



**Nombre de alumno: Tayli Jamileth
Cifuentes Pérez**

**Nombre del profesor: Carlos Eduardo
Morales Hernández**

Nombre del trabajo: Super nota

Materia: Bases de la administración

Grado: 6to. cuatrimestre

Grupo: Nutrición

Comitán de Domínguez Chiapas a 11 de junio de 2023

ESCUELA DE LAS RELACIONES HUMANAS

ANTECEDENTES Y ORIGEN

- Estados Unidos de América después de la 1ª Guerra Mundial
- Efectos de la Guerra Mundial.- Gran Depresión (CRISIS) y la forma de trabajar en las empresas eran al estilo Taylor (abuso hacia los trabajadores) vistos únicamente como máquinas y a trabajar lo mejor y mayor posible.
 - Esto provoco gran desempleo y condiciones de explotación laboral a nivel mundial
 - Surgen las primeras reacciones formales laborales de los trabajadores en contra de las empresas = HUELGAS (para mejorar las jornadas de trabajo y prestaciones que el al día de hoy SIGUEN VIGENTES)



Las huelgas y protestas fueron el detonador para desarrollar una conciencia sobre la importancia de los seres humanos en la producción de las industrias Se inician estudios sobre el FACTOR HUMANO, su motivación y su relación con la productividad Dando la aparición de corrientes humano-relacionistas.ur.

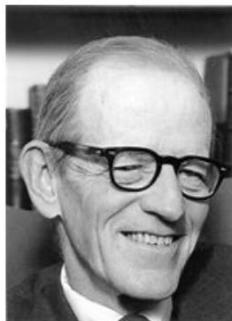


AUTORES MAS RELEVANTES

1. Mary Parker Follet = enfoque psicológico de la administración
2. Elton Mayo = campo científico de las relaciones humanas
3. Kurt Lewin = Bases de técnicas en trabajo de equipo

ELTON MAYO

Elton Mayo fue el autor más destacado en el campo científico de las relaciones humanas. Es científico porque realizó 3 diferentes experimentos para sacar sus conclusiones.



1. La importancia de la participación humana
2. La importancia de la comunicación
3. Efectos sociales y los grupos informales



ANALISIS CRITICO

CONCLUSION PRIMER EXPERIMENTO

1. Trabajaban con mas tranquilidad y sin temor al encargado.
2. Ambiente de trabajo mas satisfactorio.
3. Desarrollo de relaciones sociales.
4. Operarios se motivaban entre ellos y se desarrollaron lideres



CONCLUSION SEGUNDO EXPERIMENTO



1. Los sentimientos, estados de ánimo y factores subsecuentes ejercen una influencia decisiva sobre la productividad.
2. Se descubrió que la entrevista servía de terapia porque la gente se desahogaba al hablar de su problema y lograba una "descarga emocional" que "calmaba sus tensiones emocionales".
3. El experimento demostró que junto a los sentimientos personales existen "actitudes grupales"

CONCLUSION TERCER EXPERIMENTO

"Ni las relaciones formales de autoridad y colaboración ni los incentivos económicos determinan la conducta, sino que surgen relaciones espontáneas de amistad entre los miembros, muy independientes de las prescripciones oficialmente establecidas. Los trabajadores no están desorganizados, sino que constituyen grupos sociales muy estrechamente relacionados que determinan la conducta individual y establecen normas y valores."



Grupo formales = Jerarquías de autoridad y funciones de cualquier organización, sin importar el tamaño.

Grupos Informales = Relación social de las personas en la empresa (organización). Con el tiempo surgen líderes, valores compartidos, reglas de comportamiento y tradiciones. También surgen subgrupos formados por amistad, sexo, religión, sentimiento de clase