

LICENCIATURA:
LICENCIATURA EN ENFERMERIA

GENERACION:
2020-2023

MATERIA:
ADMINISTRACION Y EVALUACION DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

NOMBRE DEL TEMA:

ELABORACION DE SUPER NOTA

UNIDAD II

**ADMINISTRACION ESTRATEGICA DE LOS SERVICIOS DE
ENFERMERIA**

NOMBRE DEL ALUMNO:

JESUS ALBERTO GOMEZ GOMEZ

NOMBRE DEL DOCENTE:

PEDRO ALEJANDRO BRAVO

FECHA DE ENTREGA:

29 DE JULIO DEL 2023

ADMINISTRACION ESTRATEGICA DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

PLANEACION DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

DEFINICION

consiste en la elaboración de estrategias diseñadas para reforzar las respuestas del paciente, identificadas en el diagnóstico de enfermería

4 principales componentes del plan de cuidados

1. Establecimiento de prioridades.

3. Desarrollo de intervenciones de enfermería.

- Qué problemas necesitan atención inmediata
- Qué problemas son su responsabilidad y cuáles debe referir a otro profesional.
- Qué problemas tratará usando los planes estandarizados
- Qué problemas no están cubiertos por los protocolos

son acciones llevadas a cabo por las enfermeras para:

2. Elaboración de objetivos.

Los objetivos sirven a tres propósitos principales:

- Son la vara de medir del plan de cuidados.
- Dirigen las intervenciones
- Son factores de motivación

1. Controlar el estado de salud.
2. Reducir los riesgos.
3. Resolver, prevenir o manejar un problema.
4. Facilitar la independencia o ayudar con las actividades de la vida diaria
5. Promover una sensación óptima de bienestar físico, psicológico y espiritual.

4. Asegurarse de que el plan está adecuadamente anotado

Las formas y métodos para registrar el plan de cuidados debería hacerse para responder a las necesidades de las enfermeras y de los pacientes de cada institución.

DEPARTAMENTO Y SERVICIOS DE ENFERMERIA

Qué es?

Es un proceso por medio del cual se forman grupos de trabajo, agrupando tareas, funciones o actividades similares y relacionadas.



OBJETIVOS

- Conocer y entender la división adecuada de las funciones de la empresa.
- Genera la especialización
- Ayuda a realizar la mejor selección de los empleados para cada puesto
- La división de tareas genera nuevos puestos de trabajo
- Facilita la supervisión y control
- Permite el desarrollo de atribuciones específicas.



Característica

- Refleja la visualización lógica especialización ocupacional y laboral.
- Facilita la comunicación y el entendimiento del equipo
- División por funciones
- Establece una barrera que limita la cooperación entre las diferentes áreas.
- organizar una estructura jerárquica
- Es propicio para empresas pequeñas
- Se debe controlar la especialización
- No es flexible

TIPOS DE DEPARTAMENTALIZACION



- Por tipo de cliente
- Por tiempo
- Por territorio
- Por proyectos
- Por productos o servicios
- por procesos
- Por equipo
- Por funciones



EL PLAN DE TRABAJO

¿Qué es?

Es un documento que nos brinda información específica acerca de los pasos que tendremos que dar para desarrollar un proyecto.



4 sencillos pasos para crear un plan de trabajo efectivo y exitoso.

1. crear un plano general de todo el proceso.

2. darle formato a tu plan de trabajo

3. tiene que ser realista.

4. De vez en cuando revísalo y revisa si tus objetivos se están cumpliendo al ritmo esperado

CÓMO HACER UN PLAN DE TRABAJO

1. identificar el objetivo y finalidad

2. redacción de una introducción y los antecedentes

3. Establecer las metas y los objetivos

4. Determinar las estrategias

5. Identificar cuáles son las limitaciones

6. Mencionar procedimiento

7. Medición del proyecto

8. Construcción del plan

9. Culminación



¿Qué es?

1. DIAGNOSTICO SITUACIONAL

Es el conocimiento aproximado de las diversas problemáticas de una población objetivo, a partir de la identificación e interpretación de los factores y actores que determinan su situación.



Diagnóstico Situacional

3. DIAGNOSTICO DE LA SITUACION DE SALUD- ENFERMERIA

4. PASOS PARA REALIZAR UN DIAGNOSTICO DE SITUACION DE SALUD

1. Descripción de la situación
2. Antecedentes históricos de la localidad
3. Ubicación geográfica
4. Límites
5. Fauna, flora e hidrografía
6. Amenazas y riesgos por la ubicación
7. Comunicación y vías de acceso

LOS PROCEDIMIENTOS INCLUIDOS EN EL PLAN Y EN LA INSTITUCION

Toda planeación consta de distintas etapas, ya que es un proceso que supone tomar decisiones sucesivas.

Algunas clasificaciones

Planeación estratégica

la realizan los directivos de una empresa



Planeación táctica

suele relacionarse con la toma de decisiones a corto plazo, en general para sobrellevar una crisis inesperada.

Planeación operativa

se refiere a la organización de los recursos y del personal de una compañía para la resolución de problemas.



Planeación normativa

se trata de una serie de reglas y normas que se crean para el correcto funcionamiento de una empresa.

Planeación interactiva

es la más utilizada por empresas que ofrecen productos tecnológicos.



Proposito

2. Identificar los problemas detectados en términos:

De, Naturaleza: enfermedades o problemas de diversa índole

5. SITUACION DEMOGRAFICA

1. Población por grupos etarios
2. Pirámide poblacional
3. Densidad poblacional
4. Población según edad y sexo

6. SITUACION SOCIOECONOMICA Y EDUCATIVA

1. Fuentes de trabajo
2. Índice de escolaridad
3. Índice de analfabetismo
4. Tipo de vivienda
5. Servicios básicos
6. Instituciones públicas, privadas, educativas, religiosas
7. organizaciones de base

7. OFERTA DE LOS SERVICIOS DE SALUD

1. ubicación geografica
2. Infraestructura
3. Profesionales por 100 habitantes
4. Organigrama estructural, funcional y nominal
5. Población asignada al establecimiento
6. Servicios que oferta
7. Horarios de atención

8. ASPECTOS EPIDEMIOLOGICOS

INSTRUMENTOS DE LA PLANEACION APLICADOS EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

Las estrategias como elementos de la planeación definen en qué negocios debería estar la empresa en el largo plazo y como asignar los recursos para lograr la visión.

La planeación estratégica es una actividad creativa que tiene en cuenta la información y opinión de todas las áreas de la empresa y también del entorno.

Planeación Operacional

Es de más corto plazo que la planeación estratégica, asume como establecidos los objetivos y metas y establece formas y procedimientos de corto plazo para lograrlos.

Beneficios de la Planeación Empresarial

permite asignar los recursos eficientemente y enfocar los esfuerzos en aquellas actividades que son clave para el futuro organizacional.

La Planeación como un elemento del proceso administrativo

La planeación no se ejecuta solo una vez sino que es un proceso que se retroalimenta cíclicamente, principalmente del control o evaluación.

Retroalimentación de la Planeación

Arthur C. Clarke, 2010

deben ser mejoradas y cambiadas a medida que la empresa adquiere más experiencia e información y a medida que el entorno se modifica.



LA ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

DEFINICION

es un sistema diseñado para alcanzar ciertas metas y objetivos.

también pueden realizarse otras muchas clasificaciones de organizaciones .

En el caso de las ONG's (Organizaciones No Gubernamentales)



Se caracterizan porque no dependen de ningún gobierno y porque pretenden conseguir el bienestar del ser humano desde diversos puntos de vista.

apuestan por

mejorar las condiciones laborales, el medioambiente, la participación ciudadana y la investigación científica.

por su localización (local, regional, nacional o internacional), su propiedad (privada y pública), su tamaño (pequeña, mediana o grande) e incluso por su finalidad (con ánimo de lucro y sin ánimo de lucro).

ESTRUCTURA FORMAL DEL DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA

es el área donde se integran las acciones del equipo de salud

UBICACION FISICA:

oficinas para: Líder de Enfermeras. Sub líder de Enfermeras. Supervisoras. Subjefe de Enseñanza.

los servicios de hospitalización, debe tener la sig. Distribución:

- Zona de Operación. • Cuarto de Medicamentos. • Cuarto de Tratamientos Especiales. • Zona de Almacén. • Sala de Estudio. • Sala de Ropería.

Para brindar la atención de enfermería se utilizan los siguientes sistemas:

sistema de trabajo por paciente. Sistema de trabajo por funciones. Sistema de trabajo en equipo.

LIDERAZGO EN ENFERMERIA

Teoría del gran hombre. Teoría del carisma. Teoría de los rasgos. Teoría de poder y autoridad.



NIVELES JERARQUICOS

ayudan al correcto funcionamiento de esta distribuyendo las responsabilidades para lograr más eficacia. La palabra jerarquía se define como el orden de algunos elementos de acuerdo a ciertas características.

Básicamente se puede decir que la jerarquía de una organización está conformada por tres niveles:



Usualmente está conformado por el o los dueños y los accionistas.



este es el encargado del funcionamiento administrativo de la organización y su trabajo es el de coordinar las tareas de los niveles inferiores.

CONFORMADO POR



por presidentes o gerentes generales.

encontramos aquellos cargos que se encargan de la operación directa de aquello que sea que la empresa u organización hace.