

UDS

Unidad 2 Bases de la administración

**Profesor: CARLOS EDUARDO MORALES
HERNANDEZ**

**Alumna: María José Ruiz Meza
Licenciatura en nutrición
Super Nota**

Unidad 2

ESCUELAS DE LAS RELACIONES HUMANAS

Antecedentes y origen

Estados Unidos después de la guerra

Las huelgas y las protestas fueron lo que desencadenó a desarrollar una conciencia sobre la importancia de los seres humanos en la producción dentro de las industrias.

Se inicia sobre el factor humano, su motivación y su relación con la productividad

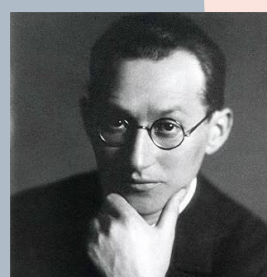


Autores más significativos

- Mary Parker: Enfoque psicológico de la administración
- Elton Mayo: Campo científico de las relaciones humanas
- Kurt Lewis: Bases técnicas de trabajo en equipo

Mari Parker Follet

- Teoría del conflicto y consideró que:
- La esencia del trabajo directivo está en el uso de la autoridad y en su forma de coordinar al grupo humano
- Las organizaciones y su dirección está en conflicto

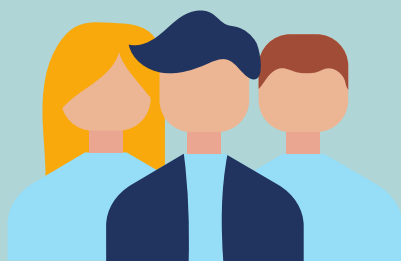


Elton Mayo

Los estudios de Hawthorne

Fue el autor más destacado en el campo científico de las relaciones humanas. Realizó 3 diferentes experimentos para sacar sus conclusiones:

1. La importancia de la participación humana
2. La importancia de la comunicación
3. Efectos sociales y los grupos informales



Análisis crítico

De Elton Mayo

- La participación es fundamental para integrar al trabajador a la compañía y a sus resultados
- La comunicación de un equipo de trabajo es básico.
- La clasificación de los grupos formales e informales es un conocimiento fundamental del administrador profesional si desea llevar a la empresa a sus objetivos y misión

- Grupos formales: Jerarquías de autoridad y funciones de cualquier organización sin importar el tamaño
- Grupos informales: Relación social de las personas de la empresa con el tiempo surgen líderes, valores compartidos, reglas de comportamiento y tradiciones



Elton Mayo

Elton Mayo fue un pionero en la investigación y el estudio de la administración. Nació en Adelaide, Australia, en 1880 y murió en 1949 en Guildford, Inglaterra. Mayo es conocido por ser uno de los primeros investigadores en estudiar el comportamiento humano en el lugar de trabajo y cómo éste afecta a la eficiencia y la productividad de la organización. Sus investigaciones y teorías han tenido un impacto duradero en la administración y son consideradas una parte fundamental de la administración humana y la psicología organizacional.

