



Mi Universidad

Super nota

Nombre del Alumno: Jenifer Elizabeth Velasco Hidalgo

Parcial: III

Nombre de la Materia: Bases de la administración

Nombre del profesor: Carlos Eduardo Morales Hernández

Nombre de la Licenciatura: Nutrición

Cuatrimestre: 6°

Pasos para la solución de un problema

1. Diagnóstico del problema



Es necesario encontrar la "identidad" del problema. Esta tiene que ver con tres elementos: Ubicación, Tiempo y Magnitud

2. Desarrollo de opciones



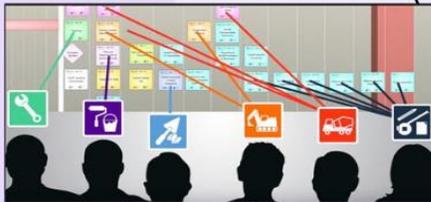
Un directivo creativo puede encontrar soluciones en donde nadie las ve, cada solución debe compararse con otros arreglos

3. Experimentación



El administrador deberá poner a prueba sus opciones (posibles soluciones) con planes piloto

4. Análisis de restricciones



Su mente creativa, política y ejecutiva le va a ayudar al éxito del manejo de las restricciones

5. Evaluación de opciones



La ponderación de cada una, de sus ventajas y sus desventajas, no es fácil y depende de la información disponible

6. Toma de decisiones



El punto crucial de la solución de problemas radica en tomar la decisión oportuna

7. Formación del plan de corrección

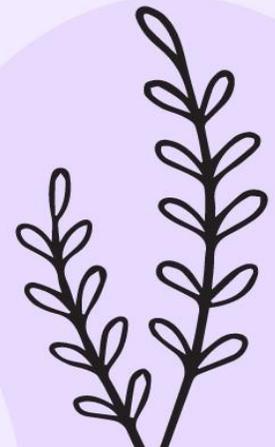


La planeación es la definición de la acción; por tanto, según el problema, se deberá elaborar el tipo de plan para corregir su causa

8. Ejecución y control



Este paso es el de la acción, es el de garantizar la aplicación de la decisión.



Administración por objetivos



Peter Drucker ha dicho que la administración debe realizarse por objetivos y no por control.



Drucker afirmaba que las empresas deben perseguir objetivos en las siguientes áreas:

- Posición en el mercado
- Innovación
- Productividad
- Recursos físicos y financieros
- Rendimientos o utilidades
- Desempeño ejecución-competitividad
- Actitudes del trabajador
- Responsabilidad pública

Objetivo

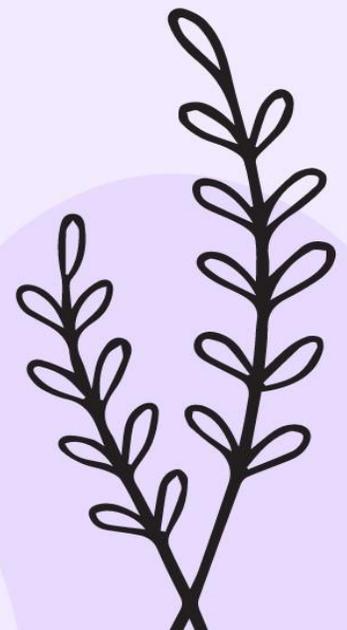


Un propósito, una misión para un periodo determinado, definido de forma que pueda medirse con parámetros cuantitativos

Meta



Cuota, nivel de producción deseado por un individuo, departamento o sección de la organización y/o un avance hacia el estándar competitivo expresado cuantitativamente, en forma concreta, para su logro en un periodo determinado



Bibliografía

Universidad del Sureste, 2023. Bases de administración. Recuperado el 4 de julio de 2023

Información recuperada de los apuntes en clase.