



Nombre de alumno: Alejandra Teresa Cansino León.

Nombre del profesor: Carlos Eduardo Morales Hernández.

Nombre del trabajo: Súpernota de la unidad 1.

Materia: Bases de Administración

Grado: 6º Cuatrimestre.

Parcial: 2.

Grupo: LNU17EMC0121- A

Comitán de Domínguez Chiapas, a 08 de Junio de 2023.

Mary Parker Follet

Enfoque Psicológico de la Administración



Las organizaciones y su dirección están en conflicto permanente

Fue la primera en enseñar que la dirección general requiere de especialización y no solo basarse en experiencia de la persona.

Consideró que lo esencial del trabajo directivo está en el uso de la autoridad y en su forma de coordinar al grupo humano.

PREDOMINIO

- El jefe decide lo que fortalece el autoritarismo de la dirección.
- Solo una persona gana.
- La solución más simple.



COMPROMISO

- En las empresas los departamentos se hacen concesiones mutuas, lo cual constituye una práctica insana.
- Nadie queda realmente satisfecho



CONFLICTO CONSTRUCTIVO

- Es tarea del jefe convocar continuamente a juntas para coordinar la acción colectiva.
- Todos se reúnen y encuentran una solución satisfactoria para todos.



T
E
O
R
I
A

D
E
L
C
O
N
F
L
I
C
T
O

Bibliografía:

- ✚ Universidad del Sureste 2023. Antología de Bases de Administración. Unidad 2. Recuperado el 08 de Junio de 2023.