

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

<u>LICENCIATURA</u>: LICENCIATURA EN ENFERMERIA

GENERACION:

2020-2023

MATERIA:

PROYECTO PROFESIONAL

NOMBRE DEL TEMA:

PROPUESTA DE UNA FARMACIA PARA LA LOCALIDADA DE CHILON CHIAPAS

NOMBRE DEL ALUMNO:

JESUS ALBERTO GOMEZ GOMEZ

NOMBRE DEL DOCENTE:

MALAQUÍAS GARCÍA PÉREZ

FECHA DE ENTREGA:

24 DE JULIO DEL 2023

Índice

Índice	1
Introducción	2
Clima	3
Temperatura promedio en Chilón	3
Humedad	3
Habitantes	3
Etnia	4
Religión	4
Mapa	4
Localización	4
Descripción del emprendimiento	5
Por qué es necesario	6
Problemas	7
Papeleo	7
Obtener ingresos	7
Conectar con el cliente	7
Diseño de la farmacia	8
Tecnología	8
Plan de marketing	9
Objetivos	9
Objetivo general	9
Elaborar un plan de negocio para la creación de una Farmacia y Novedades denominada "MI en el municipio de Chilón en el estado de Chiapas.	
Objetivos específicos	
Tabla de requerimientos	11
Datos de los medicamentos generales cantidad y costos	11
Medicamentos grupo terapéutico 1: Cardiología	
Medicamentos grupo terapéutico 3: Enfermedades infecciosas y parasitarias	12
Dispensario de medicamentos de patente de libre acceso	13
Medicamentos de patente de libre acceso para padecimientos específicos	
Recuperación de Inversión	14
Metodología de cálculo	14
Cronograma de Actividades	15
Fuentes bibliográficas	16

Introducción

El municipio de Chilón, Chiapas es uno de los municipios cuya economía Según datos del Censo Económico 2019, los sectores económicos que concentraron más unidades económicas en Chilón fueron Comercio al por Menor (620 unidades), Servicios de Alojamiento Temporal y de Preparación de Alimentos y Bebidas (168 unidades) actividad económica principal es la agricultura y la ganadería.

El municipio de Chilón cuenta con una población total según el censo en 2020 fue 137,262 habitantes, siendo 51% mujeres y 49% hombres. Los rangos de edad que concentraron mayor población fueron 5 a 9 años (20,029 habitantes), 10 a 14 años (19,109 habitantes) y 0 a 4 años (17,607 habitantes). Entre ellos concentraron el 41.3% de la población total.

Existe una correlación positiva entre la población económicamente activa y la demanda de servicios de las farmacias, se propone establecer un local dedicado a la venta de medicamentos. El mercado potencial de esta farmacia serán las comunidades circunvecinas. Por lo tanto, la finalidad de esta residencia, es desarrollar un plan de negocio para la creación de una Farmacia y Novedades denominada "MINERVA" en el municipio de Chilón en el estado de Chiapas.

Clima

En Chilón, los veranos son cortos, cálidos, bochornosos y mayormente nublados; los inviernos son cortos, cómodos, húmedos y mayormente despejados y está mojado durante todo el año. Durante el transcurso del año, la temperatura generalmente varía de 15 °C a 30 °C y rara vez baja a menos de 12 °C o sube a más de 34 °C.

Temperatura promedio en Chilón

La *temporada calurosa* dura *2.9 meses*, del *30 de marzo* al *25 de junio*, y la temperatura máxima promedio diaria es más de *29* °C. El mes más cálido del año en Chilón es *mayo*, con una temperatura máxima promedio de *30* °C y mínima de *20* °C.

La *temporada fresca* dura *2.3 meses*, del *30 de noviembre* al *10 de febrero*, y la temperatura máxima promedio diaria es menos de *25* °C. El mes más frío del año en Chilón es *enero*, con una temperatura mínima promedio de *15* °C y máxima de *24* °C

Humedad

El período más húmedo del año dura 9.0 meses, del 2 de marzo al 1 de diciembre, y durante ese tiempo el nivel de comodidad es bochornoso, opresivo o insoportable por lo menos durante el 45 % del tiempo. El mes con más días bochornosos en Chilón es septiembre, con 28.2 días bochornosos o peor.

Habitantes

La población total de Chilón en 2020 fue 137,262 habitantes, siendo 51% mujeres y 49% hombres.

Los rangos de edad que concentraron mayor población fueron 5 a 9 años (20,029 habitantes), 10 a 14 años (19,109 habitantes) y 0 a 4 años (17,607 habitantes). Entre ellos concentraron el 41.3% de la población total.

Etnia

En Chiapas la población indígena representa el 24.98% de la totalidad del Estado. En elmunicipio el 77.61% de sus habitantes son indígenas, de los cuales47.74% son monolingües; la etnia predominante es el tzeltal. En elnivel regional el porcentaje de la población indígena es 64.62.

Religión

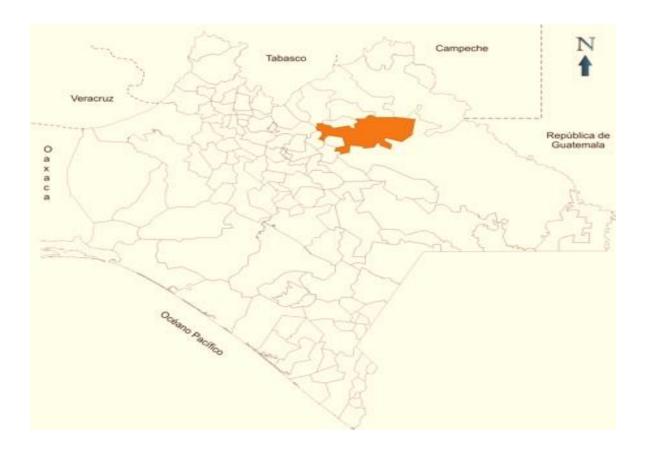
El 50.11% de la población profesa la religión católica, 41.14% protestante, 0.40% bíblica no evangélica y 6.12% no profesa credo. En el ámbito regional el comportamiento es: católica 50.13%, protestante 29.78%, bíblica no evangélica 5.33% y el 12.57% no profesa credo. Mientras que en el estatal es 63.83%, 13.92%, 7.96% y 13.07% respectivamente.

Mapa

Localización

Se localiza en los limites de las Montañas de Oriente, siendo montañoso el terreno. Sus coordenadas geográficas son 17º 07" N y92º 17" W, su altitud es de 880 msnm. Cuenta con una extensión territorial de 2,490.00 kilómetros cuadrados. Se sitúa a una altitud promedio de 880 metros sobre el nivel del mar. El municipio de Chilón tiene limites al norte con los municipios de Tumbalá, Yajalón, Tila, Salto de Agua y Palenque, al este y al sur con el municipio de Ocasingo, al oeste con Sitalá, San Juan Cancuc, Pantelhó y Simojovel de Allende.

El mapa general de la República Mexicana señala que el municipio de Chilón se localiza entre las coordenadas geográficas latitud norte 17° 07' del trópico de cáncer y entre longitud oeste 92° 17' del meridiano de Greenwich. Los datos que arrojaron el conteo de población que el realizó el INEGI en el 2010



Descripción del emprendimiento

El aperturar una farmacia significa arriesgarse, pero de igual forma trae consigo muchos beneficios tanto para el cliente como el propietario de manera que el consumidor podrá encontrar sus medicamentos o productos que necesiten. Una farmacia es un establecimiento sanitario en el que se dispensan medicamentos, así como productos relacionados con la salud de las personas. También es definida como la ciencia mediante la cual los farmacéuticos preparan, almacenan y proporcionan medicinas a los ciudadanos.

Según la OMS la farmacia es el establecimiento que se dedica a la comercialización de especialidades farmacéuticas, incluyendo aquéllas que contengan estupefacientes y psicotrópicos, insumos para la salud en general, así como productos cosméticos, y productos de aseo.

La farmacia permite ofrecer a la población medicamentos y remedios para tratar enfermedades, así como para prevenirlas. Todos necesitamos algún medicamento de vez en cuando

Por qué es necesario

El emprender una farmacia es de mucha importancia ya que permite a la ciudadanía cumplir con sus necesidades sobre todo gracias a ella se puede decir que el sistema sanitario es mas eficiente. El rol que cumples es importante para solucionar carencias informativas de los pacientes sobre sus medicamentos; en cuanto a su indicación, su forma de uso o la duración del tratamiento.

Es el principal experto en el medicamento y vela por favorecer un acceso equitativo de la población a sus tratamientos, garantizando en todo el proceso la máxima seguridad al paciente, tanto en la elaboración, la dispensación como el posterior seguimiento farmacoterapéutico.

En el lugar que se desea emprender será de mucha ayuda ya que la mayoría de las personas de chilon Chiapas recurren a comprar su medicamentos y productos en farmacias.

Factibilidad

Este estudio fue elaborado con mucha responsabilidad, es por esa razón que se ha detectado muchas ventajas al realizar dicho proyecto de inversión como lo es el de creación de una farmacia en el municipio de Chilón, Chiapas, pensando en el beneficio de los habitantes a través de la comercialización eficaz y ofreciendo productos de calidad, atención de primera. Mediante el proyecto se puede determinar que la comercialización de productos farmacéuticos es una actividad capaz de generar recursos económicos aportando al desarrollo del municipio y a la economía del país.

En la actualidad la industria farmacéutica ha crecido considerablemente tomando en cuenta que las personas son propensas a un sinnúmero de enfermedades, a consecuencia de diversos factores como cambios climáticos, contaminación, mala alimentación, poca prevención de enfermedades, entre otros

Problemas

Papeleo

Conseguir la licencia de farmacia puede ser el primer obstáculo al que enfrentes. Es cierto que es un documento imprescindible, pero, como sucede con otros papeleos, el trámite puede ser desesperante en algunas ocasiones. Además, es imprescindible tramitarlo cuanto antes.

Obtener ingresos

Es innegable que una farmacia es diferente a cualquier otro negocio, sin embargo y a pesar de su vocación de servicio público debe ser rentable. Por eso, uno de los primeros problemas a los que te puedes enfrentar al montar una farmacia es a conseguir ingresos. Si es un nuevo negocio, tendrás que fidelizar a tus clientes para que comiencen a adquirir tus productos y seas la farmacia elegida. Si ha sido un traspaso, puede parecer más sencillo, pero también tendrás que fidelizar a los clientes que ya tenían los dueños anteriores.

Además, al principio de tu andadura tendrás más gastos y tendrás de efectuar un gran desembolso para adquirir una farmacia. Por eso, te puedes poner nervioso si ves que los ingresos no llegan de la forma que habías esperado. Sin embargo, debes ser paciente y trabajar con constancia, si así lo haces, seguro que pronto comenzarás a ver los resultados.

Conectar con el cliente

Siguiendo la línea del apartado anterior, es importante que valores que fidelizar a un cliente no es fácil y suele llevar un tiempo. Imagina que la farmacia es nueva y tus posibles clientes hasta ahora compraban sus productos en otro despacho de la zona o quizás cerca de su trabajo. Ahora tienen que descubrir tu local, después animarse a entrar y por último convertirte en su farmacia favorita.

Para conseguirlo, será necesario contar con un diseño atractivo, con un buen surtido de productos y con un personal capacitado. Poco a poco irás fidelizando a tus clientes. Quizás una forma de acelerar el proceso sea contar con descuentos, regalos o cualquier otra promoción. Por supuesto, no puedes olvidar que la rentabilidad de una farmacia en España no es fácil, pero con estos sistemas será más fácil que la consigas.

Otra fórmula que nunca falla es mejorar la experiencia de cliente. Toma todas las medidas que sean oportunas para que la compra sea agradable. Además, no olvides ofrecer un trato lo más cercano posible. Recordar detalles que te haya comentado o su nombre te ayudará conectar con tus compradores.

Diseño de la farmacia

Aunque ya hemos comentado algo antes, es importante que tengas en cuenta que el diseño de la farmacia sea el adecuado. Tanto si es un nuevo negocio, como si ya estaba funcionando con anterioridad, debes comprobar que facilite la compra de tus clientes. Un mal diseño puede ser un problema al que te enfrentes y además es posible que tardes un tiempo en identificar lo que está sucediendo. Contratar a un profesional experto en la creación de este tipo de espacios puede ser vital para que tus clientes se sientan cómodos en todo momento en tu local y también para que se favorezca la venta de algunos productos.

Tecnología

La tecnología es esencial para cualquier negocio y podemos decir que para una farmacia lo es aún más. Es importante que implementes todas las herramientas que sean necesarias para la gestión de tu empresa.

Por supuesto, no puede faltar un software de farmacias. Te servirá para controlar el stock o las ventas de tu negocio. Además, será una forma sencilla de conocer qué productos tienen más salida o cuáles son las horas en las que más se vende.

A partir de la información que te brinda este sistema, podrás tomar decisiones que repercutan en el rendimiento de la farmacia. No saber utilizar bien la tecnología puede salir muy caro a tu negocio.

Plan de marketing

Algunos dueños de farmacia piensan que no necesitan contar con un plan de marketing. Creen que su negocio funciona por proximidad o por el boca a boca. Sin embargo, el marketing es mucho más que una campaña publicitaria.

El marketing te permitirá contar con unas redes sociales efectivas, que te ayudarán a crear comunidad con tus clientes. Además, es clave para tener un blog en el que ofrecer contenido de valor. Sin olvidar que también puede ser útil para introducir los productos en tu local o para crear diferentes promociones.

Objetivos

Objetivo general

Elaborar un plan de negocio para la creación de una Farmacia y Novedades denominada "MINERVA" en el municipio de Chilón en el estado de Chiapas.

Objetivos específicos

- 1.- Realizar la planeación estratégica para la creación de una farmacia y novedades denominada "MINERVA" en el municipio de Chilón en el estado de Chiapas.
- 2.- Establecer los aspectos técnicos de la farmacia y novedades "MINERVA".

- 3.- Determinar el estudio económico, evaluación financiera y análisis de sensibilidad en la creación de una farmacia y novedades.
- 4.- Establecer de manera sistemática y eficiente la organización de los procesos y las áreas que se llevarán a cabo dentro de la farmacia y novedades

Tabla de requerimientos

Datos de los medicamentos generales cantidad y costos

Medicamentos grupo terapéutico 1: Cardiología

MEDICAMENTO/PRESENTACION	CANTIDAD	PRECIO
Clopidogrel/caja con tabletas		
de 75 mg	10	\$98.35
Metoprolol/20 tabletas de 100		
mg	10	\$13.00
captopril/30 tabletas de 25 mg	10	\$19.64
enlapril/ 30 tabletas de 10 mg	20	\$40.00
lisnopril/ frasco con 28 tabletas		
de 10 mg	15	\$47.50
amlodipino/caja con 10 tabletas		
de 5 mg	17	\$43.50
losartan hidroclorotiazida/ caja		
con15 comprimidos de 100	17	\$59.00
telmisartan/ caja con 28		
tabletas de 80 mg	8	\$239.00

Medicamentos grupo terapéutico 3: Enfermedades infecciosas y parasitarias

MEDICAMENTO/PRESENTACION	CANTIDAD	PRECIO
clindamicina/ 16 capsulas de 300 mg	20	\$47
aciclovir/ 25 comprimidos de 200 mg	21	\$42
gentamicina/ caja con 1 ampolleta de 2ml. Solucion inyectable 160 mg/ 2ml	30	\$21
ketoconazol/ caja con tubo con 40 g. crema 2%	50	\$21
amikacina/ caja con una ampolleta de 2ml. Solucion inyectable de 500 mg/ ml	30	\$27
ampicilina/ caja con 20 capsulas o tabletas de 500 mg	25	\$24
azitromicina/ caja con 3 tabletas o capsulas de 500 mg	23	\$70
levofloxacino/ caja con 7 tabletas de 500 mg	20	\$49
nitazoxanida/caja con 6 tabletas o capsulas de 500 mg	20	\$43.51
dicloxacilina/ caja con 12 capsulas de 500 mg	25	\$37.00
itraconazol / 15 capsulas de 100 mg	18	\$82.50
cefalexina / caja con frasco con 20 capsulas de 500 mg	15	\$59.00
amoxicilina / caja con 12 capsulas de 500 mg	30	\$29.00

Dispensario de medicamentos de patente de libre acceso

MEDICAMENTO/PRESENTACION	CANTIDAD	PRECIO
flanax / caja con 12 tabletas		
recubiertas de 550 mg	35	\$114.91
aspirina / caja con 10 tabletas		
de 500 mg	50	\$13.00
vick vaporub / frasco con 50 mg	33	\$36.14
suerox / botella de 500 ml.		
Sabor manzana con manzanilla	50	\$13.70
alka-seltzer / caja con 12		
tabletas efervescentes	50	\$17.23
cafiaspirina / caja con 100		
tabletas	28	\$54,56
febrax / caja con 15 tabletas de		
275-300 mg	33	\$106.50
dolac / caja con 10 tabletas 10		
mg	27	\$136.90
riopan / caja con frasco con 250		
gel	32	\$114.00
isodine bucofaringeo / frasco		
con 120 ml. Solucion antiseptica	30	\$72.00
treda / caja con 20 tabletas	35	\$77.80
desenfriol-d/ caja con 12		
tabletas	45	\$17.50
buscapina compositum / caja		
con 20 grageas 10 mg / 250 mg	25	\$155.00

Medicamentos de patente de libre acceso para padecimientos específicos

MEDICAMENTO/PRESENTACION	CANTIDAD	PRECIO
glibenclamida / caja con 50		
tabletas de 5 mg	43	\$9.00
ulsen / 2 cajas con 14 capsulas		
de 20 mg c/u	5	\$215.00
pharmaton / caja con frasco con		
100 capsulas	25	179,00
trexen duo / caja con 7 ovulos.		
100-400 mg	10	\$190.98
daflon 500 m / caja con 20		
tabletas de 500 mg	10	\$189.00
zintrepid / caja con 28		
comprimidos de 10 mg / 20 mg	5	\$722.00
vermox plus/ caja con 2 tabletas		
de 300 mg/150 mg	18	\$70.00

Recuperación de Inversión

El tiempo de recuperación de la inversión es el que necesita el empresario para poder recuperar el dinero que invirtió inicialmente en un negocio o proyecto

Podemos también pensar en el tiempo de recuperación de la inversión como el tiempo que le toma a la operación del negocio o proyecto generar el suficiente flujo de efectivo para compensar o cubrir la inversión realizada por el empresario. El tiempo de recuperación se conoce también con el nombre de periodo de recuperación.

Existen dos formas de calcular el tiempo o periodo de recuperación. La primera forma se conoce como tiempo de recuperación simple y su metodología de cálculo se presenta en la sección Tiempo de recuperación.

La segunda forma se conoce como tiempo de recuperación ajustado y su metodología de cálculo se presenta en la sección Tiempo de recuperación ajustado.

Metodología de cálculo

El tiempo de recuperación simple compara directamente los flujos de efectivo operativos netos generados por el negocio o proyecto, con la inversión neta para determinar el periodo (número de años, meses, semanas o días) que se requiere para que el dinero que genera el negocio o proyecto, sea igual al dinero que se invirtió para iniciar y mantener operando el negocio o proyecto.

Cronograma de Actividades

Sábados	25	01	08	15
Actividades				
1 idea del emprendimiento				
2 problema por tratar				
3 objetivo (general y particular)				
4 tabla de requerimientos				
5 tiempo de inversión				
6 presentación del proyecto				

Fuentes bibliográficas

- Data mexico. https://www.economia.gob.mx/datamexico/es/profile/industry/46.
 Recuperado (20/07/2023).
- Plus farma.https://www.rrfarma.com/problemas-a-los-que-te-puedes-enfrentar-al-abrir-una-farmacia/. Recuperado (20/07/2023).
- El clima y el tiempo promedio en todo el año en Chilón México.https://es.weatherspark.com/y/10704/Clima-promedio-en-Chil%C3%B3n-M%C3%A9xico-durante-todo-el-a%C3%B1o . recuperado (21/07/2023).
- PueblosAmerica.com. https://mexico.pueblosamerica.com/i/chilon/#mapa-como-llegar.
 Recuperado (21/07/2023).
- Ciudades de mi México.(2023.).
 https://www.ciudadesdemimexico.com.mx/chiapas/chilon. Recuperado (23/07/2023).
- (2010). Compendio de información geográca municipal 2010 Chilón Chiapas. Inegi.https://www.inegi.org.mx/contenidos/app/mexicocifras/datos_geograficos/07/070 31.pdf. recuperado (24/07/2023).
- Municipios. (2023.) http://www.municipios.mx/chiapas/chilon/. Recuperado (24/07/2023.)