



NOMBRE DE ALUMNO: AZENETH ISABEL NAJERA ARGUELLO

NOMBRE DEL PROFESOR: CARLOS EDUARDO MORALES HERNANDEZ

NOMBRE DEL TRABAJO: SUPER NOTAS

MATERIA: BASES DE ADMINISTRACION

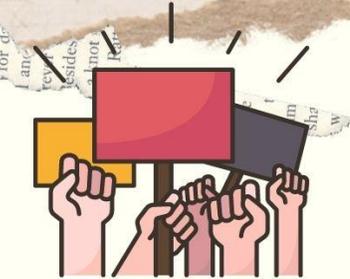
GRADO: 6°

GRUPO: NUTRICION

ESCUELAS DE LA ADMINISTRACIÓN

ESCUELA DE LAS RELACIONES HUMANAS

- Las huelgas y protestas fueron el detonador para desarrollar una conciencia sobre la importancia de los seres humanos en la producción dentro de las industrias.
- Se inician estudios sobre el factor humano, su motivación y su relación con la productividad
- Nacen las escuelas de relaciones humanas o humano relacionistas.



Autores más significativos

- ✓ Mary Parker Follet = Enfoque psicológico de la administración
- ✓ Elton Mayo = campo científico de las relaciones humanas

Mary Parker Follet

consideró que:

- * Lo esencial del trabajo directivo está en el uso de la autoridad y en su forma de coordinar al grupo humano.
- * Las organizaciones y su dirección están en "conflicto" permanente

TEORÍA DEL CONFLICTO

Según la teoría de Taylor, todo se podía contemplar en los manuales, lo que es una falacia, pues en la práctica hay muchos asuntos y situaciones que implican ajustes continuos a los proyectos de empresa y el cumplimiento de metas y objetivos

Parker señala 3 formas de resolver los problemas de la organización:

- Predominio
- Compromiso (acuerdos insanos)
- Conflicto constructivo



Elton Mayo

- Elton Mayo fue el autor más destacado en el campo científico de las relaciones humanas. Es científico porque realizó 3 diferentes experimentos para sacar sus conclusiones
- Estos experimentos fueron realizados en la WESTERN ELECTRIC COMPANY en Hawthorne Illinois. Esta empresa era gigantesca con 40,000 trabajadores en líneas de producción. Antes de que Elton Mayo realizara sus experimentos. Se realizó un experimento inicial.



Estudio previo a Elton Mayo en la WE

- Observación, con registros rigurosos, de la relación entre varios elementos fisiológicos y la efectividad del trabajo
- Aplicaron variaciones en la iluminación y registraron sus resultados en la producción.
- Lo primero que hicieron Elton Mayo y sus colaboradores fue reconocer que estaban ante un fenómeno administrativo importante. A partir de su entrada, se realizaron tres experimentos fundamentales para la administración.



- 1. Primer experimento:** La importancia de la participación humana
- 2. Segundo experimento:** La importancia de la comunicación
- 3. Tercer experimento:** Efectos sociales y los grupos informales

ANÁLISIS CRÍTICO DE ELTON MAYO

- La participación es fundamental para integrar al trabajador a la compañía, y a sus resultados.
- La comunicación de un equipo de trabajo es básica. Todo administrador –director, jefe y supervisor– requiere mejorar la comunicación si quiere formar un equipo de trabajo entre sus miembros.
- La clasificación de los grupos en formales e informales es un conocimiento fundamental del administrador profesional, si desea llevar a la empresa a sus objetivos y misión.

Bibliografía:

Universidad del Sureste. Antología BASES DE ADMINISTRACION.PDF. Recuperado el 08 de Junio de 2023.