



Mi Universidad

Super nota

Nombre del Alumno: Jenifer Elizabeth Velasco Hidalgo

Parcial: II

Nombre de la Materia: Bases de la administración

Nombre del profesor: Carlos Eduardo Morales Hernández

Nombre de la Licenciatura: Nutrición

Cuatrimestre: 6°

ELTON MAYO



Fue el autor más destacado en el campo científico de las relaciones humanas.

Realizó 3 diferentes experimentos para sacar sus conclusiones:

- 1º.-Importancia de la participación humana: se escogen 6 personas; el encargado servía como orientador en lugar de un supervisor. Se hizo en 12 periodos y se hicieron cambios:
- salarios
- tiempo de descanso
- refrigerios
- jornadas más cortas



- 2º.- Importancia de la comunicación: entrevista a 22,000 operarios. Entrevistador externo para no contaminar los resultados.
- los sentimientos, estados de ánimo y factores subsecuentes ejercen una influencia decisiva sobre la producción
- se descubrió que la entrevista servía de terapia
- demostró que junto a los sentimientos personales existen " actitudes grupales"

- 3º.- Efectos sociales y los grupos informales: observaron las variaciones de la productividad u incentivos económicos y el efecto de las relaciones sociales sobre la productividad.



Escuelas posteriores a mayo

- Técnica de dinámica de grupos.
- Liderazgo del administrador, debe cambiar de acuerdo al entorno para llevar a los grupos a logaron sus objetivos.



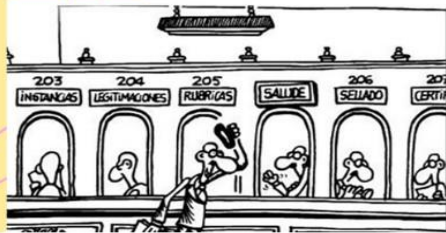
MAX WEBER

Desarrolló un modelo ideal.

APORTACIONES

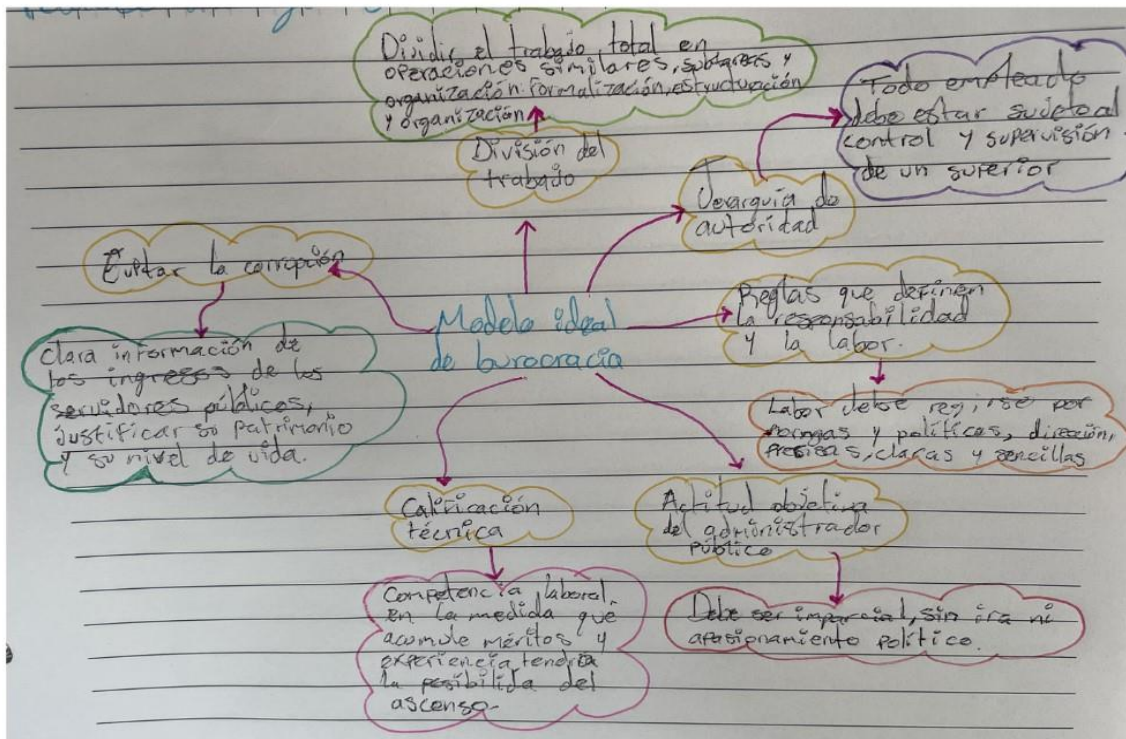
Concepto de burocracia

Conjunto de personas que trabajan en el sector público nacional, regional o municipal y que tienen un conocimiento técnico para llevar los asuntos públicos.



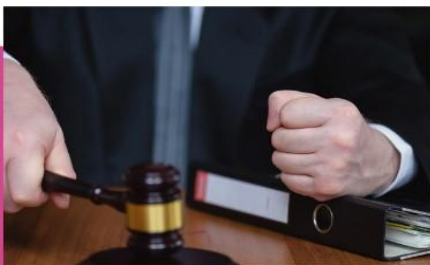
Frances: buro significa escritorio y en latín: erada significa mando o poder.

Modelo ideal de burocracia



Clasificación de la autoridad

Autoridad legal



La que la empresa define a una persona por su puesto

Autoridad carismática



Gracia especial dada por la naturaleza a alguien ; es una característica personal para influir sobre otros

Autoridad tradicional



Creencia en las instituciones sociales creadas por las estructuras culturales de un pueblo, comunidad.

Bibliografía

Universidad del Sureste, 2023. Bases de administración. Recuperado el 1 de junio de 2023

Información recuperada de los apuntes en clase.