



Nombre de alumno: Alejandra Teresa Cansino León.

Nombre del profesor: Carlos Eduardo Morales Hernández.

Nombre del trabajo: Súpernota de la unidad 3.

Materia: Bases de Administración

Grado: 6º Cuatrimestre.

Parcial: 3.

Grupo: LNU17EMC0121- A

Comitán de Domínguez Chiapas, a 05 de Julio de 2023.

Pasos para la resolución de problemas

1. DIAGNÓSTICO DEL PROBLEMA

- EL PRIMER PASO ES DIAGNOSTICAR EL PROBLEMA.
- UN PROBLEMA ES UNA DESVIACIÓN DE LA NORMALIDAD O EL GRADO DE SEPARACIÓN ENTRE EL "SER" Y EL "DEBE SER".



2. DESARROLLO DE OPCIONES

- LA SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS SE LOGRA POR VARIOS CAMINOS .
- UN DIRECTIVO CREATIVO PUEDE ENCONTRAR SOLUCIONES EN DONDE NADIE LAS VE , PARA CONVERTIR LOS PROBLEMAS EN OPORTUNIDADES.



3. EXPERIMENTACIÓN

EL ADMINISTRADOR DEBERÁ PONER A PRUEBA SUS OPCIONES (POSIBLES SOLUCIONES) CON PLANES PILOTO.



Start a Pilot Program

4. ANÁLISIS DE RESTRICCIONES

LAS DECISIONES ADMINISTRATIVAS ESTÁN RESTRINGIDAS Y SUBORDINADAS A MUCHOS FACTORES : POLÍTICAS, NORMAS, LEYES QUE RIGEN LA EMPRESA, TIEMPO, OPORTUNIDAD, CONTRATOS, COLECTIVOS, RECURSOS ECONÓMICOS, EN OCASIONES MALAS EXPERIENCIAS ANTERIORES, EL MOMENTO POLÍTICO TANTO INTERNO COMO EXTERNO, ADEMÁS DE LOS FACTORES SOCIOLÓGICOS Y CULTURALES .



5. EVALUACIÓN DE OPCIONES

LA EVALUACIÓN DE LAS POSIBLES SOLUCIONES ES UNA ETAPA IMPORTANTE. LA PONDERACIÓN DE CADA UNA, DE SUS VENTAJAS Y SUS DESVENTAJAS, NO ES FÁCIL Y DEPENDE DE LA INFORMACIÓN DISPONIBLE.



6. TOMA DE DECISIONES

- EL PUNTO CRUCIAL DE LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS RADICA EN TOMAR LA DECISIÓN OPORTUNA .
- SE ELABORARON TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS QUE AYUDAN A LOS INDIVIDUOS A DESARROLLAR Y POTENCIAR LA TOMA DE DECISIONES .



7. FORMACIÓN DEL PLAN DE CORRECCIÓN

LA PLANEACIÓN ES LA DEFINICIÓN DE LA ACCIÓN; POR TANTO, SEGÚN EL PROBLEMA, SE DEBERÁ ELABORAR EL TIPO DE PLAN PARA CORREGIR SU CAUSA: PUEDE SER UNA POLÍTICA, UN PROCEDIMIENTO O UN PROGRAMA COMPLEJO QUE ROMPA CON LOS PARADIGMAS ESTABLECIDOS.

8. EJECUCIÓN Y CONTROL

- ESTE PASO ES EL DE LA ACCIÓN, ES EL DE GARANTIZAR LA APLICACIÓN DE LA DECISIÓN.
- SE LE LLAMA SEGUIMIENTO A LA OBSERVACIÓN DEL EFECTO, QUE PUEDE SER A TRAVÉS DE REPORTES CON GRÁFICOS DE CONTROL .



ADMINISTRACIÓN POR OBJETIVOS

Es un método de trabajo en el que se evalúa el rendimiento de los empleados y la productividad de la compañía a partir de metas u objetivos establecidos previamente.



PETER DRUCKER

Dice que la Administración debe realizarse por objetivos y no por control.



OBJETIVO PARA EFECTOS DE AXO

UN PROPÓSITO, UNA MISIÓN PARA UN PERIODO DETERMINADO, DEFINIDO DE FORMA QUE PUEDA MEDIRSE CON UN PARÁMETRO CUANTITATIVO Y QUE SE PUEDA CONTROLAR PARA REPLANTEAR LAS ACCIONES DE FUTURAS METAS, PROPÓSITOS O MISIONES ADMINISTRATIVAS

HAROLD KOONTZ



DESVENTAJAS DE LA AxO

- 1.- FALTA DE CONOCIMIENTO DE LA TEORIA Y UNA PLANEACION NO ORGANIZADA.
- 2.- DEFICIENCIA AL DISEÑAR LA TEORIA.
- 3.- DEFICIENCIA AL DAR NORMAS PARA ESTABLECER METAS.
- 4.- INSISTENCIA EN METAS A CORTO PLAZO Y PELIGRO DE INFLEXIBILIDAD.



VENTAJAS DE LA AxO

- 1.- MEJORAR LA ADMINISTRACIÓN.
- 2.- CLASIFICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN.
- 3.- ESTIMULO AL DESARROLLO.
- 4.- DESARROLLO DE CONTROLES.



Bibliografía:

- ✚ Universidad del Sureste 2023.
Antología de Bases de
Administración. Unidad 3.
Recuperado el 05 de Julio de 2023.