



Organización y Estrategias Empresariales

Lic. Carlos Eduardo Morales

Elaboró: Emanuel Samayoa.

**Licenciatura en Administración y Estrategias de Negocios.**

**6to Cuatrimestre.**

# Unidad 1.

## La organización de la empresa.

### ¿Qué es la Organización?

Bueno, consideramos que implica la creación de una estructura, cuyo propósito se centra en tratar con los recursos para alcanzar metas.

### Dimensiones estructurales.

Formalización y  
Especialización del trabajo

La formalización engloba el procedimiento de documentación de la empresa, donde se expresan procedimientos, políticas, guías, manuales, descripción de puestos y demás ámbitos que engloben lo denominado, "Reglamento interno de funcionamiento".

Por otro lado, la especialización del trabajo surge como consecuencia de la división del trabajo, donde esto refiere a las tareas específicas y técnicas que la empresa abarca.

Está ligada al desempeño de actividades muy especializadas de ciertas áreas como la contabilidad, mercadotecnia, etc.

Cadena de Mando y  
Centralización

La cadena de mando refiere a la estructura que existe detrás de la empresa, es decir, el o los jefes de los subordinados, y a su vez, los subordinados que los mismos podrían tener.

Por el otro lado, la centralización se refiere a la característica que la organización tiene, cuando la responsabilidad de los subordinados y la empresa radica un un tipo de mando "único".

Sin embargo, existen otros tipos de cadenas de mando como el descentralizado y la departamentalización.

Descentralización

Contrario a la centralización, este otro tipo de cadena de mando considera que es mejor que la toma de decisiones y actividades administrativas sean delegadas a subordinados de alto rango o encargados de área.

Ligado a la especialización del trabajo, la departamentalización de la empresa consiste en crear áreas de trabajo que resuelvan tareas específicas.

Este es el caso para empresas de gran tamaño y ubicación internacional en el mercado.

Descentralización

### Formas:

**Funciones.** { Agrupamiento por actividad que desempeñan.

**Procesos.** { Agrupación basada en procesos industriales

**Cliente.** { Agrupación por tipo de clientes. Mejor atención.

**Zona.** { Agrupación por distribución geográfica.

# Unidad 1.

Organización de la empresa.

Modelos estructurales básicos

Organización Matricial

Se trata básicamente de un sistema de mandos múltiples enfocado en conseguir un objetivo de tiempo limitado, por lo que la estructura puede ser modificada provisional y temporalmente hasta alcanzarlo.

El ejemplo más claro de esto son los proyectos y los directores de los mismos.

Organización lineal/Staff

Se trata de una cadena de mando donde los subordinados reciben órdenes de un solo jefe, es decir, de un mando centralizado, sin embargo, pueden recibir ayuda y asesoramiento externo de un especialista. Estos asesores pueden integrarse en cualquiera de los eslabones de la cadena de mando.

**Funciones primarias:**

1. Servicios
2. Consultoría y Asesoría
3. Seguimiento
4. Planeación y control.

Organización funcional

Como la palabra lo dice, es la organización de la empresa basada en las funciones de la misma. Es decir, de acuerdo a las funciones y áreas de trabajo.

**Características:**

1. Unidades especializadas
2. División de trabajo
3. Para empresas pequeñas

Organización por producto/mercadeo

Es el caso de empresas que tienen una variedad muy amplia de productos. Se enfoca en dividir a la misma en áreas específicas, donde se agrupan encargados de la producción de dichos productos.