

# BASES DE ADMINISTRACIÓN

## Escuela de las relaciones humana

SUPER NOTA UNIDAD 2

**NOMBRE DEL PROFESOR :**  
CARLOS EDUARDO MORALES  
HERNANDEZ

**NOMBRE DEL ALUMNO:**  
SYLVIA MILETH GUTIERREZ  
CITALAN

LICENCIATURA EN NUTRICIÓN

10 DE JUNIO 2023



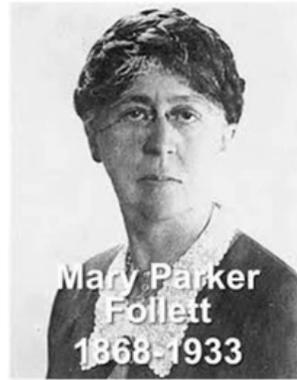
# Mary Parker Follet

*Afirmaba que Taylor sólo tomaba en cuenta aspectos mecanicistas y olvidaba aspectos psicosociales*

CREO

## Mary Parket Follet

Luchadora contra la visión del liderazgo autoritario que solo busca las mayores ganancias.



## TEORÍA DEL CONFLICTO

PROPUSO

**3 formas de resolver los problemas de la organización**

- Predominio
- Compromiso (acuerdos insanos)
- Conflicto constructivo.

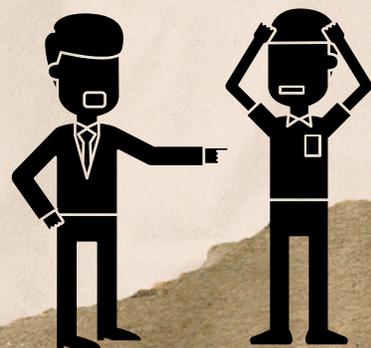


### Mary Parker Follett

- Concluyó que la coordinación es clave para la efectividad.
- Los gerentes deben armonizar los esfuerzos de los grupos en vez de forzar a las personas.
- La administración es un proceso continuo y dinámico.
- Las mejores decisiones se hacen por las personas cercanas a la situación.

### ¿QUE ES EL CONFLICTO ?

Es la diferencia de intereses u opinión entre 2 partes.



## **PREDOMINIO**

El jefe decide, lo que fortalece el autoritarismo de la dirección

**Solo una persona gana.**

Es la solución mas simple. Solo 1 queda satisfecho.



## **COMPROMISO**

En las organizaciones, los departamentos se hacen concesiones mutuas, lo cual constituye una práctica insana

**Nadie queda realmente satisfecho.**

## **REUNIONES EFECTIVAS**



## **CONFLICTO CONSTRUCTIVO**

Es tarea del jefe convocar continuamente a juntas para coordinar la acción colectiva

**Todos se reúnen y encuentran una solución satisfactoria para todos**



**BIBLIOGRAFÍA: Recursos de la clase por el profesor extraído de la plataforma educativa UDS Recuperado el 10 de Junio 2023**