



Montero Gómez María Fernanda

Morales Hernández Carlos Eduardo

Bases de administración

“Las empresas”

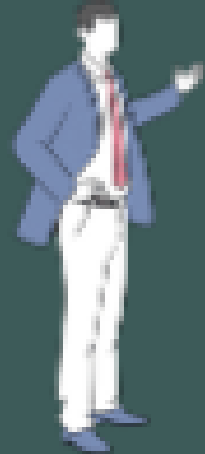
3era unidad

6to cuatrimestre

Pasos para solucionar un problema

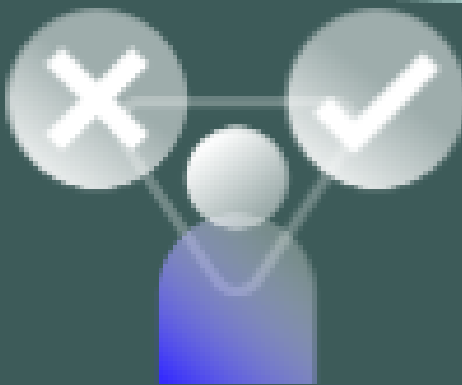
Diagnostico del problema

Por que falta el personal?
Quiénes faltan?
En dónde trabajan?
Quién es su jefe



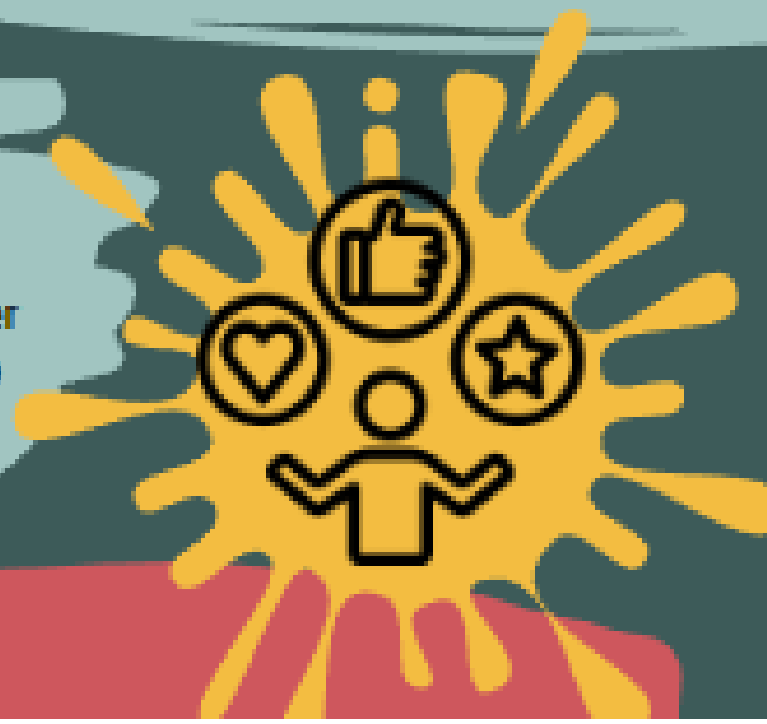
Desarrollo de opciones

La solución de problemas se logra de varios caminos, muchas decisiones sólo se toman entre 2 alternativas (si o no , hacer o no hacer).



Experimentación

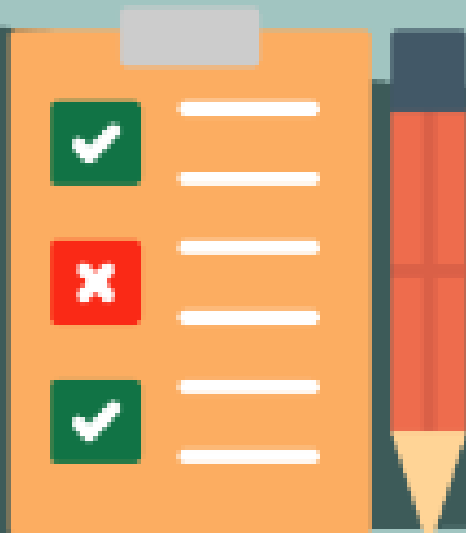
Sin embargo el administrador deberá poner en prueba sus opciones con planes piloto



Pasos para solucionar un problema

Análisis de restricciones

Las decisiones administrativas estarán restringidas y subordinadas a muchos factores



Evaluación de opciones

La evaluación de las posibles soluciones es una etapa importante. La ponderación de cada una de sus ventajas y sus desventajas no es fácil y depende de la información disponible

Toma de decisiones

El punto crucial de la solución de problemas radica en tomar la decisión oportuna



Pasos para solucionar un problema

Formación del plan de corrección

La planeación es la definición de acción por tanto según el problema se deberá elaborar el tipo de plan para corregir su causa



Ejecución y control

Este paso es el de la acción es el de garantizar la aplicación de la decisión

Administración por objetivos

Peter Drucker ha que la administración se debe relizar por objetivos y no por control con ello se refiere a que lo importante es la misión y no los mecanismos administrativos



BIBLIOGRAFÍA

Apuntes tomados en clase