



NOMBRE DE ALUMNO: MONTSERRAT HERNÁNDEZ REGALADO

NOMBRE DEL PROFESOR: CARLOS EDUARDO MORALES HERNANDEZ

NOMBRE DEL TRABAJO: SUPER NOTA

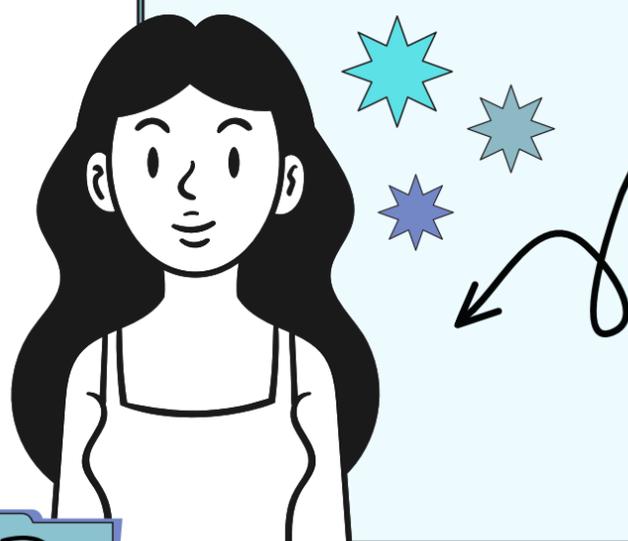
MATERIA: BASES DE LA ADMINISTRACION

GRADO: SEXTO CUATRIMESTRE

GRUPO: LNU17EMC0121-A

COMITÁN DE DOMÍNGUEZ CHIAPAS A: 08 DE JULIO DEL 2023

8 PASOS PARA LA SOLUCION DE UN PROBLEMA



1 Diagnostico del problema

El primer paso es diagnosticar el problema. un problema es una desviacion de la normalidad o el grado de separacion entre el "ser" y el "debe ser"

Identificar con 3 elementos:

1. Ubicacion
2. Tiempo
3. Magnitud



2 Desarrollo de opciones

La solucion de los problemas se logra por varios caminos. Muchas desiciones solo se toman sentre dos alternativas "si o no", pero hay puntos interedios que pueden ser una mejor solucion



3 Experimentacion

El administrador debera poner a prueba sus opciones (posibles soluciones) como pruebas piloto



4 Analisis de restricciones

Las desiciones administrativas estan restringidas y subordinadas a muchos factores: Politicas, Normas, Leyes que rigen la empresa, Tiempo, Oportunidad, Contratos colectivos, Recursos economicos.



5 Evaluacion de opciones

Es una etapa importante, La ponderacion de cada una, de sus ventajas y sus desventajas, no es facil y depende de la informacion disponible



6 Toma de desiciones

El punto crucial de la solucion de problemas radica en tomar la desicion oportuna.



7 formacion del plan de correccion

La planeacion es la definicion de la accion: por tanto, segun el problema, se debera elaborar el tiempo de plan para corregir su causa



8 Ejecucion y Control

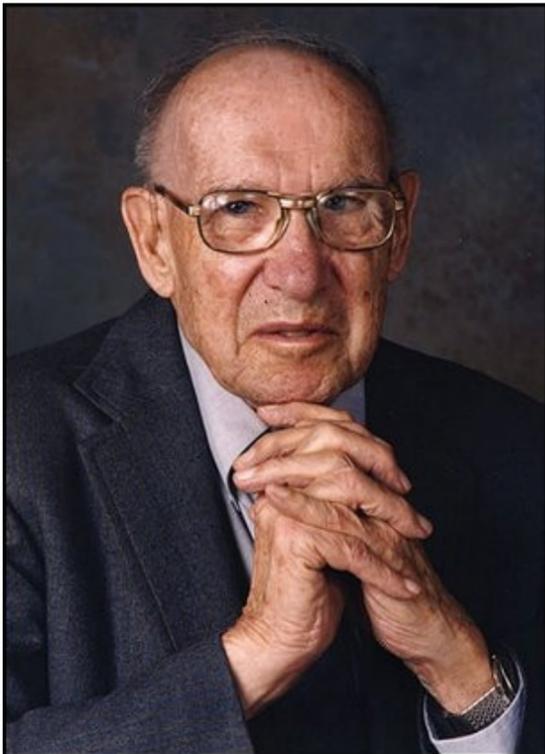
Este paso es el de la accion, es el de garantizar la aplicacion de la desicion, Es una etapa critica, en tanto prueba la ejecutividad no solo del directivo sino de los mandos medios



Fuentes de consulta:

LIBRO. (n.d.).
<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LNU/84dd312c392bd82c075e325328437ace-LC-LNU602.pdf>

PETER DRUCKER Y LA ADMINISTRACION POR OBJETIVOS



PETER DRUCKER

PADRE DE LA ADMINISTRACION MODERNA

Ha dicho que la administracion debe realizarse por objetivos y no por control, con ello se refiere a que lo importante es la mision y no los mecanismos administrativos

"La mayor ventaja de la direccion mediante objetivos es que hace posible que un colaborador controle sus propias relajaciones:

- El autocontrol significa mayor automotivacion: un deseo de hacerlo mejor, antes que lo suficiente para salir de paso y nada mas.

Drucker afirmaba que las empresas deben perseguir objetivos en las siguientes areas:

- posicion en el mercado
- innovacion
- productividad
- Recursos fisicos y financieros
- Rendimientos o utilidades
- Desempeño ejecucion - competitividad
- Actitudes del trabajador
- Responsabilidad publica

FUNDAMENTOS Y ESENCIAS DE LA AXO

1. AXO es una forma de pensar
2. Coordinacion de objetivos
3. Deben ser cuantificables
4. Deben redactarse de manera adecuada

FUENTES DE CONSULTA: LIBRO. (n.d.).

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LNU/84d312c392bd82c075e325328437ace-LC-LNU602.pdf>