. Para lograr una transmisión eficiente y efectiva, se deben desarrollar varias operaciones de procesamiento de la señal.
- El Canal de Transmisión o medio es el enlace eléctrico entre el transmisor y el receptor, siendo el puente de unión entre la fuente y el destino.
- La función del Receptor es extraer del canal la señal deseada y entregarla al transductor de salida. Como las señales son frecuentemente muy débiles, como resultado de la atenuación, el receptor debe tener varias etapas de amplificación.

UNIDAD III LENGUAJE, CÓDIGOS Y CLASIFICACIÓN Y SISTEMAS DE COMUNICACIÓN EN LOS CUIDADOS DE LA SALUD.

3.5. Tecnología de la comunicación.

En la antigüedad la comunicación a distancia se limitaba al correo postal.

Clasificación según el canal Según la naturaleza del canal por el que se transmiten la electricidad o las ondas.

Alámbricas si la información se transmite a través de un cable.

Inalámbricas si la información se transmite a través del aire o del vacío.

Los parámetros más importantes relativos al canal de transmisión de la información son:

Su capacidad máxima o ancho de banda.

Las distorsiones o interferencias con otras señales.

La atenuación que sufre la señal en su recorrido por dicho canal o medio.

3.6. Comunicación clínica y telemedicina.

La implementación de los servicios de Telemedicina aporta mejoría a los servicios de atención médica

¿QUÉ ES LA TELEMEDICINA?

Utiliza las tecnologías de Información y las Telecomunicaciones para proporcionar apoyo a la asistencia sanitaria.

OBJETIVOS DE TELEMEDICINA EN MÉXICO

1. Obtener e intercambiar datos e imágenes entre las unidades de salud.
2. Crear un Sistema Nacional de Tele salud.
3. Contribuir a la organización de centros de especialidad y diagnóstico
4. Reducir las visitas innecesarias de pacientes a los hospitales de especialidad.
5. Facilitar a la población de escasos recursos económicos a tener acceso los servicios de especialidad.

RETOS QUE ENFRENTA LA TELEMEDICINA

- La seguridad y la confidencialidad en la relación médico-paciente.
- Menor exactitud diagnóstica de ciertas imágenes transmitidas con telemedicina.
- La responsabilidad del diagnóstico y tratamiento puede no ser clara.
- Es muy importante contar con el diagnóstico que muestren cuáles son las necesidades reales.

**UNIDAD IV
INTERNET Y
SISTEMAS
DE APOYO**

**4.1. El
Internet y la
red mundial.**

El concepto "Internet" hace referencia a una gran red mundial de computadoras conectadas mediante diferentes tipos de enlaces.

Algunos definen Internet como "La Red de Redes", y otros como "Las Autopistas de la Información".

La WWW convierte el acceso a la Internet en algo sencillo para el público en general lo que da a ésta un crecimiento explosivo.

Hay dos propiedades de las páginas Web que la hacen únicas: que son interactivas y que pueden usar objetos multimedia.

La última palabra del nombre de dominio representa que tipo de organización posee el ordenador al que nos referimos:

Com Empresas (Compañías).
edu Instituciones de carácter Educativo, mayormente Universidades.
Organizaciones no Gubernamentales
Gov. Entidades del Gobierno.
mil Instalaciones Militares.

4.2. La red de los servicios de salud.

Desde que la declaración de Alma-Ata en 1978 estableció la necesidad de una acción urgente por parte de todos los gobiernos y pueblos

En este sentido se propuso la estrategia de atención primaria a la salud (APS).

De igual forma, planteó la exigencia de autorresponsabilidad y participación del individuo-comunicad en la planificación.

Dada la complejidad de integrar a todos los actores y funciones, la OPS presentó las Redes Integradas de Servicios de Salud.

Esta estructura permite por su simplicidad dar pie a la capa de servicios de salud al interior de cada una de las redes

4.3. Información económica y el Internet.

La economía de Internet evolucionará sustancialmente en los próximos diez años, impulsada por las innovaciones tecnológicas y los nuevos modelos de negocio.

Este rápido cambio afectará a las empresas y aumentará la presión sobre las sociedades, en particular sobre los empleos y las oportunidades económicas.

La convergencia de los mundos digital y físico nos coloca al borde de un cambio de paradigma tecnológico.

Estas economías y los nuevos líderes del mercado que anticipen con éxito este cambio de paradigma fomentarán la innovación y el emprendimiento.

4.4. Sistemas de apoyo para la decisión clínica.

Es un sistema experto interactivo de software informático que está diseñado para ayudar a los médicos y otros profesionales de la salud con la toma de decisiones

Hay dos tipos principales de SADC:

Basada en el Conocimiento

La mayoría de los SADC se componen de tres partes: la base de conocimiento, motor de inferencia, y el mecanismo de comunicación.

No basada en el Conocimiento

CDSSs que no utilizan una base de conocimientos utilizan una forma de inteligencia artificial llamado aprendizaje automático, que permiten a los ordenadores para aprender de las experiencias pasadas y/o encontrar patrones en los datos clínicos.