



Diego Jiménez Villatoro.

**Prof. Carlos Eduardo Morales
Hernández**

Súper nota

Bases de la administración.

PASIÓN POR EDUCAR

Sexto cuatrimestre.

Nutrición – A.

LA Teoría DEL *conflicto*

EXPLICADA
EN 5 PASOS

Propuesta por Mary Parker Follet

1

¿QUIÉN ES MARY?

Fue una trabajadora social, consultora y autora de libros sobre la democracia, las relaciones humanas y la administración. Trabajó como teórica de la administración y la política, introduciendo frases tales como resolución de conflictos, poder y autoridad y la labor del liderazgo.



PARKER SEÑALÓ

3 formas de resolver los problemas de la organización, los cuales fueron: el predominio, el compromiso (acuerdos insanos) y el conflicto constructivo, vamos a describir cada uno a continuación.

2

3

PREDOMINIO

El jefe decide, lo que fortalece el autoritarismo de la dirección, esto es igual a que solo una persona gana. Es la solución más simple y solo una persona queda satisfecha.



COMPROMISO (ACUERDOS INSANOS)

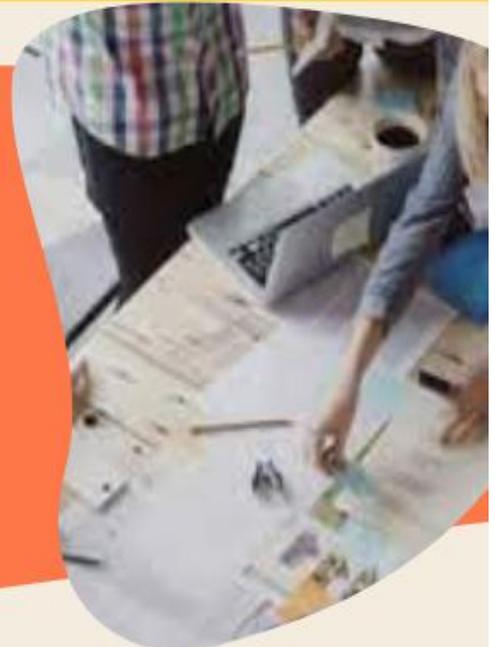
En las organizaciones, los departamentos se hacen concesiones mutuas, lo cual constituye una práctica insana, esto es igual a que nadie queda satisfecho.

4

CONFLICTO CONSTRUCTIVO

5

Es tarea del jefe convocar continuamente a juntas para coordinar la acción colectiva, esto quiere decir que todos se reúnen y encuentran una solución satisfesa para todos.



Bibliografía:

- Bases de la administración. (s.f). plataformaeducativauds. Recuperado 11 de junio de 2023, de <https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LNU/d53e94b5c0ed9b616ba0fa90169cdf73-LCLNU604%20ADMINISTRACIÓN.pdf>