



**Mi Universidad**

**Cuadro sinóptico**

*Nombre del Alumno* **Jorge Arturo Estrada Borraz**

*Nombre del tema* **Dimensiones estructurales y modelos estructurales básicos**

*Parcial* **1**

*Nombre de la Materia* **La organización de la empresa**

*Nombre del profesor* **CARLOS EDUARDO MORALES HERNANDEZ**

*Nombre de la Licenciatura* **Administración y estrategia de negocios**

*Cuatrimestre* **6**

**Bibliografía: Diapositivas en clases y libreta**

# Dimensiones estructurales y modelos estructurales básicos

## DIMENSIONES ESTRUCTURALES

Son las características internas de una organización. Establecen las BASES para medir y comparar a las organizaciones.

1. FORMALIZACIÓN
2. ESPECIALIZACIÓN DEL TRABAJO
3. CADENA DE MANDO
4. CENTRALIZACIÓN
5. DESCENTRALIZACIÓN
6. DEPARTAMENTALIZACIÓN
7. AMPLITUD DE CONTROL

## Formalización

Se refiere al nivel de documentación que tiene la empresa, expresado en procedimientos, políticas, guías, manuales, descripción de puestos, etc.

## Especialización del trabajo

Surge como consecuencia de la división del trabajo. La especialización describe el grado en que las tareas de una empresa están divididas en trabajos independientes.

## Cadena de mando

"Jerarquía en una empresa"

1. Autoridad
2. Responsabilidad
3. Unidad de mando

## Centralización

Poder ejecutivo, se estructura bajo el mando unificado y directo de un superior, órgano central único.

## Descentralización

La descentralización puede definirse como la separación de algunas actividades administrativas por parte de una empresa o estado.

# Dimensiones estructurales y modelos estructurales básicos

## DEPARTAMENTALIZACIÓN

Se refiere a la agrupar las actividades o los conjuntos de tareas que presentan cierto grado de homogeneidad o que tienen una relación lógica para agruparse

- \* Por proceso
- \* Por clientes
- \* Por zona geográfica
- \* Por producto y servicio
- \* Por función

### Por proceso

Se utiliza con mayor frecuencia en las empresas industriales, por lo general, en los niveles más bajos de la estructura organizacional.

### Por zona geográfica

Es atractiva para empresas a gran escala (multinacionales) o para las que llevan a cabo actividades en zonas geográficamente dispersas.

### Por Clientes

Se basa en la topología de clientes. Las actividades se agrupan en torno a ellos (fábrica de ropa para niños).

### Por producto

Se realiza atendiendo a cada uno de esto: y agrupando todo lo relacionado con ellos en un mismo departamento.

Se da en grandes empresas y en aquellas que desarrollan productos múltiples.

### Por funciones

Se refiere al agrupamiento del trabajo de acuerdo con las características de las actividades.

Se tienen como función las finanzas, administración, marketing, producción

**Dimensiones  
estructurales  
y modelos  
estructurales  
básicos**

**AMPLITUD DE  
CONTROL**

**Es el número de subordinados cuyo trabajo dirige inmediatamente**

**Es decir, es el número de subordinados que dependen directamente de un Jefe, sin ningún escalón de mando intermedio.**

**MODELOS  
ESTRUCTURALES  
BÁSICOS**

**Modelo Jerárquico que las empresas usan para llevar a cabo las funciones de dirección y administración de sus actividades.**

- ORGANIZACIÓN LINEAL
- ORGANIZACIÓN FUNCIONAL
  - ORGANIZACIÓN X PRODUCTO/MERCADEO
- ORGANIZACIÓN MATRICIAL
- ORGANIZACIÓN TIPO LÍNEA-STAFF

**Organización lineal**

**Quien toma todas las decisiones y toda la responsabilidad de mandos, lo lleva solo una persona.**

**Organización Funcional**

**Está compuesta por diversos gerentes, cada uno especializado en determinadas áreas. Cada gerente asigna funciones a sus subordinados, que se agrupan en los diferentes campos de acción.**

**Dimensiones  
estructurales  
y modelos  
estructurales  
básicos**

**Organización por  
Producto/Mercadeo**

**Con frecuencia llamada  
organización por división,  
reúne  
en una unidad de trabajo a  
todos los que participan en la  
producción y comercialización  
de un producto**

- **División por producto**
- **División geográfica**

**Organización  
Matricial  
(Por proyecto)**

**La estructura matricial se  
denomina en  
ocasiones sistema de  
mandos múltiples.**

**Como se llevan a  
cabo proyectos,  
estos tienen  
duración limitada así  
que la estructura es  
dinámica.**

**Organización  
lineal/staff**

**Seguimos con la organización lineal: ya que un  
subordinado responde a un solo superior,  
pero recibe apoyo, asesoría de otros órganos  
o personas.**