



**Mi Universidad**

**MAPA CONCEPTUAL**

**NOMBRE DEL ALUMNO: IDALIA MARGARITA CRUZ LÓPEZ**

**NOMBRE DEL TEMA: UNIDAD II SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LOS CUIDADOS DE LA SALUD Y SISTEMAS BASADOS EN PROTOCOLOS**

**PARCIAL: 3**

**NOMBRE DE LA MATERIA: SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LOS SISTEMAS DE SALUD**

**NOMBRE DEL PROFESOR: JOSÉ MANUEL ORTIZ SÁNCHEZ**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN EN SISTEMAS DE SALUD**

**CUATRIMESTRE: 3**

# UNIDAD II

## SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LOS CUIDADOS DE LA SALUD Y SISTEMAS BASADOS EN PROTOCOLOS

la información y las telecomunicaciones son las disciplinas que debido a su campus, habilitan la generación de soluciones a las necesidades derivadas de la gestión del conocimiento

### 2.1

#### sistema para el manejo de información

información = datos x proceso

#### sirve

para la obtención y manejo de información es muy útil la informática

#### es un

instrumento que nos permite conocer la distancia y las alternativas con que contamos para seguir una meta

#### meta

instrumento de medición previa y el sistema de información es el instrumento de información no el fin

#### PCDQ

tiene como objetivos desarrollar una herramienta educacional de invención y utilizar una forma automatizada de recolección de datos

permitiendo una retroalimentación y la practica basada en evidencia, mejorando la calidad de los datos y las intervenciones clínicas en la atención primaria

#### pasos

1. preparación
2. obtención de los datos análisis
3. retroalimentación

#### clasificación

- sistemas transaccionales
- sistemas para la gestión de información
- sistemas de apoyo a las decisiones
- sistemas expertos

#### 1. sistemas de información transaccional:

- controla el flujo de la seguridad y la consistencia de los datos involucrados

#### características

- ahorrar tiempo en mano de obra
- apoyo en las tareas a nivel operativo de la organización
- entradas y salidas de información y los procesos suelen ser simples y poco sofisticado

#### 2.- sistemas para la gestión de la información:

- proporciona ayuda en funciones como: la asistencia, la investigación y la gestión

#### prisma

- globalizar la información disponible bajo criterios de uniformidad documental
- adaptación a las características de la organización y sus profesionales
- ayuda en la toma de decisiones

#### 3.- sistema de información ejecutiva

- herramienta software, basada en un "DSS" que provee acceso sencillo de la información interna y externa de su compañía

#### características

- acceso rápido y efectivo
- interfaces graficas visuales e intuitivas
- análisis de tendencia

#### 4.- sistemas de apoyo a decisiones:

- ayuda a los directivos a tomar decisiones no muy estructuradas

#### características

- pesados en cálculos
- débiles en entradas y salidas de información

#### 5.- sistemas expertos:

- " la inteligencia artificial " los sistemas informáticos intentan simular el funcionamiento del cerebro humano a través de las redes neuronales

#### que son

sistemas basados en computadoras, interactivos y confiables que pueden tomar decisiones y resolver problemas complejos

#### componentes

- base de conocimiento
- motor de inferencia
- modulo de adquisición
- conocimiento y aprendizaje
- inter faz de usuario
- modulo de explicación

#### aplicaciones

- MYCIN
- DENDRAL
- PXDES
- CADET
- DXPLAIN

# UNIDAD II

## SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LOS CUIDADOS DE LA SALUD Y SISTEMAS BASADOS EN PROTOCOLOS

### 2.2

#### expediente médico electrónico

fuentes de información que amplían el dictamen médico de un experto, incluyendo documentos, imágenes, procedimientos previos, análisis, información de estudios practicados al paciente

#### propósito

brindar información más completa a los médicos y personal de salud, así como habilitar la comunicación al instante entre las diferentes unidades médicas

#### brinda

mensajería para interactuar con sistemas como:

- laboratorio
- banco de sangre
- imagenología
- hemodiálisis
- etc.

#### clasificación

- expediente clínico electrónico (EMR)
- expediente electrónico en salud (EHR)
- expediente electrónico del paciente (PHR)
- sistema de información hospitalario (HIS)

#### usos

##### primarios:

- provisión de servicios de salud
- gestión de la atención médica
- soportar los procesos de atención
- soportar procesos financieros y administrativos
- gestión del cuidado personal

##### secundarios:

- educación
- regulación
- investigación
- salud pública y seguridad
- soporte de políticas

información integradora en un expediente clínico electrónico

- administración de órdenes y resultados
- manejo de medicamentos, solicitudes para atención de pacientes, referencia y contrarreferencia, perfiles de diagnóstico, etc.
- gestión administrativa
- gestión clínica
- salud pública

#### registros

- notas ambulatorias
- notas hospitalarias
- notas quirúrgicas
- interconsultas
- tratamientos
- examen de laboratorio
- reporte de radiografía

#### componentes

- SOFTWARE
- HARDWARE

### 2.3

#### diseño y evaluación de los sistemas de información

modelo conceptual del sistema de información hospitalario /SIH)

#### componentes

- administrativo-financiero y regulación
- generación de estadísticas de salud y vigilancia epidemiológica y gestión tecnológica
- gestión hospitalaria

#### integración

racional para producir información que permita toma de decisiones de las necesidades de la población

#### incluye

incorporación de una infraestructura basada en tecnología de internet como herramienta primaria

# UNIDAD II

## SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LOS CUIDADOS DE LA SALUD Y SISTEMAS BASADOS EN PROTOCOLOS

### 2.4

#### control y seguridad informática de los sistemas de salud

la seguridad informática protege la información de un amplio rango de amenazas con el objetivo de asegurar la continuidad de negocios, minimizar el daño comercial y maximizar el reembolso de las inversiones y oportunidades comerciales

#### características

- confidencialidad
- integridad
- disponibilidad

#### a través de

sistemas de controles:

- políticos
- prácticos
- procedimientos
- estructuras organizacionales
- funciones de software

responsabilidades de los supervisores directos:

- velar para que los datos captados se encuentren dentro de los estándares

responsabilidades del administrador de sistemas de información:

- formulación de políticas operativas para los sistemas
- diseño de procedimientos (análisis y programadores)
- responsabilidad de organizar y proporcionar capacitación
- coordinación de la introducción o reorientación de los sistemas
- establecimiento de metas de desempeño y normas de monitoreo
- supervisión de la ejecución de procedimientos y rutinas
- vínculo con el personal técnico

#### categorías

- seguridad física
- autenticación
- cifrado
- firma digital
- control de acceso

### 2.5

#### protocolos y medicina basada en evidencias

#### definición

el término "medicina basada en la evidencia" (MBE).

- fue acuñado para describir un enfoque de la docencia y la práctica de la medicina consistente en la utilización consciente y explícita de la mejor evidencia científica clínica, procedente de la investigación biomédica

#### adquieren

- competencia
- conocimiento
- capacidad de juicio
- experiencia
- habilidades clínicas
- perspicacia para detectar signos y síntomas clínicos
- mejor comprensión de factores individuales, culturales y sociales

#### pasos

aplicación y síntesis de la evidencia:

1. reconocer las necesidades de información que surgen en la práctica y convertirlas en preguntas clínicas
2. identificar de forma eficiente la evidencia disponible
3. evaluar críticamente la evidencia en términos de calidad, relevancia y aplicabilidad práctica
4. aplicación práctica: aplicar la evidencia integrada con la experiencia clínica y perspectiva del paciente
5. evaluación del rendimiento: analizar el impacto de la aplicación de la evidencia sobre el proceso y los resultados de la atención al paciente

# UNIDAD II

## SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LOS CUIDADOS DE LA SALUD Y SISTEMAS BASADOS EN PROTOCOLOS

### 2.6

#### sistemas de cuidados a la salud

establecer estrategias nacionales para GYTI, es proporcionar una organización nacional dirigida a facilitar proyectos, desarrollo de infraestructuras, beneficios en relación con los recursos financieros

#### éxito

depende las personas en todas las funciones y niveles:

- conocimiento de computación
- conocimiento en los principios de administración de los sistemas de información

#### elementos

- identificación de beneficios
- normas tecnológicas
- conjunto de datos
- procedimientos
- medidas y normas
- políticas para el desarrollo
- requisitos financieros
- planes para la capacitación y desarrollo

### 2.7

#### divulgación y aplicación de protocolos

los factores asociados con la difusión de los sistemas, y la tecnología de información (SYTI) en las organizaciones contribuyen a:

- convergencia tecnológica
- difusión del conocimiento técnico informático
- mayor productividad y calidad en el desarrollo de aplicaciones
- apreciación de los beneficios
- aceptación de la tecnología
- no puede enajenarse la información
- la información es heterogéneo
- la información depende del contexto

la nueva creación de registros computarizados de pacientes (RCP), es importante, mas no basta para resolver el problema en su totalidad

### 2.8

#### diseño de protocolos

la protocolización, como una metodología o como una técnica, precisa un aprendizaje y un entrenamiento práctico, se pretende una base científica

#### propósito

- prevenir de efectos al asumir requisitos mínimos
- conseguir mejorar su calidad estructural
- homogenizar el resultado final

#### fases

1. fase de preparación: estructura definida y cuerpo de conocimientos recogidos
2. fase de elaboración del conocimiento: dar forma de protocolo
3. fase de análisis crítico: someter la estructura diseñada y la redacción
4. fase de difusión e implementación: difundir el protocolo
5. fase de evaluación: monitorización del conocimiento