



**Nombre de alumno: Tayli Jamileth  
Cifuentes Pérez**

**Nombre del profesor: Carlos Eduardo  
morales Hernández**

**Nombre del trabajo: Cuadro  
sinóptico**

**Materia: Bases de la administración**

**Grado: 6to. cuatrimestre**

**Grupo: Nutrición**

Comitán de Domínguez Chiapas a 20 de mayo de 2023

Etapa primitiva { La administración surge desde que el hombre vive en comunidad para obtener máximos resultados con el mínimo esfuerzo para subsistir (LEY DE ORO DE LA ADMINISTRACIÓN)

Etapa agrícola { El hombre empezó a trabajar en grupo, la administración nace como una asociación de esfuerzos para LOGRAR UN FIN DETERMINADO)  
El hombre se hizo sedentario, y requirió de coordinar mejor sus esfuerzos para la siembra y almacenamiento de cosechas

Primeras civilizaciones { Asia Menor y los judíos 2150 A.C. – 500 A.C. { Surge la etapa de la administración en grandes ciudades: Egipto y Mesopotamia  
Aquí ya aparece el estado y también a su vez surge: la ciencia, la literatura, la escritura, la política y el urbanismo  
La sociedad se dividió en clases sociales.

Griegos { Cuna civilización occidental  
Ejemplo claro de la administración = surge la democracia  
Cuna de la filosofía, medicina, matemáticas, astronomía, bellas artes, ingeniería, derecho, administración

Romanos e iglesia católica 325 d.c. { Crearon las bases de empresa = persona moral es decir instituciones, sean públicas, religiosas, empresariales, etc., y con ello establecieron la propiedad privada, tanto de las personas físicas como de las morales.  
Iglesia católica: genera estructuras de administración y los principios de autoridad, jerarquía y disciplina.

La concepción judaica, como antecedente { La religión judía no impuso restricciones a la actividad comercial ni a la acumulación de la riqueza, como sucedió con el cristianismo

La ética del presente { Max Weber quien fue el primero en usar y describir el término burocracia Burocracia: “La burocracia es una estructura organizacional que es caracterizada por muchas reglas, procesos estandarizados, procedimientos y requisitos, número de escritorios, división meticulosa de trabajo y responsabilidad, jerarquías claras y profesionales, interacciones casi impersonales entre los empleados”

Nacimiento de la ética capitalista y la revolución industrial { La tecnología y la Revolución Industrial { Fenómeno económico de producción masiva gracias a la invención de las máquinas impulsadas por vapor de agua o energía hidráulica.

Las doctrinas económicas clásicas { Mercantilismo { Consiste acumulación de riqueza (ORO Y PLATA) actualmente divisas de un país Desarrollo económico de un país está relacionado con el progreso industrial  
Liberalismo { Adam Smith = nace el capitalismo de hoy en día precursor de la producción en línea

PRIMERA PARTE  
FEDERICO W.  
TAYLOR: ESCUELA  
CIENTÍFICA

El estudio del pensamiento administrativo, desde su nacimiento como disciplina independiente hasta nuestros días (siglo xxi), ha formado la teoría administrativa con la que trabaja y piensa el administrador. Ya hemos dicho que no hay teoría definitiva en ninguna ciencia; no hay PANACEAS (soluciones para todo), sino enfoques

Estableció la necesidad de contar con estándares de producción y calidad a través de la historia de la administración, se revaloraron sus aportaciones en el ISO 9000 con que se certifican los procesos de las empresas

Por investigar en forma sistemática el trabajo humano de las operaciones productivas en las empresas con el método científico

Observaba a las personas cuando elaboraban piezas o partes de metal para la construcción de edificios (lingotes); en aquella época, cada trabajador lo hacía a su manera y, por tanto, cada lingote era diferente a otra forma y costo. No había normas, hoy conocidas como estandarización de l operaciones para la calidad

Problema	{ En la producción de un objeto y/o servicio que facilitasen su medición. Taylor afirmó	{ <ul style="list-style-type: none"> <li>• No existía ningún sistema efectivo de trabajo.</li> <li>• No había incentivos económicos para que los obreros mejoraran su trabajo</li> <li>• Las decisiones se tomaban militar y empíricamente, más que por conocimiento científico.</li> <li>• Se contrataba a los trabajadores sin tomar en cuenta sus habilidades aptitudes</li> </ul>
----------	--	---

Solución	{ <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccionó a los mejores operarios y métodos de trabajo</li> <li>2. Determinó los tiempos que debería ocupar cada proceso productivo</li> <li>3. Denominó estándar a la indicación de cómo y en cuánto tiempo debe hacerse algo a criterio de la empresa.</li> <li>4. Una vez conocida la mejor forma de trabajar en cuanto a calidad y tiempo, estableció un procedimiento uniforme obligatorio para que todos los trabajadores hicieran el mismo número de piezas y todas iguales; esto requirió seleccionar y capacitar a los trabajadores facilitando la integración del obrero al proceso</li> <li>5. También, con base en el tiempo real trabajado, generó un sistema de pagos</li> <li>6. Ordenó todas las actividades relacionadas con la capacitación, la selección y el pago mediante un departamento de personal; por esto se le conoce como el padre de la administración de personal.</li> <li>7. Definió el proceso de mejora continua “todo trabajo es perfectible”</li> <li>8. Taylor estableció que era necesario modificar el sistema de autoridad lineal basado en la milicia para que cada departamento sea una autoridad especializada = AUTORIDAD INEO-FUNCIONAL lo cual permitió, en el caso de las remuneraciones, que un solo departamento atendiese todos los asuntos relacionados con los salarios, el de personal.</li> </ol>
----------	---

Principios de dirección de operaciones	{ <ul style="list-style-type: none"> <li>Selección científica y preparación del operario</li> <li>Establecimiento de cuotas de producción</li> <li>Proporcionar incentivos salariales</li> </ul>
--	--

SEGUNDA PARTE E.  
FAYOL: PROCESO Y  
PRINCIPIOS  
ADMINISTRATIVOS

Es el autor más reconocido en el campo de administración mundial

Trabajó fundamentalmente las reglas universales que rigen la dirección de las empresas

Al igual que Taylor, Fayol consideró necesario introducir el método científico (experimental) a la dirección de las empresas

Al igual que Taylor, Fayol consideró necesario introducir el método científico (experimental) a la dirección de las empresas

Pensamiento: fayolismo

Enfoque principal

- Su principal aportación fue escribir sobre problemas no estudiados por Taylor. Fayol lo hacía a nivel de dirección e hizo grandes contribuciones a nivel administrativo
- La teoría clásica de la administración hace énfasis en las funciones básicas que debe tener una organización para conseguir su eficiencia.

Aportaciones a la administración

- La universidad de la administración
- Importancia de la enseñanza de la administración

Portación más importante: proceso administrativo

1. Prever: Estructurar el futuro con un programa de acción (plan o proyecto)
2. Organizar: Constituir la estructura orgánica (organigrama) y social (integración del factor humano). Esta etapa abarca la integración social
3. Dirigir: Hacer funcionar al personal
4. Coordinar: Unir y armonizar todos los actos y todos los esfuerzos
5. Controlar: Verificar que todo se desarrolle de acuerdo con las normas establecidas y órdenes dadas

Principios administrativos de Fayol

- |  |  |
|--|--|
| 1. División del Trabajo                            | 8. Centralización frente a descentralización |
| 2. Autoridad y Responsabilidad                     | 9. Jerarquía                                 |
| 3. Disciplina                                      | 10. Orden                                    |
| 4. Unidad de mando                                 | 11. Equidad                                  |
| 5. Unidad de dirección                             | 12. Estabilidad del personal                 |
| 6. Subordinación del interés individual al general | 13. Iniciativa                               |
| 7. Retribución a las capacidades del personal      | 14. Espíritu de grupo o unión personal       |

Universidad del sureste, antología de bases de la administración, recuperado el 17 de mayo de 2023, paginas 18-33

[84dd312c392bd82c075e325328437ace-LC-LNU602.pdf \(plataformaeducativauds.com.mx\)](https://plataformaeducativauds.com.mx/84dd312c392bd82c075e325328437ace-LC-LNU602.pdf)